

Päätösseminaari

Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittäminen (JOOK)- hanke

24.11.2022 Klo 10-14.30, Rovaniemi, Teams-mahdollisuus

JOOK-hankkeen verkoston koordinaattori, projektipäällikkö Leila Rautio

Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittäminen (JOOK)- hanke

Toteutusaika: 1.8.2020-31.12.2022

Koordinaattori: Lapin koulutuskeskus REDU

Osatoteuttajat: Ammattiopisto Lappia, Lapin Yliopisto, Rovala -opisto, Peräpohjolan opisto, Pohjantähti-opisto

Avustus: kokonaisuudessaan 777 777,00 €, omarahoitusosuus 10%

Rahoitus: Opetus- ja kulttuuriministeriö

Hankkeen tavoite ja toimenpiteet

Edistää jatkuvan oppimisen kehittämistä, tukea työllisyysasteen nostamista ja vastata osaajapulaan nopeavaikutteisilla toimenpiteillä

Ammatillinen koulutus	Korkeakoulu	Vapaa sivistystyö
REDU ja Lappia - kohderyhmä: työllisyyden kuntakokeilun asiakasryhmät - yksilö- ja ryhmäohjaus - Hakevatoiminta - Ohjaaminen opintoihin, koulutuskokeiluihin, osaamisen päivittämiseen, työllistyminen.	Lapin Yliopisto - kohderyhmä: työttömät korkeakoulutetut maahanmuuttajat - myös työvoiman ulkopuolella olevat, joiden koulutus ja osaamistaso on riittämätöntä työelämän vaatimuksiin nähden. - yksilöohjaus, suomen kielen opetus - Todistusten käännättäminen ja rinnastaminen.	• myös työvoiman ulkopuolella olevat, joiden koulutus ja osaamistaso on riittämätöntä työelämän vaatimuksiin nähden. Rovala-Opisto - kohderyhmä: varhaiskasvatuksen piirissä olevat työttömät maahanmuuttajavanhemmat kotoutumisajalla ja sen jo ylittäneet. - työelämän ja arjen taitojen valmennusta, suomen opetusta Peräpohjolan opisto - kohderyhmä: maahanmuuttajavanhemmat, vakatoimijat - Opas varhaiskasvatuksen tueksi Pohjantähti-opisto - kohderyhmä: työttömät nuoret - sosiaalinen kuntoutus: digipajan opiskelumalli

Osaamisen kehittäminen

- Tuetaan työuria
- Hyvää työllisyyskehitystä
- Julkisen talouden tasapaino
- Yritysten kilpailukyky ja tuottavuus
- Hakeutuuko koulutukseen sitä eniten tarvitsevat.
- Uusiin osaamistarpeisiin vastaaminen edellyttää koulutusjärjestelmältä joustavuutta.
- Tulisi olla mahdollista päästä tarvitsemaansa koulutukseen työn ohessa ja sen aikana.

(<https://okm.fi/jatkuva-oppiminen>)

Jatkuva oppiminen

- Työelämän muutokset vaativat oppimista ja uudistusta
- Painotus työikäisten osaamisen kehittämisessä.
- Iso tavoite on vastata työelämän muutoksista aiheutuviin osaamistarpeisiin.
- Arviolta noin 0,5 miljoonaa työikäistä tarvitsee uudelleen- tai täydennyskoulutusta.
- Työvoiman tarve tietyillä aloilla.

Toiminta-alue

- Työllisyyden kuntakokeilut: Rovaniemi, Tornio, Sodankylä ja Kemijärvi. Lisäksi Keminmaa.
- Ohjauksen tilat lähellä asiakasta: kansalaistalo, Ohjaamo, Pointti, kirjastot, Moninet, päiväkodit ja lisäksi hanketoimijoiden omat tilat – toimipisteet.
- Erilaiset hakevan toiminnan tilaisuudet ja matalankynnyksen toimijat esim. päiväkeskukset, erilaiset kuntouttavan työtoiminnan ryhmät
- Hankeyhteistyö kyliin ja maakuntaan



Kohderyhmän ja työllisyyden kuntakokeilun tavoittaminen



Työllisyyden kuntakokeilun viivästyminen vaikutti alussa asiakkaiden tavoittamiseen.



