



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen koordinaattori (koulutuksen järjestäjä)	Rovaniemen koulutuskuntayhtymä
Koordinaattorin yhteystiedot	Pertti Heikkilä sähköposti perti.heikkila@lao.fi puhelin 020 798 4117 postiosoite Porokatu 35, 96400 Rovaniemi
Hankkeen verkkosivut	www.redu.fi/lamppu2015

Hankkeen tavoitteet ja tulokset

Hankkeen tavoitteet on koottu kuudeksi kehittämisteemaksi. Jokaisella kehittämisteemalla on yleistavoite, jota toteutetaan kumppaneiden osahankkeiden muodostamissa teemojen verkostoissa.

Hankkeen kehittämisteemat ja niiden osatoteuttaja (kumppanit) on esitelty seuraavalla sivulla olevassa [taulukossa](#).

Taulukossa on käytetty hankekumppaneista lyhenteitä:

ILO	Kemijärven kaupunki, Itä-Lapin ammattiopisto
JEDU	Jokilaaksojen koulutuskuntayhtymä
KAO	Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos, Kainuun ammattiopisto
KPEDU	Keski-Pohjanmaan koulutuskuntayhtymä
LAPPIA	Kemi-Tornionjokilaakson koulutuskuntayhtymä Lappia
OAKK	Oulun Aikuiskoulutuskeskus OY
OSAO	Oulun seudun koulutuskuntayhtymä
PPO	Peräpohjolan Kansanopisto Kannatusyhdistys ry, Peräpohjolan Opisto
RAAHEAO	Raahen koulutuskuntayhtymä, Raahen ammattiopisto
SAKK	Saamelaisalueen koulutuskeskus

Taulukossa kumppanin lyhennettä klikkaamalla avautuu osahankkeen tiivistetty kuvaus.

Lisätietoa LAMPPU2015-hankkeesta: www.redu.fi/lamppu2015

Tavoite	Tulos Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	Lisätietoa - nimi - sähköposti - puhelin
Teema1: Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena Jokaisella verkostossa mukana olevalla koulutuksen järjestäjällä on laatustrategian linjausten mukainen, kaikki koulutusmuodot ja organisaatiotasot kattavatoimintat tai laatujärjestelmä vuoden 2014 loppuun mennessä.	Hankkeen aikana järjestelmä on rakenteilla tai rakennettu riippuen koulutuksen järjestäjän lähtötasosta. Teeman tavoitteet ja tulokset on tarkennettu seuraavien osahankkeiden toimintasuunnitelmissa: ILO , JEDU , KAO , OAKK , PPO , RAAHENAO , REDU ja SAKK	Sirpa Korhonen sirpa.korhonen@jedu.fi 08 449 2304
Teema 2: Asiakassuuntautuneisuus Koulutuksen järjestäjän toimintat tai laatujärjestelmä on rakennettu huomioiden erilaiset asiakkaat ja sidosryhmät. Järjestelmä on myös kuvattu huomioiden erilaiset asiakasryhmät ja sidosryhmät.	Teeman tavoitteet ja tulokset on tarkennettu seuraavien osahankkeiden toimintasuunnitelmissa: ILO , KAO , REDU ja SAKK Teeman toteuttamisessa on mukana myös Palautetta kaikille -hanke.	Jonna Löf jonna.lof@lao.fi 020 798 4618 0400 378 291
Teema 3: Työelämälähtöisyys ja kumppanuudet Koulutuksen järjestäjän toimintat tai laatujärjestelmä on rakennettu huomioiden työelämän ja kumppaneiden kanssa tehtävät erilaiset yhteistyömuodot.	Teeman tavoitteet ja tulokset on tarkennettu seuraavien osahankkeiden toimintasuunnitelmissa: JEDU , KPEDU , LAPPIA ja PPO	Mika Leinonen mika.leinonen@lappia.fi 010 383 4317 050 310 9270
Teema 4: Henkilöstö voimavarana Koulutuksen järjestäjän toimintat tai laatujärjestelmässä ja sen rakentamisessa on henkilöstö mukana, henkilöstö tuntee oman laatu- tai toimintajärjestelmän sekä tietää miten itse omassa työssään on varsinainen laadun tekijä.	Teeman tavoitteet ja tulokset on tarkennettu seuraavien osahankkeiden toimintasuunnitelmissa: JEDU , KPEDU , RAAHENAO ja REDU	Anu Tauriainen anu.tauriainen@lao.fi 020 798 4115
Teema 5: Johtajuus, tuloshakuisuus ja toimivat prosessit Koulutuksen järjestäjän toimintat tai laatujärjestelmä on osa johtamisjärjestelmää. Järjestelmä varmistaa, että toiminnalle ja sen tuloksille asetetut päämäärät ja tavoitteet toteutuvat toiminnassa (prosesseissa) päätettyjen linjausten, strategioiden ja arvojen mukaisesti	Teeman tavoitteet ja tulokset on tarkennettu seuraavien osahankkeiden toimintasuunnitelmissa: KPEDU , OSAO , RAAHENAO , REDU ja SAKK . Teeman toteuttamisessa on mukana myös Palautetta kaikille -hanke.	Pertti Heikkilä pertti.heikkila@lao.fi 020 798 4117 040 834 8247
Teema 6: Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen Koulutuksen järjestäjä arvioi omaa nykyistä laatu- ja toimintajärjestelmäänsä mm. pilotoimalla OKM:n valmisteilla olevia laatujärjestelmäkriteereitä. Tavoitteena on löytää järjestelmän keskeiset parantamis- ja kehittämiskohteet sekä myös kerätä kokemusta OKM:n kriteeristön toimivuudesta ja antaa kriteeristön kehittäjille niistä.	Teeman tavoitteet ja tulokset on tarkennettu seuraavien osahankkeiden toimintasuunnitelmissa: JEDU , OAKK , RAAHENAO ja REDU . Teeman toteuttamisessa on mukana myös Palautetta kaikille -hanke.	Sari Hyrkäs sari.hyrkas@oakk.fi 044 703 7714



