



Tietosuojaseloste

16.12.2025

Versio FI-3

Tarjoilutilausten tietojen käsittely

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EUn Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihisi tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) -konserni
Korvanranta 50
96300 Rovaniemi

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Tietosuojavastaavan yhteystiedot löydät redu.fi/tietosuojavastaava -sivulta.

2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä
Sisäiset palvelut, Ravintolapalvelut

Vastuullinen johtaja

Kuntayhtymän johtaja	Niemelä-Pentti Saija
Sähköposti	saija.niemela-pentti@redu.fi
Puh.	040 048 8881

Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö

Ravintolapäällikkö	Saarela-Sorri Arja
Sähköposti	arja.saarela-sorri@redu.fi
Puh.	040 120 7601

3. Käsittelytoiminnon tiedot

Käsittelytoiminnon nimi

Tarjoilutilausten tietojen käsittely

Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi

Tarjoilutilauslomakkeet ravintoloiden verkkosivuilla ja REDUn intrassa.

Käsittelyn tarkoitus

Asiakkaiden tekemien tarjoilutilausten vastaanottaminen ja käsittely sisältäen tarjousten laskutuksen.

Käsittelyn oikeusperuste

Käsittely perustuu syntyneeseen asiakassuhteeseen (sopimus), joka muodostuu, kun asiakas tekee tarjoilutilauksen.

Henkilötietojen säilytysaika

Tarjoilutilauksia säilytetään 2 vuotta ja laskutustietoja 10 vuotta.

4. Rekisteröidyt**Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:**

REDUn ravintolapalvelujen asiakkaat, henkilökunta, vierailijat ja opiskelijat

5. Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevassa taulukossa on esitetty käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
Asiakkaan (tilaajan) tiedot ja laskutustiedot: - Tilaajan nimi-, sähköposti- ja puhelinnumerotiedot - Tilaajan yrityksen tai organisaation nimi - Yhteyshenkilö, jos eri kuin tilaaja - Laskutusosoite (ulkoiset asiakkaat) tai kustannuspaikka (sis. asiakkaat) Tieto on kyseessä ulkoinen vai sisäinen asiakas	Asiakas antaa tiedot tilauslomakkeella.	Tiedot siirretään laskutukseen (sisäinen tai ulkoinen). Mikäli ulkoinen asiakas ei maksa laskua, laskutustiedot siirtyvät perintään. Kts. Laskutus- ja perintätietojen käsittely (www.redu.fi/tietosuoja)
Tilausta koskevat tiedot: - Ravintola, jolle tilaus on kohdistettu - Tilauksen toimittamisen ajankohta ja paikka sekä tarjoilutila - Tarjoilujärjestelyvaihtoehdot - Tilatut tarjoilut ja niiden lukumäärät - Erityisruokavaliot Osallistujaluettelo ja lisätiedot	Asiakas antaa tiedot tilauslomakkeella.	Ei siirretä

6. Henkilötietojen luovutus ja julkaiseminen

Henkilötietojen luovutus

Tietoja tilauksista ja niihin liittyvästä laskutuksesta luovutetaan toimivaltaiselle viranomaiselle lakisääteisellä perusteella.

Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojen julkaisu

Tilautustietoja ei julkaista.

7. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely

Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:

Webropol, sähköposti ja Hotellinx.

Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:

Lomake käyttää suojattua verkkoyhteyttä. Pääsy tilautustietoihin on rajattu tunnuksin ja salasanoin (2-vaiheinen tunnistautuminen).

Manuaalinen henkilötietojen käsittely tai asiakirjat, joita käytetään henkilötietojen käsittelyssä:

Tarjoilutilaus tulostetaan säilytystä ja laskuun liittämistä varten Webropolista. Tilaaaja saa tilauksen tiedot ja ravintolan toimittaman tilauksen vahvistuksen sähköpostilla itselleen, mikäli on tilauksessa antanut toimivan sähköpostiosoitteen tiedot.

Manuaalisessa käsittelyssä tietoturva varmistetaan seuraavasti:

Tulostettu tarjoilutilaus säilytetään laskun kanssa kansiossa esihenkilön lukitussa työhuoneessa.

8. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät:

redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet -sivulta.

9. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan REDUn intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

REDUn verkkosivut www.redu.fi/tietosuojaselosteet -sivulla

Ravintoloiden sivut tilauslomakkeen yhteydessä: www.redu.fi/ravintolat.