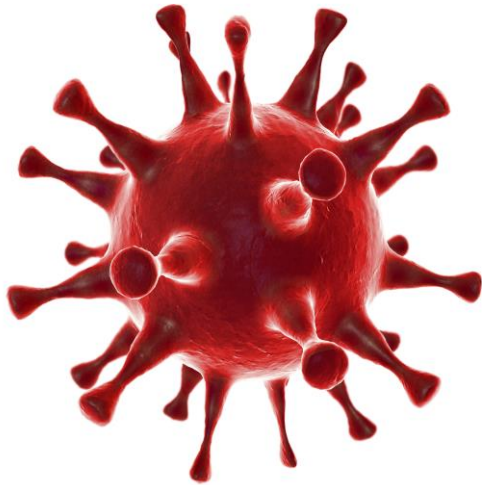
Työllisyyden kuntakokeilun ja uuden työhakumallin tuomat muutokset vaikuttivat virkailijoiden työhön.



Hakevatoiminta ja muut hankkeet osoittautuivat ratkaiseviksi tekijöiksi löytää asiakkaita.



Koronan vaikutukset hankkeeseen



- Alueelliset erilaiset rajoitukset.
- Kasvokkainen kohtaaminen oli mahdotonta.
- Ryhmäkoot olivat pienet.
- Myös asiakkaat kokivat haasteisena tulla tapaamisiin.
- Etätapaamiset ovat tälle kohderyhmälle liki mahdottomia taitojen tai laitteiden puuttuessa.
- Toisaalta osa pystyi toimimaan myös etänä.
- Esim. Suositut virtuaaliset koulutussafarit tulivat, niissä on noin 1000 katselukertaa.
- Rokotusten ja sairastamisten myötä tilanne helpottui.

ASIAKASOHJAUSMALLI

1.8.2020-31.12.2022

JOOK - JATKUVAN OPPIMISEN JA OSAAMISEN KEHITTÄMISEN HANKE

Asiakkaan ohjautuminen

A) Työllisyyden kuntakokeilun työntekijän kautta

B) Hakevan toiminnan kautta

Toiveet muilta hankkeilta ja hankkeen oma ideointi

Hankkeen ryhmätoimintojen käynnistäminen muista hankkeista ohjautuvilla asiakkailla



Olemassa olevien yksilö- ja ryhmätoimintojen mainostaminen

Palvelutarjotin

- Työllisyyden kuntakokeilun työntekijöille (Rovaniemi, Sodankylä, Kemijärvi, Tornio)
- Ohjaamolle
- Osaamolle
- yhteistyökumppaneille
- hankkeille

Hakeva toiminta

- rekrytapahtumat
- mainokset lehtiin
- mainokset someen
- Pop Up-infot
- virtuaaliset koulutusallasafarit

Alkukartoitus

- Osaaminen
- Kiinnostuksen kohteet
- Tuen tarpeet

Yhteys asiakkaan kanssa kuntakokeilun työntekijään

Ohjaus eri palveluihin tarvittaessa polun eri vaiheissa

mm. työttömien terveystarkastus, sosiaalityö, mielitiimi, päihdekuntoutus jne.

Räätälöity osaamisen vahvistaminen



Koulutukseen ja työhön siirtyminen

Opiskelupaikka

Työpaikka

Siirtymävaiheen tuki

TEHOSTETTU YKSILÖOHJAUS

Yhdenvertaisuus, positiivinen erityiskohtelu; Ohjaaja kulkee rinnalla

Osallisuuden edistäminen ja toimijuuden vahvistaminen

ASIAKASPROFIILIT

1.8.2020-31.12.2022

JOOK - JATKUVAN OPPISEN JA OSAAMISEN KEHITTÄMISEN HANKE

	Piipahtaja	Osaamisen kehittäjä	Tuetusti etenevä
Ohjaustapaamiset	Voi olla etäyhteyksin.	Etäyhteydellä vain, jos digitaidot riittävät. Muuten kasvotusten tapaaminen.	Aina kasvotusten tapaaminen. Tapaamiset on hyvä sopia kuvin, ääniviestein ja selkeällä kielellä.
Tarpeet	Jokin pieni kysymys/asia, johon tarvitsee vastauksen.	Tietojen ja taitojen kehittäminen	Elämänhallinnan haasteet taustalla, tietojen ja taitojen kehittäminen muun muassa heikko luku- ja kirjoitustaito
Hyötyy	1-2 yksilöohjauskertaa - esim. CV paja, soitto opolle, todistuksen kääntäminen	- Digikurssit - CV paja - korttikoulutukset - S2 opinnot - kouluvierailut - työ- ja koulutuskokeilut - koulutusalasafarit - hyvinvointikurssi	- useita tapaamiskertoja - työttömien terveystarkastus - ohjaus täsmäpalveluihin esim. sosiaalityö, mielitiimi - hyvinvointikurssi - digipaja - korttikoulutuksia - S2 opinnot - työ- ja koulutuskokeilut - kouluvierailut