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Kemijärven kaupunki, Itä-Lapin ammattiopisto www.kemijarvi.fi/ilo
Hankkeen partnerin yhteystiedot	Jorma Raappana jorma.raappana@kemijarvi.fi puh. 040 721 8903 Myllylammentie 23 98120 Kemijärvi

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Itä-Lapin ammattiopistossa on aloitettu sähköiseen toimintajärjestelmään siirtyminen systemaattisen ja koko henkilöstön sitoutumiseen perustuvan projektina. Järjestelmä toteutettiin web-pohjaisen kehitys- ja hallintaohjelmiston avulla, jotta sisällön katselu onnistuisi myös muualta kuin oppilaitoksen lähiverkosta. Ammattiopiston asuntolatoiminta on saanut hyvää palautetta laadukkaasta toimintatavastaan.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätieto
Itä-Lapin ammattiopistolle laaditaan, yhteistyössä hankkeessa mukana olevien pienten koulutuksen järjestäjien kanssa, omaa organisaatiota koskeva laatustrategian linjauksen mukainen, kaikki koulutusmuodot kattava toimintajärjestelmä vuoden 2014 loppuun mennessä.	Itä-Lapin ammattiopiston toimintajärjestelmän ensimmäinen versio, joka on rakennettu IMS-toimintajärjestelmää käyttäen: prosessit, toimintakäsikirja, dokumentointi, mittarit, arviointi ja raportointi.	- nimi - sähköposti - puhelin Jorma Raappana jorma.raappana@kemijarvi.fi puh. 040 721 8903
Tutustutaan verkostossa olevien sekä ulkopuolisten tekemiin laatu- / toimintajärjestelmän kuvauksiin. Itä-Lapin ammattiopiston toimintajärjestelmä kuvataan sisäisille ja ulkoisille asiakkaille ja sidosryhmille (ml. koulutuksen järjestäjän hallinto, opiskelijat, henkilöstö ja työelämä)	Itä-Lapin ammattiopiston toimintajärjestelmän ensimmäinen versio, joka on rakennettu huomioiden asiakkaat ja sidosryhmät.	



Lamppu 2015 LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä

Hankkeen partneri **Jokilaaksojen koulutuskuntayhtymä**
www.jedu.fi

Hankkeen partnerin yhteystiedot Sirpa Korhonen
sirpa.korhonen(at)jedu.fi
Maliskyläntie 2, 85500 Nivala
050 320 3286

