

**OSTE-hankkeen asiakkaiden tietojen käsittely**

OSTE-hankkeen kokonimi: *Osaamisella työelämään - Osatyökykyisten tuettu osaamisen vahvistaminen*

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EU:n Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

**1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava****Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:**

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) -konserni  
Korvanranta 50  
96300 Rovaniemi

**Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava**

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Hänen nimen ja yhteystiedot löydät [redu.fi/tietosuojavastaava](http://redu.fi/tietosuojavastaava) -sivulta.

**2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö**

Lapin koulutuskeskus REDU  
Oppimisen suunnittelu- ja kehittämispalvelut  
OSTE-hanke

**Vastuullinen johtaja**

Karusaari Riitta  
Sähköposti riitta.karusaari@redu.fi  
Puh. 040 741 2607

**Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö**

Karhu Sanna  
Sähköposti sanna.karhu@redu.fi  
Puh. 040 4864902

### 3. Käsittelytoiminnon tiedot

**Käsittelytoiminnon nimi**

OSTE-hankkeen asiakkaiden tietojen käsittely

**Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi**

OSTE-hankkeen asiakasrekisteri ja asiakasohjausrekisteri

**Käsittelyn tarkoitus**

OSTE-hankkeen tuottamien tuki- ja ohjauspalvelujen tuottaminen hankkeen asiakkaille.

**Käsittelyn oikeusperuste**

Hankkeen asiakkaana olevien REDUn hakijoiden ja opiskelijoiden osalta käsittely perustuu Ammatillisen koulutuksen lainsäädäntöön (L531/2017) velvoitteeseen antaa hakijalle ja opiskelijalle ohjausta sekä opiskelijahuollon asiakkaiden osalta Oppilas- ja opiskelijahuoltolakiin (L1287/2013).

Hankkeeseen (EU/ESR-hanke) osallistuneiden tietojen toimittaminen rahoittajalle perustuu ESR-asetuksesta 1304/2013 ja yleisasetuksesta 1303/2013 tuleva sitova velvoite antaa jäsenmaalle oikeuden kerätä ja käsitellä henkilöitä koskevia tietoja ohjelman toteutumisen seurantaan, arviointia, varainhoitoa ja tarkastamista varten.

**Henkilötietojen säilytysaika**

Hankkeeseen osallistuneiden asukkaiden tietoja säilytetään 10 vuotta hankkeen päättymisestä. Asiakkaiden asiakasohjaustietoja säilytetään hankkeen päättymiseen saakka.

### 4. Rekisteröidyt

**Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:**

Hankkeen kohderyhmä ovat REDUn ammatillisen koulutuksen opiskelijat sekä työttömät työnhakijat (hakijat).

## 5. Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevassa taulukossa on esitetty käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

Oste asiakkaiden tietoja käsitellään kahdessa eri rekisterissä: REDU OSTE-asiakasrekisteri ja LUC-hankkeen asiakasohjausrekisteri. Jälkimmäinen asiakasohjaustietoja sisältävä rekisteri on yhteinen Lapin AMK:n ja Lapin Yliopiston kanssa ja siellä tietoja käsitellään pseudonymisoidusti.

### REDU OSTE-asiakasrekisteri ja ESR-maksatushakemustiedot

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
<b>REDU OSTE-asiakasrekisteri</b> asiakkaan etu- ja sukunimi postiosoitetiedot paikkakuntatieto (kotikunta) sähköpostiosoite puhelinnumero	asiakas tai REDUn opiskelijatiedot	ESR-henkilötietojärjestelmä ESR-hakaneen maksatushakemus (lista osallistuneista).
suostumustieto tietojen siirtoon Lapin AMK:iin tai Lapin Yliopistoon	asiakas	ei siirretä
ID-tunnus (asiakasohjaustietojen yhdistäminen)	asiakasohjaaja	siirretään vain asiakkaan em. suostumuksella Lapin AMK:iin tai Lapin Yliopistoon
<b>Em. lisäksi ESR-tietoihin:</b> sukupuoli syntymävuosi	asiakas tai REDUn opiskelijatiedot	ESR-henkilötietojärjestelmä ESR-hakaneen maksatushakemus (lista osallistuneista).

Vain REDUn palveluksessa olevat henkilöt (asiakasohjaajat) voivat yhdistää edellä esitetyssä henkilön perustiedot asiakasohjausrekisterissä oleviin asiakasohjaustietoihin henkilön ID-tunnuksen perusteella. Lapin AMK ja Lapin Yliopistolla ei ole tietoa kuka ID-numeron henkilöstä.

### LUC-hankkeen asiakasohjaustiedot -rekisteri (Lapin AMK, Lapin Yliopisto ja REDU -yhteisrekisteri)

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
ID-tunnus	asiakasohjaaja	Ei siirretä
Asiakkaan: - Tarpeet - Vahvuudet - Osaaminen - Suunnitelma osaamisen kehittämistä - Tavoitteiden asettaminen - Tavoitteiden toteutuminen - Työssäkäyntialue - Tarvittava tuki ja huomioitavat asiat - Lisätietoja.	asiakasohjaaja / asiakas	Ei siirretä

**Henkilötietojen luovutus**

Tietoja voidaan luovuttaa toimivaltaiselle viranomaiselle heidän tekemään lakisääteiseen tietopyyntöön perustuen.

**Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle.

**Henkilötietojen julkaisu**

Asiakkaan henkilötietoja ei julkaista. Henkilötiedoista koottuja anonyymejä koonti- ja tilastotietoja / raportteja voidaan julkaista.

**6. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely****Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:**

REDU OSTE-asiakasrekisteri: REDUn intra, LUC asiakasohjaustiedot: Lapin AMK:n tietojärjestelmä ja ESR-henkilötietojärjestelmä.

**Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:**

Suojatut verkkoyhteydet ja -palvelut, käyttöoikeuksien rajaaminen ja tietojen pseudonymisointi.

**Manuaalinen henkilötietojen käsittely tai asiakirjat, joita käytetään henkilötietojen käsittelyssä:**

Osallistujalistat säilytetään lukitussa kaapissa ja sähköisesti tietoturvalisissä tallennuspaikoissa. Käsittelytilassa on sähköinen kulunvalvonta. Tietoja käsittelevät ainoastaan hankkeen työntekijät.

**Manuaalisessa käsittelyssä tietoturva varmistetaan seuraavasti:**

Asiakkaiden tietoihin on pääsy ainoastaan hankkeen työntekijöillä.

**7. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen**

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**  
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät:  
[redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet](https://www.redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet) -sivulta.

## 8. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan ROKKI-intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

- REDUn verkkosivut [www.redu.fi/tietosuojaselosteet](https://www.redu.fi/tietosuojaselosteet) -sivulla
- verkkosivut <https://www.redu.fi/oste>