Tuen tarve

Maahanmuuttaneiden uraohjaus

- Kielitietoinen ohjaus
- Kulttuuriosaaminen
- Maahanmuuttajiin liittyvän toimintaympäristön tunteminen
- Ohjaajan yksilöosaaminen ja hyvinvoinnin tukeminen
- Digitaitojen selvittäminen
- Luku- ja kirjoitustaidon selvittäminen
- Materiaalia monikulttuuriseen ohjaamiseen: [REDU - Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittäminen \(JOOK\) -hanke](#)



Osaamisen tunnistamista

Osallisuutta

Arjen hallintaa

Kohtaantoa

Vertaisuutta

Mitä olemme saaneet aikaan?

- Hakevaa toimintaa eri kohderyhmille
- Tehostettua yksilöohjausta
- Ryhmätoimintoja: suomen opintoja, digiopintoja, hyvinvointikursseja
- Materiaalia selkosuomella
- Asiakkaille työpaikkoja ja koulupaikkoja
- Tutustumispäiviä oppilaitoksille
- Todistusten käännöksiä
- Webinaareja



Opetus- ja kulttuuriministeriö

28.10.2021

Caseja aikuisen motivaatiosta opiskeluun ja jatkuvaan oppimiseen



Osallistu mielenkiintoiseen webinaariin, jossa jaetaan kokemuksia työttömän aikuisen motivaatiosta jatkuvaan oppimiseen. Saat eväitä voimavaroiltaan lähestymistapaan asiakastyössä.

Webinaarin järjestää Lapin alueen työllisyyden kuntakokeilun Osaamisen kehittämisen alatyöryhmä (aikuisen työttömän motivaatio opiskeluun) ja JOOK - Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittäminen -hanke.

Mitä tarkoittaa kuntakokeilu? Lue lisää [tästä](#).

Ilmoittaudu tapahtumaan tästä 25.10. mennessä

Ohjelma

Tilaisuus alkaa klo 13.00

• Tervetulosanat, JOOK-hankkeen projektisuunnittelija **Mirva Moisanen**, Ammattiopisto Lappia

• Mikä sinua motivoi? fasilitaattorin alustus, fasilitaattori **Henna Poikajärvi**, REDU Edu Oy

• Miten äkillisen työttömyyden kohdatessa motivoitua uudelleen? projektipäällikkö ja uravalmentaja **Pekka Saarenheimo**, Saranen

Erilaiset polut työelämään -caset:

- Avoin ammattiopisto polkuna, valmentaja ja opettaja **Janne Salmela**, Ammattiopisto Lappia
- Täsmäosaamisella työelämään, kouluttaja **Erkki Bergman**, REDU Edu Oy
- Eri toimijat yhteistyössä polun rakentajina, asiantuntija **Hannu Pekkala**, REDU Edu Oy

Kahvitauko - 14.00-14.15

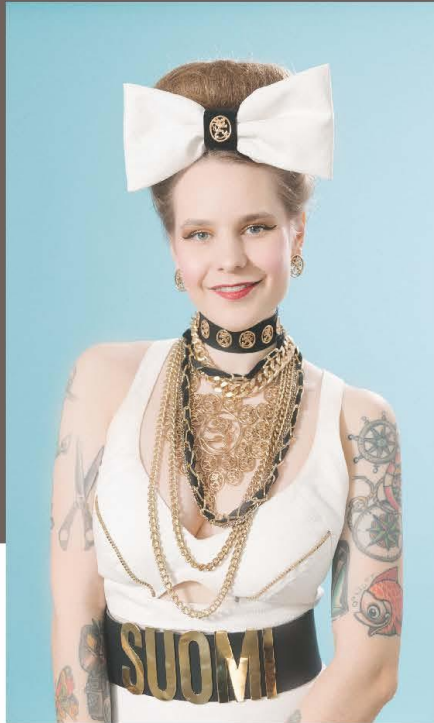
- Motivoiva työelämä, ryhmäpäällikkö **Katja Savilakso**, Osuuskauppa Arina
- Voimavaroiltaan lähtökohtana, fasilitaattori **Henna Poikajärvi**, REDU Edu Oy
- Päätössanat, työelämäpalvelukoordinaattori ja JOOK-hankkeen projektipäällikkö, **Katja Martinmäki**, REDU