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Jokilaaksojen koulutuskuntayhtymälle on myönnetty Leonardo da Vinci –laatusertifikaatti. Sertifikaatti myönnetään organisaatiolle, jolla on osoitettava korkea kansainvälisen opiskelija-, harjoittelija tai opettajavaihdon laatu monen vuoden ajalta. JEDUssa on vuosia hoidettu kansainvälinen toiminta keskistetysti, millä on saatu aikaan pitkäjänteisempää ja laadukkaampaa kv-toimintaa.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
<p>Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena ja toimivat prosessit: Jokaisella verkostossa mukana oleva koulutuksen järjestäjällä on laatustrategian linjausten mukainen, kaikki koulutusmuodot ja organisaatiotasot kattava toiminta- tai laatujärjestelmä vuoden 2014 loppuun mennessä.</p>	<p>JEDUssa: Kattava kuvaus ydin- ja tukiprosesseista löytyy toimintakäsikirjasta, joka on rakennettu JEDun sähköiselle alustalle SIL-TAan.</p> <p>Yhteisten toimintojen kuvaukset valmiina tärkeimpien prosessien osalta ja keskeisten prosessien vastuuhenkilöt nimetty.</p> <p>Jokaisella tulosalueella keskeiset toimijat tietoisia omista vastuista,</p>	<p>- nimi - sähköposti - puhelin</p> <p>Sirpa Korhonen sirpa.korhonen(at)jedu.fi 050 320 3286</p>
<p>Työelämälähtöisyys ja kumppanuudet Koulutuksen järjestäjän toiminta- tai laatujärjestelmä on rakennettu huomioiden työelämän ja kumppaneiden kanssa tehtävät yhteistyömuodot.</p>	<p>Laadullista ennakointia toteutettu kaikilla koulutusaloilla ja keskeisiä tuloksia huomioitu tutkintokohtaisissa OPSeissa: uudistetut työelämälähtöiset OPSit käytössä pääsääntöisesti vuoden 2013 loppuun mennessä.</p>	
<p>Henkilöstö voimavarana Koulutuksen järjestäjän toiminta- tai laatujärjestelmässä ja sen rakentamisessa on otettu huomioon, että sitoutunut, osaava ja laatu- tai toimintajärjestelmän tunteva henkilöstö on varsinainen laadun tekijä</p>	<p>Yhteinen toimintatapa hoitaa eri asioita JEDU:ssa , JEDU tasolla tiimit ja jaokset tekevät kuvaukset ja johtoryhmässä vahvistetaan prosessien omistajuudet. Ammattiopistotasoilla aloitettu keskeisten prosessien kuvaustyö.</p>	
<p>Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen Koulutuksen järjestäjä arvioi omaa nykyistä laatu- ja toimintajärjestelmänsä. Tavoitteena on löytää järjestelmän keskeiset parantamis- ja kehittämiskohteet</p>	<p>Suunnitelma aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen löytyy SILLasta ja sitä tarkistetaan vuosittain,</p> <p>Oppimistulosten arviointien tulokset koottu samaan paikkaan SIL-TAAn, Vastuuhenkilöille määritellyt</p> <p>JEDUssa toteutettu pienimuotoinen itsearviointi laatujärjestelmän senhetkisestä tilasta (arvioitu kriiteereiden testauksen yhteydessä</p>	



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos Kainuun ammattiopisto www.kao.fi
Hankkeen partnerin yhteystiedot	KAO, Eerik Mäkäräinen, Opintie 3, 87100 Kajaani

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

KAO:lla on käytössä sähköinen Sharepoint –ympäristössä ylläpidettävä toimintajärjestelmä, jonka rakenne koostuu yleisestä osasta, toimintaohjeista, lomakkeista, opettajan työkansiosta, turvallisuuskansiosta, keke -käsikirjasta, työhyvinvointikansiosta sekä opetussuunnitelmat -kansiosta. Toimintajärjestelmä käsittää kaikki koulutusmuodot. Laatutyötä johtaa ja koordinoi moniammatillinen laadunohjaustyöryhmä. KAO:ssa on sertifioitu useita koulutusaloja Okka-säätiön kestävä kehityksen sertifikaatilla. Tavoitteena on saada koko talo ko. sertifikaatin piiriin.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätieto
Käynnistetään uuden koulutuksen järjestäjän (Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos) ydinprosessin kuvaaminen.	Luonnokset KAO:n päivitetystä ydinprosessikuvauksista osana uutta liikelaitosorganisaation toimintajärjestelmää.	Eerik Mäkäräinen eerik.makarainen@kao.fi 044-7970861
Käynnistetään uuden koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmän laadinta.	Luonnos KAO:n päivitetystä toimintajärjestelmästä osana uutta liikelaitosorganisaation toimintajärjestelmää.	
Huomioidaan asiakasnäkökulma koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmää laadittaessa.	Päivitetöissä laatudokumenteissa asiakasnäkökulma on esitetty aiempaa konkreettisemmin.	
Kiinnitetään huomiota laatuasioita koskevaan viestintään ja tiedottamiseen.	Täsmennetään laatuviestintään ja tiedottamiseen liittyvää ohjeistusta.	
Hankitaan laatuviestintään liittyvää osaamista laatutyöstä vastaaville henkilöille.	Osallistuminen hankeverkoston järjestämiin tai muihin laatuviestintään liittyviin koulutuksiin.	
Olemassa olevien kuvausten, kyselyjen ym. laatudokumenttien päivittäminen asiakkaiden ja sidosryhmien ymmärtämällä kielellä ja ilmaisutavalla.	Päivitetöissä laatudokumenteissa on käytetty aiempaa selkeämpää ja yksinkertaisempaa kielellistä ilmaisua.	



