

ASIAKASOHJAUSMALLI

1.8.2020-31.12.2022

JOOK - JATKUVAN OPPIMISEN JA OSAAMISEN KEHITTÄMISEN HANKE

Asiakkaan ohjautuminen

A) Työllisyyden kuntakokeilun työntekijän kautta

B) Hakevan toiminnan kautta

Toiveet muilta hankkeilta ja hankkeen oma ideointi

Hankkeen ryhmätoimintojen käynnistäminen muista hankkeista ohjautuvilla asiakkailla



Olemassa olevien yksilö- ja ryhmätoimintojen mainostaminen

Palvelutarjotin

- Työllisyyden kuntakokeilun työntekijöille (Rovaniemi, Sodankylä, Kemijärvi, Tornio)
- Ohjaamolle
- Osaamolle
- yhteistyökumppaneille
- hankkeille

Hakeva toiminta

- rekrytapahtumat
- mainokset lehtiin
- mainokset someen
- Pop Up-infot
- virtuaaliset koulutusallasafarit

Alkukartoitus

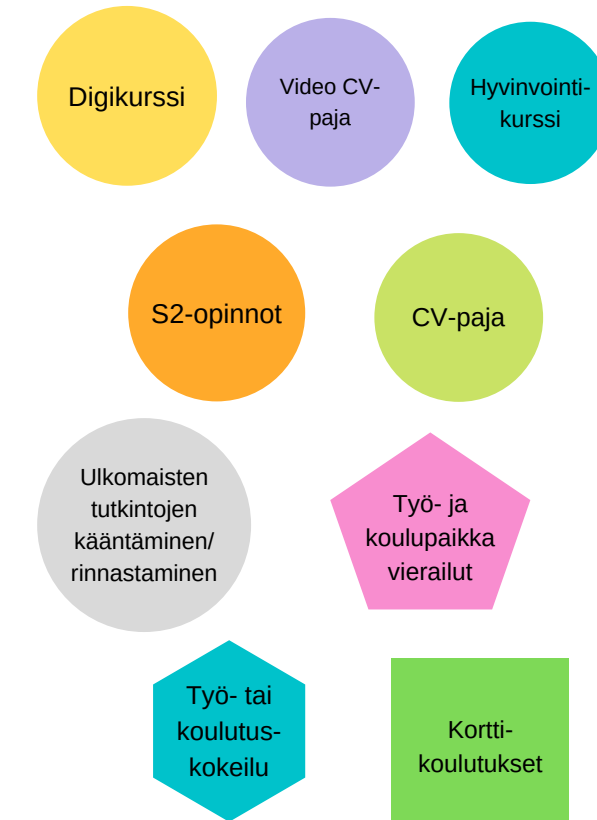
- Osaaminen
- Kiinnostuksen kohteet
- Tuen tarpeet

Yhteys asiakkaan kanssa kuntakokeilun työntekijään

Ohjaus eri palveluihin tarvittaessa polun eri vaiheissa

mm. työttömien terveystarkastus, sosiaalityö, mielitiimi, päihdekuntoutus jne.

Räätälöity osaamisen vahvistaminen



Koulutukseen ja työhön siirtyminen

Opiskelupaikka

Työpaikka

Siirtymävaiheen tuki

TEHOSTETTU YKSILÖOHJAUS

Yhdenvertaisuus, positiivinen erityiskohtelu; Ohjaaja kulkee rinnalla

Osallisuuden edistäminen ja toimijuuden vahvistaminen