Tilaisuus päättyy klo 15.00

Lisätietoja:

Ammattiopisto Lappia, **Mirva Moisanen**, mirva.moisanen@lappia.fi, puh. 040 193 2580
REDU, **Katja Martinmäki**, katja.martinmaki@redu.fi, puh. 040 757 6865

Webinaarissa osallistujia oli 58.



Ina Mikkola

**Toimittaja, ohjaaja,
kirjailija ja juontaja**

Webinaarissa osallistujia oli yhteensä 235. Lisäksi etäyhteydellä saattoi olla yhdellä laitteella useampi kuuliija.

24.11.2022

Eija Keränen

**Verbaalivirtuoosi, viestijä,
kouluttaja ja fasilitaattori**

Eija herättelee meitä sanattoman ja sanallisen viestinnän ja vuorovaikutuksen merkityksestä asiakaskohtaamisissa ja ohjaustyössä.

Eija on tunnettu kyvystään vaikuttaa ihmisiin ja saada heissä aikaan ajatuksia, tunteita ja tekoja.

Tunnistatko Sinä omat käsityksesi ja asenteesi esim. sukupuolesta, iästä, etnisyydestä, luokka-asemasta tai osaamisesta?

Tunnistatko, miten tietämättäsi voit tulla rajanneeksi asiakkaan / opiskelijan / ohjattavan mahdollisuuksia tehdä valintoja?

Miten Sinä voit rohkaista jokaista löytämään oman potentiaalinsa ja tekemään omannäköisensä koulutus- ja urapolun?



Tiedostamattomat ennakoasenteet - Koskeeko minua?

1.osa 21.4.2022 klo 14-15
2.osa 12.5.2022 klo 14-15

Syväluotaava kaksiosainen webinaari on matka omaan sisimpään.

Kaikilla on tiedostamattomia ennakoasenteita, arvoja ja mielikuvia, jotka vaikuttavat asiakas- ja ohjaustyöhön.

Asenteet on hyvä tiedostaa, jotta niiden vaikutuksen voi minimoida.



Tiia Trogen

Positiivisen kasvatuksen
uranuurtaja Suomessa

Webinaarissa osallistujia oli 84.

kukoistamaan positiivisen
psykologian keinoin

“

**Yksikin
kohtaaminen
voi
muuttaa
suunnan.**

Emme aina näe vahvuuksiamme
tai mielessämme on esteitä,
haitallisia ajatusmalleja, jotka
estävät meitä etenemästä
elämässämme.

Emme välttämättä usko
itseemme tai kykyymme
kehittyä.

Yksikin kohtaaminen voi kuitenkin
muuttaa suunnan.

Voimme nähdä oman
potentiaalin toisen kautta ja
lähteä purkamaan mielen esteitä.

Kasvun asenteen ja sisäisen
motivaation sytyttäminen voi
alkaa yhdestä positiivisesta
kohtaamisesta.