Hankkeen nimi: LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä –hanke

Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä) **Keski-Pohjanmaan koulutusyhtymä**
www.kpedu.fi

Hankkeen partnerin yhteystiedot Niina Patrikainen
niina.patrikainen@kpedu.fi
Puh. 0447250019
Närvilänkatu 8,
67100 Kokkola

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Koulutustuotteiden laatua ja vaikuttavuutta seurataan itse kehitettyjen välineiden avulla. Näitä ovat ns. *perustutkinnon tulokortti*, jonka tarkoituksena on toimia opettajien tutkintokohtaisena kehittämisen työkaluna. *Elinvoimakertoimen* avulla ennakoidaan vuosittain koulutustarpeita, kerroin pitää sisällään tunnusluvut koulutustuotteiden vetovoimaisuudesta, läpäisystä, sijoittumisesta, tulevaisuusarviosta ja opiskelijapalautteesta. *Opiskelijaraporttiin* kootaan vuosittain yhteen opiskelijoita, opetustoimintaa, opetuksen vaikuttavuutta, opiskelijoiden hyvinvointia ja tuloksellisuutta koskeva keskeinen tulostieto.

Prosesseja kehitetään tiimeissä ja tiimit kirjaavat strategian ja yhtymäsuunnitelman perusteella vuosittain tiimin *toimintokorttiin*. Tiimitoiminnan lisäksi prosesseja, tuotteita ja palveluja parannetaan eri *kehittämishankkeissa*. Palautetta kerätään asiakkailta ja henkilöstöltä käyttäen sellaisia *palautekyselyjä*, joiden tuloksia voidaan verrata myös muihin koulutuksen järjestäjiin. Henkilöstölle tarkoitettu *aloitetoiminta* täydentää henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksia yhteisiin asioihin.



Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
<p>Työelämälähtöisyys ja kumppanuudet Aikuiskoulutuksen sekä työelämän kehittämis- ja palvelutoiminnan laadunhallinta.</p> <p>Selvitetään, miten muut koulutuksen järjestäjät varmistavat työelämän kehittämis- ja palvelutoiminnan laatua.</p>	<p>Koulutustuotteiden työelämälähtöisyyden ja vaikuttavuuden varmistamiseen on kehitetty työkaluja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuorten koulutuksen osalta se on valmistuneille tehtävä sijoittumiskyselymalli. - Aikuiskoulutuksen ja koulutuspalvelujen osalta koulutusyhtymän eri yksiköiden keräämää asiakaspalautetta on yhtenäistetty. 	<p>Niina Patrikainen niina.patrikainen@kpedu.fi 0447250019</p>
<p>Henkilöstö voimavarana Laadunhallinnan sitouttaminen/ jalkauttaminen henkilöstölle. Sähköisen toimintakäsikirjan pilotointi ja käyttöönotto eri oppilaitoksissa ja henkilöstöryhmissä.</p>	<p>Sähköinen toimintakäsikirja on käytössä KPEDU:ssa. Se toimintankuvauksineen ja dokumentteineen on koko henkilöstön luonteva työkalu.</p>	
<p>Johtajuus, tuloshakuisuus ja toimivat prosessit Koulutuksen järjestäjän laatu- ja tulostavoitteiden toteutumista seurataan uudistetun mittariston avulla. Selvitetään mittariston teknistä toteutusta.</p> <p>Koulutuksen järjestäjän suunnitteluprosessin kehittäminen.</p>	<p>Uudistettu mittaristo on käytössä osana toimintajärjestelmää.</p> <p>Arviointisuunnitelma on päivitetty. Laadunhallintaa rytmittää ajantasainen laadunhallinnan ja raportoinnin vuosikello.</p>	



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmissa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä Lappia www.lappia.fi
Hankkeen partnerin yhteystiedot	Mika Leinonen mika.leinonen@lappia.fi puhelin 050 310 9270 PL 4, 95400 Tornio