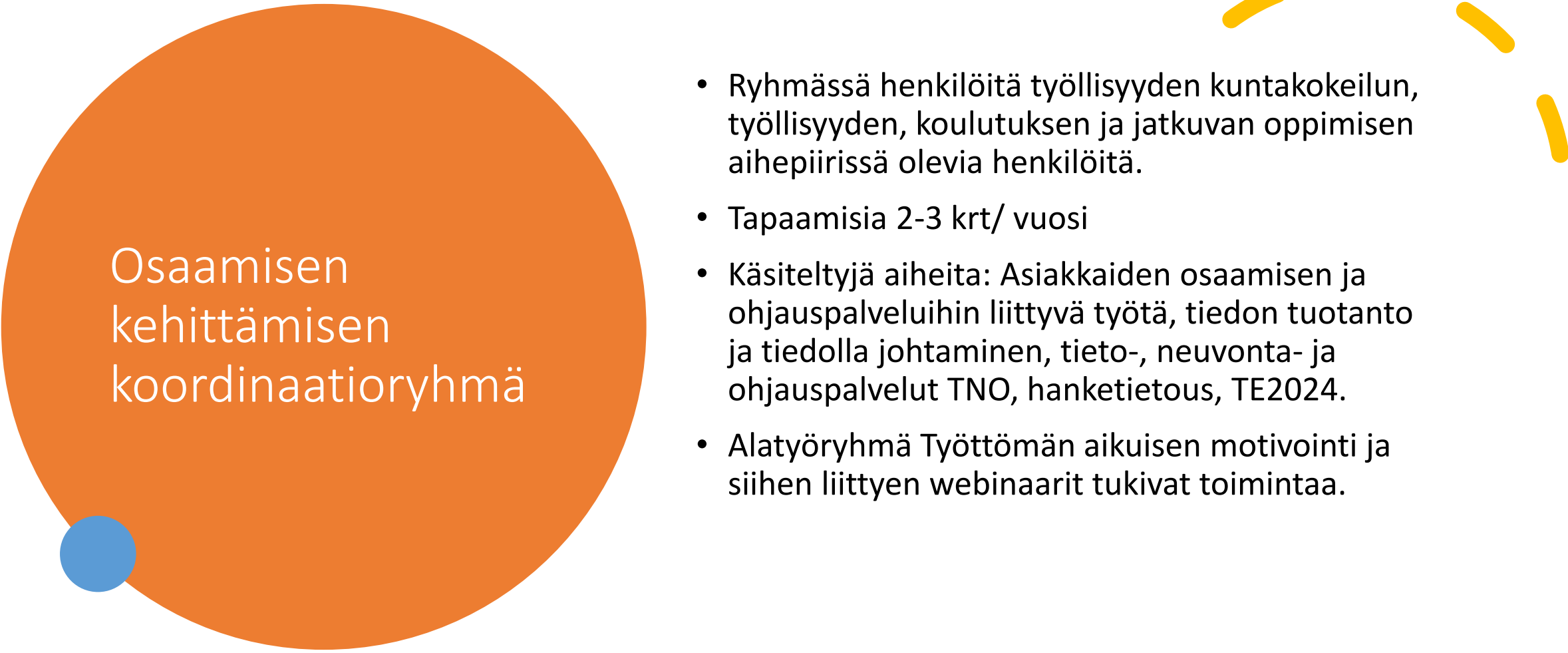


PALJASTA POTENTIAALI!

**Positiivisen kohtaamisen
voima**

Webinaari kasvatusta, opetusta ja
ohjausalan ammattilaisille

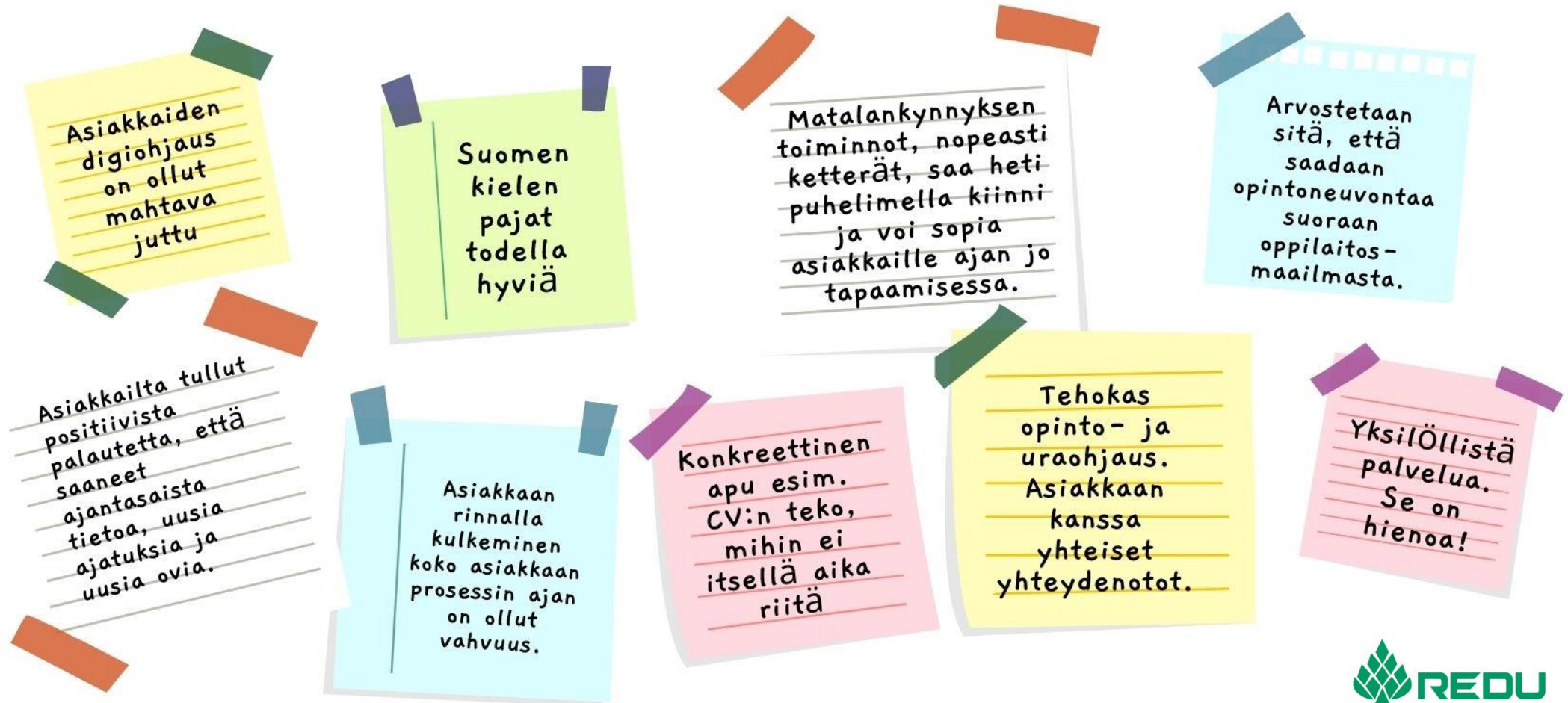
9.11.2022 klo 14-15



Osaamisen kehittämisen koordinaatioryhmä

- Ryhmässä henkilöitä työllisyyden kuntakokeilun, työllisyyden, koulutuksen ja jatkuvan oppimisen aihepiirissä olevia henkilöitä.
- Tapaamisia 2-3 krt/ vuosi
- Käsiteltyjä aiheita: Asiakkaiden osaamisen ja ohjauspalveluihin liittyvä työtä, tiedon tuotanto ja tiedolla johtaminen, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut TNO, hanketietous, TE2024.
- Alatyöryhmä Työttömän aikuisen motivointi ja siihen liittyen webinaarit tukivat toimintaa.

Rovaniemen, Kemijärven ja Sodankylän työllisyyden kuntakokeilun työntekijöiden palaute REDUn Jookille



Tornion työllisyyden kuntakokeilun työntekijöiden palaute Lappian Jookille

Lisäresurssi esim.
yhteisten tapahtumien
järjestämisessä.

Yhteistyöstä saatu
uusia näkökulmia
ja ideoita työhön.

Kunpa asiakkaita olisi saatu
hyödyntämään enemmän tarjolla
olleita palveluja ja juttuja.