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Koulutuskuntayhtymä Lappian laadunhallinnan ohjaavat yhteiset, vuonna 2008 vahvistetut periaatteet ja vuonna 2009 laadittu laatupolitiikka. Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu irtautuu yhtymästä 1.1.2014 ja uusi yhtymästrategia vahvistetaan kesäkuussa 2013. Tämän jälkeen tullaan laatimaan talousarvio- ja toimintasuunnitelma BSC-mallilla. Seuraavaksi ammattiopisto Lappia laatii strategiaan pohjautuvan oman kehittämissuunnitelmansa sekä pedagogiset linjauksensa, jotka ohjaavat opetuksen ja oppimisen laadunhallintaa. Osahankkeen teemaan liittyvää työelämäyhteistyön laadunhallintaa tukee Lamppu-hankkeessa vuonna 2012 kehitetty työssäoppimisen laatukysely. Lisäksi on suoritettu vuosina 2009 ja 2010 kaikilla aloilla neuvottelukuntakysely.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Lappian osahanke liittyy teemaan **työelämäyhteistyö ja kumppanuudet**. Osahankkeessa kehitetään ehdotus työelämäyhteistyön laadunhallintaa tukeva *asiakkuuksien johtamisen alustava malli kulttuurialan ja tekniikan alan välisessä pilotissa*. Lisäksi Lappia koordinoi muita kyseiseen teemaan liittyviä osahankkeita, edistää teeman mukaisten *hyvien käytäntöjen vaihtamista* hankekumppaneiden kesken. Kaikki teemaa työstävät kumppanit laativat omaa *paikallista osahankettaan koskevan tulosten levittämissuunnitelman* Lappian koordinoimana.

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
Lappian asiakkuuden johtamisen mallin kehittäminen vertaisarvioinnin avulla	Vertaisarviointiraportti Ehdotus asiakkuuden johtamisen malliksi	- nimi - sähköposti - puhelin
Työelämäyhteistyön hyvien käytäntöjen kehittäminen ja vaihtaminen verkostoyhteistyönä	Jalostunut ehdotus asiakkuuden johtamisen malliksi Raportit, laadunhallintaa tukevat dokumentit	Mika Leinonen mika.leinonen@lappia.fi puhelin 050 310 9270
Työelämäyhteistyön kehittämisen paikallisella tasolla	Osahankkeen tulosten levittämissuunnitelma	



Hankkeen nimi LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä

Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä) **Oulun Aikuiskoulutuskeskus**
www.oakk.fi

Hankkeen partnerin yhteystiedot Kotkantie 3, 90250 OULU.

Yhteyshenkilö:
Kehittämispäällikkö
Sari Hyrkäs
sari.hyrkas@oakk.fi

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Oulun Aikuiskoulutuskeskuksen (OAKK) laadunhallinnan välineitä ovat tasapainotettu tuloskorttisoluvellus (BSC) sekä eurooppalaisen laatupalkintomallin (EFQM) mukainen arviointikäytäntö. Palautetta hyödynnävä ja arvioiva tuloskorttisto palvelee suunnittelua, tulosten seuranta ja strategista johtamista. Laajasti organisaation eri toimintoja tarkasteleva itsearviointikäytäntö antaa mahdollisuuden laadun vertailuun, muutosten seuraamiseen ja kehittämistarpeiden tunnistamiseen pitkinä tarkastelujaksoina.

Ensimmäinen EFQM-itsearviointi suoritettiin vuonna 2000, ja oma BSC–soluvellus käynnistyi 2004. Itsearviointi toistetaan nykysuunnitelman mukaisesti kahden vuoden välein, ja ulkoinen arviointi suoritetaan joka kolmannella arviointikierröksellä. BSC-tulokset mitataan tiimikohtaisina vuosittain.



Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
<p>Tavoitteena on luoda uunnitelma toimenpideohjelmasta, joka tähtää vuoden 2015 OKM:n arviointikriteerit täyttävään toimintajärjestelmään sisältäen aikataulutuksen sekä nykytilanteen arvioimisen ja kehittämiskohteiden määrittämisen.</p> <p>Prosessien osalta kartoitetaan tilanne ja valitaan prosessien kuvaustapa sekä kuvataan/päivitetään prosessit valituilla osa-alueilla</p>	<p>OAKK:n tuloksena Lamppu-hankeessa on toimintajärjestelmän ylätasoinen kuvaus ja toimintakäsikirjan runko sekä suunnitelma osa-alueitten kuntoon saattamiseksi.</p> <p>Lisäksi kuvataan prosessikartta, määritellään ydinprosessit ja 1-2 osa-alueen päivitetty prosessikuvaus.</p>	<p>- nimi - sähköposti - puhelin</p> <p>Kehittämispäällikkö Sari Hyrkäs, sari.hyrkas@oakk.fi, puh. 044 703 7714</p>
<p>Tavoitteena on OAKK:n laatu- ja laadunhallinnan suunnitteluprosessin päivittäminen ja kehittäminen sekä käytössä olevan (EFQM, BSC-mittaristo) arvioiminen ja kehittämissuunnitelma. Työssä hyödynnetään kumppanien hyviä käytäntöjä. Lisäksi verrataan OAKK:n laadunhallinnan nykytilannetta OKM:n keväällä 2013 julkaisemiin kriteereihin nähden.</p>	<p>Arvioinnin tuloksena joko pysytään nykykäytännöissä tai ollaan tehty suunnitelma käytäntöjen ja mittariston päivittämisestä.</p> <p>Osallistuminen OKM:n kriteerien pilotointiin tai oman toimintajärjestelmän itsearviointi OKM:n kriteereitä hyväksikäyttäen.</p>	



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Oulun seudun koulutuskuntayhtymä www.osekk.fi www.osao.fi
Hankkeen partnerin yhteystiedot	Oulun seudun ammattiopisto Hallintoyksikkö Automaatitietie 1 90460 Oulunsalo

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

OSAOn toimintajärjestelmän kehittäminen on nimetty erityiselle toimintajärjestelmätyöryhmälle, jossa on laaja edustus ammattiopiston eri yksiköistä. Toiminnan arvioinnin kehittäminen, ml. arviointisuunnitelma, on puolestaan vastuutettu arvioinnin kehittämistyöryhmälle. Toimintajärjestelmän kehittämiseen liittyvät toimenpiteet näkyvät kolmivuotisessa toiminta- ja taloussuunnitelmassa (TTS) sekä talousarvion käyttösuunnitelmassa (KS). Palautejärjestelmän yksi kulmakivi on OSAOn ja vajaan 10 muun oppilaitoksen yhteistyössä luomat ja käyttämät opiskelijakyselyt, joiden kautta saadaan vertailutietoa toiminnan kehittämisen tueksi. OSAOn luoma sisäisen auditoinnin käytäntö on osoittautunut toimivaksi kehittämismenetelmäksi.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätieto
Tavoitteena on toteuttaa tietovaraston (DW) rakentamisen selvityshanke.	On laadittu selvitys, jonka perusteella voidaan tehdä päätös tietovaraston rakentamisesta: tiedetään mitä tietoa tietovarastoon tulee tuoda, mistä tietoa tuodaan, käytettävä teknologia, aikataulu, resurssit sekä muut päätöksessä vaadittavat tiedot	- nimi - sähköposti - puhelin Suunnittelija Sauli Alaruikka sauli.alaruikka@osao.fi 010 27 22026



Hankkeen nimi LAMPPU 2015

Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä) **Peräpohjolan Kansanopisto Kannatusyhdistys ry/
Peräpohjolan Opisto**
www.ppopisto.fi

Hankkeen partnerin yhteystiedot Kivirannantie 13 - 15,
95410 Tornio
Maarit Pulkkinen
puh. 040 703 1067
maarit.pulkkinen@ppopisto.fi

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

-

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
Laatu-/ toimintajärjestelmään sisältyvien prosessien kuvaaminen, toimintakäsikirjan laadinta, opetuksen arvioinnin kuvaaminen.	Prosessikuvaukset tehty Toimintakäsikirja laadittu Opetuksen arvioinnin kuvaukset tehty	- nimi - sähköposti - puhelin Mara Pulkkinen maarit.pulkkinen@ppopisto.fi 040 703 1067
Työelämäyhteistyön laadunhallintamallin laatiminen	Kuvaus työelämän osallistumisesta toiminnan kehittämiseen	
Opiskelijoiden sijoittumiskyselyn tiedon järjestelmällinen mallin laatiminen	Sijoittumiskysely on säännöllistä ja siitä on laadittu ohjeistukset	



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Raahen koulutuskuntayhtymä/Raahen ammattiopisto http://www.raahenao.fi
Hankkeen partnerin yhteystiedot	Jukka Pekka Ansamaa PL7 (Tervahovinkatu 2) 92100 Raahen puhelin: 050 555 2277 sähköposti: jukka.pekka.ansamaa@raahenao.fi