JOOK-verkosto

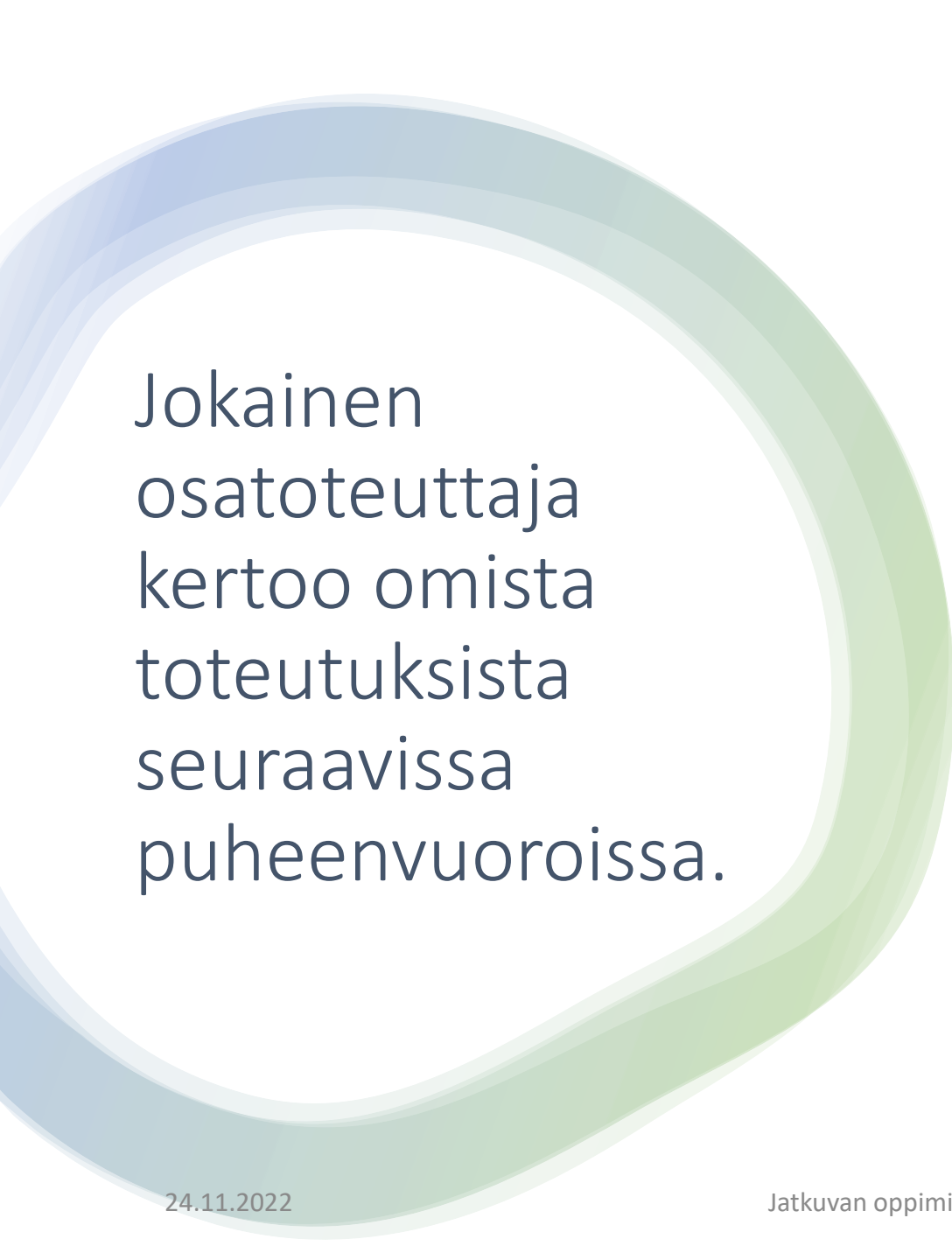
- Tapaamiset noin 1krt / kk - 2kk etänä.
- Koronan hellittäessä kokoontumisia myös livenä Redun Havukkakodalla ja Lappian Louen toimintayksikössä.
- Verkoston hyödyt: asiantuntijuus ja mahdollisuus keskusteluun, asiakkaiden ohjausta ja polutusta JOOKin sisällä, tuttuus henkilöiden kanssa vahvasti yhdessä tekemistä, eri koulustusasteiden välistä kanssakäymistä.



JOOKin terveiset tulevaan kehittämistyöhön

- Hakevan toiminnan nivominen paremmin myös oppilaitoksen työhön.
- Maakunnan palveluiden kehittäminen kaupunkien lisäksi.
- Kohderyhmien erityispiirteiden huomioiminen ohjauksessa: kielitietoisuus, kulttuuritietoisuus, sensitiivisyys ohjauksessa, tuen tarpeet.
- Lyhyet kurkistusopinnot eri aloille selkosuomella, ei kielitaitovaatimuksia.
- Maahanmuuttajataustaisten työttömien parempi kiinnittyminen työelämään.
- Matalankynnyksen palveluiden saaminen palvelutarjottimeen lähelle ihmisiä.
- Uraohjausta voidaan tarvita, kun lähdetään avaamaan kuviteltuja lopullisia päätepisteitä.
- Matalan kynnyksen digiohjauksen järjestäminen TE-palveluiden yhteyteen, selkosuomen huomioiminen.





Jokainen
osatoteuttaja
kertoo omista
toteutuksista
seuraavissa
puheenvuoroissa.

Kiitos!

Leila Rautio

opintoneuvoja / JOOK-hanke verkoston
koordinaattori, projektipäällikkö

KM, opinto-ohjaaja

Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittäminen -
hanke (JOOK)

Lapin koulutuskeskus REDU

Korvanranta 50

96300 ROVANIEMI

etunimi.sukunimi@redu.fi

p. 040 121 7328