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Raahen ammattiopiston osalta systemaattista ja järjestelmällistä laatutyötä ollaan vasta käynnistämässä. Lamppu 2015 verkostossa mukana olo ja vertaisarviointi sekä tiedon jakaminen verkostossa auttaa tulevaisuudessa havaitsemaan ja dokumentoimaan mahdollisia hyviä käytäntöjämme. Tällä kertaa jätämme tämän kohdan vielä avoimeksi.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
<p>Käynnistetään laatujärjestelmätyöhön liittyen Raahen ammattiopiston prosessikuvaukset ja vastuumäärittelyt.</p> <p>Käynnistetään toimintakäsikirjan laatiminen.</p>	<p>Konkreettinen hankeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.</p> <p>Prosessikuvaukset pää- ja ydinprosesseista sekä näihin liittyvät vastuumäärittelyt. 4Toimintakäsikirjan 1. versio.</p>	<p>- nimi - sähköposti - puhelin</p> <p>Jaana Hautamäki jaana.hautamaki@raahenao.fi p. 040 0316340</p>
<p>Vahvistetaan erityisesti avainhenkilöiden ja organisaation johdon laatuosaamista (laatu-käsitteistö / laadunvalvonta)</p> <p>Sitoutetaan henkilöstö laatu-työskentelyyn.</p> <p>Kehityskeskusteluihin liittyvän toimintamallin kuvaus ja dokumentointi.</p>	<p>Koulutuksen laadun käsitteistö ja yhteisen ymmärryksen rakentaminen laatu-työn pohjaksi ja eteenpäin viemiseksi.</p> <p>Henkilöstö mukana toimintakäsikirjan laadinnassa.</p> <p>Kehityskeskustelujen toimintamallin kuvaus ja dokumentointi.</p>	
<p>Kuvataan johdon katselmuksiin liittyvä vuosikelloon kytketty katselmusten toimintamalli, joka tukee ja on yhdensuuntainen oppilaitoksen asettamien tavoitteiden, linjausten ja strategioiden kanssa.</p> <p>Katselmuksiin tarvittavien asiakirjapohjien suunnittelu.</p>	<p>Laadunhallinnan vuosikello. Itsearviointi lomakkeisto ja sen dokumentointi.</p>	
<p>Tavoitteena on LAMPPU2015 hankkeen aikana suunnitella ja laatia Raahen ammattiopiston laatu-työtä ohjaava ja tukeva kehittämissuunnitelma.</p>	<p>Raahen ammattiopiston laadunhallinnan kehittämissuunnitelma</p>	



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Rovaniemen koulutuskuntayhtymä www.redu.fi
Hankkeen partnerin yhteystiedot	Pertti Heikkilä Lapin ammattiopisto Porokatu 35 96400 Rovaniemi Puh. 020 798 4117 Sähköposti: pertti.heikkila@lao.fi

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (koulutuksen järjestäjä) on osallistunut aktiivisesti kansallisesti ohjattuihin mm. OPH:n ja Koulutuksen arviointineuvoston arviointeihin. Lisäksi kuntayhtymässä on tehty vuonna 2011 hallintoa ja johtamista koskeva ulkoinen arviointi, jonka pohjalta hallintoa ja johtamista (johtamisjärjestelmää ja toimintajärjestelmää) kehitetään ja parannetaan kehittämissuunnitelman mukaisesti vuosien 2013 – 2014 aikana. Rovaniemen koulutuskuntayhtymä on myös mukana AMKE:n tulospöytätyössä.

Rovaniemen koulutuskuntayhtymän ammatillisista oppilaitoksista Lapin ammattiopisto on kehittänyt oppilaitoksen laadunhallintaa ammattiopistona suunnitellusti vuodesta 2006 alkaen. Lapin ammattiopiston Hyvinvointialat sai vuonna 2006 ammatillisen koulutuksen laatupalkinnon. Ammattiopiston Metsäruusun toimipisteelle (luonto ja ympäristöala) on myönnetty 2013 kestävän kehityksen sertifikaatti. Lapin ammattiopistossa on tehty myös sisäinen arviointi teemalla ”yksilölliset oppimispolut” EFQM-mallia soveltaen vuonna 2010.



Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätietoa
	Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	- nimi - sähköposti - puhelin
Jatketaan syksyllä 2012 aloitettua henkilöstö-, talous- ja aluevaikuttavuus ja laatutyön sekä ammattikoulutuspalvelujen prosessien kuvaamista.	Palvelukokonaisuuden keskeisten prosessien prosessikuvaukset	Pertti Heikkilä 020 798 4117 pertti.heikkila@lao.fi
Kestävä kehityksen integrointi osaksi kuntayhtymän toimintajärjestelmää	Kestävä kehitys on sisällytetty osaksi kuntayhtymän toimintajärjestelmää. Tämä näkyy mm. toimintajärjestelmäkuvauksissa.	
Laadunhallinnan kuvaaminen asiakkaille ja sidosryhmille	Kuntayhtymän toimintajärjestelmän alustava kuvaus asiakasryhmille.	
Opiskelijapalautekyselyn kysymysten selkokielistäminen	Nuorten ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijapalautekyselyjen kysymykset on uudistettu yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa paremmin ymmärrettäväksi.	Jonna Löf 020 798 4618 jonna.lof@lao.fi
Toimintajärjestelmän sitouttaminen / jalkauttaminen henkilöstölle sekä laatutietoisuuden lisääminen	Suunnitelma henkilöstön osallistumisesta ja sitouttamisesta toimintajärjestelmään.	Anu Tauriainen 020 798 4115 anu.tauriainen@lao.fi
Kehityskeskustelut osaksi koulutuksen järjestäjän laadunhallintaa	Kehityskeskusteluprosessikuvaus, ohjeistus ja lomakkeet	
Päätöksentekoprosessin selkiyttäminen ja läpinäkyväksi tekeminen	Päätöksenteon prosessikuvaus sekä vuosikello.	Pertti Heikkilä 020 798 4117 pertti.heikkila@lao.fi
Toiminnallisten tulostavoitteiden suunnittelu- ja arviointiprosessien parantaminen.	Toiminnan suunnittelun prosessikuvaus ja vuosikello.	
OKM:n laatujärjestelmän kriteereiden pilotointi	Osallistutaan OKM:n laatutyöryhmän valmistelussa olevien laatujärjestelmän kriteereiden pilotointiin tai verrataan omaa toimintajärjestelmää ko. kriteereihin itsearviointina.	
Oppimistulosten arvioinnin liittäminen osaksi toimintajärjestelmää.	Oppimistulosten arvioinnin prosessikuvaus	



Hankkeen nimi	LAMPPU2015 – Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä
Hankkeen partneri (koulutuksen järjestäjä)	Saamelaisalueen koulutuskeskus http://www.sogsakk.fi
Hankkeen partnerin yhteystiedot	PL 50 99871 Inari kanslia@sogsakk.fi 040 7237309 yhteyshenkilö Maritta Mäenpää, maritta.maenpaa@sogsakk.fi 040 5683111

Partnerin laadunhallinnan hyvät käytänteet

Saamelaisalueen koulutuskeskus (SAKK) on pieni koulutuksenjärjestäjä ja tavoitteemme on laatia toimiva laadunhallintajärjestelmä pienen oppilaitoksen käyttöön. Olemme tehneet toiminnan kuvauksen ja laatineet toimintokohtaisia ohjeistuksia sekä laatineet toimintajärjestelmän ”sisällysluettelon”. Oppilaitokseen on nimetty laaturyhmä, joka valmistelee laatujärjestelmää/toimintakäsikirjaa. Toimintaamme valtion oppilaitoksena tulosoittaa opetushallitus ja monet toiminnot mm. talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät ohjeistetaan opetushallituksesta.

Osahankkeen kehittämistavoite ja tulokset

Kehittämistavoite	Tulos	Lisätieto
Laadunhallinnan laajeneminen koskemaan kaikkia koulutuksen ja toiminnan muotoja	Toimiva laatujärjestelmä käytössä lisäkoulutuksessa sekä saamen kielen ja kulttuurin opetuksessa	Liisa Holmberg, liisa.holmberg@sogsakk.fi 0407276717
Ydin- ja tukiprosessit näkyviksi	Toimivat ja läpinäkyvät toiminnan kuvaukset käytössä	Maritta Mäenpää maritta.maenpaa@sogsakk.fi 0405683111
Toimintajärjestelmä verkkoon	Laatujärjestelmä näkyvä, helppokäyttöinen ja toimiva (SharePoint-ympäristössä)	Kari Peltonen, ari.peltonen@sogsakk.fi
Selkiyttää laadunhallinnan suunnitteluprosessi ja suunnitelma, laatia vuosikello ja siihen liittyvä päätöksenteko	Toimiva, systemaattinen laatutyö on osana toimintaa ja arkea. Vuosikello käytössä.	Liisa Holmberg
Henkilöstön ja erityisesti opettajien laatutietoisuus kasvaa	Johdon pedagogiset katselmuksat käynnistetty. Opiskelijoiden tyytyväisyys ja läpäisy paranee opettajien laatutietoisuuden vahvistuksella.	Maritta Mäenpää,
Alueellinen ja koulutuksen järjestäjien välinen yhteistyö ja verkostoituminen tiivistyy	Osallistuminen verkostotapaamiin ja benchmarking-tilaisuuksiin ja seminaareihin	Maritta Mäenpää