

Hankkeen nimi	Laatua ammatilliseen koulutukseen pohjoisessa (LAMPPU-hanke)
Hankkeen koordinaattori (koulutuksen järjestäjä)	Rovaniemen koulutuskuntayhtymä Koordinointi
Koordinaattorin yhteystiedot	Pertti Heikkilä pertti.heikkila@lao.fi Puh. 020 798 4117 Porokatu 35, 96400 Rovaniemi

Hankkeen toiminta ja saavutetut tulokset

Tavoite Hankkeen tiivistetyssä hankeku- vauksessa kuvatut tavoitteet	Tulokset Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	
	Kevään 2012 aikana saavutetut tulokset	Syksyn 2012 aikana saavutetut tulokset
<p>Hankkeessa käynnistetään pohjoisen Suomen ammatillisen koulutuksen järjestäjien laatuverkostoyhteistyö sekä luodaan verkostotyöhön myös hankkeen päättymisen jälkeen toimiva toimintamalli.</p> <p>Hankkeen toiminnasta tiedottaminen ja tulosten levittäminen</p>	<p>Hankkeessa on käynnistetty laatu- ja arviointitoiminnassa yhteistyö LAMPPU-hankkeessa mukaa olevien pohjoisen Suomen koulutuksen järjestäjien kesken.</p> <p>Verkosto on kokoontunut ke- vään aikana 4 kertaa. Kaikki hankekumppanit ovat osallistuneet tapaamisiin</p> <p>Hanke on avannut julkiset www-sivut osoitteeseen www.redu.fi/lamppu. Sivuilta löytyvät hankkeen tuottamat dokumentit sekä tapaamisten muistiot. Osa toimijoista on linkittänyt hankkeen sivut myös omilla verkkosivuilleen.</p> <p>Hankkeen toimijat ovat tiedottaneet hankkeesta omassa organisaatiossa.</p>	<p>Hankkeen verkosto on toiminut aktiivisesti. Verkosto on kokoontunut syksyn aikana 5 kertaa.</p> <p>Verkostotapaamiset on järjestetty aloituskokousta ja laatua laivalla seminaarin yhteydessä järjestettyä tapaamista lukuun ottamatta kaikki verkossa etäyhteydellä. Verkosto on myös hyödyntänyt Optima -verkko-oppimisympäristöä osahankkeiden välitulosten jakamisessa verkoston sisällä sekä toimintajärjestelmäkuvauksen laadinnassa.</p> <p>Hanke on ylläpitänyt julkisia www-sivuja, joiden kautta hankkeen toiminta ja tulokset ovat olleet kaikkien niistä kiinnostuneiden saatavilla.</p> <p>Verkostoyhteistyötä jatketaan ja laajennetaan uudessa LAMP-PU2015-hankeessa vuonna 2013.</p> <p>Hankkeen tuloksia ja toimintaa on esitelty ja jaettu Hyvät käytännöt -seminaarissa Kokkolassa joulukuussa 2012.</p>

<p>Hanke tekee yhteistyötä ja verkostoituu myös muiden laatustrategian toimeenpanoa tukevien hankkeiden kanssa.</p>	<p>Hankkeen toimijoita on osallistunut kansallisen laatuverkoston tapaamisiin. Hanketta on esitelty mm. 16.3. Koulutuskeskus Salpauksessa pidetyssä laatuverkoston tapaamisessa.</p>	<p>Hankkeen toimijat ovat osallistuneet kansallisen laatuverkoston tapaamisiin sekä laatua laivalla seminaariin.</p> <p>Hanke järjesti Kokkolassa joulukuussa 2012 valtakunnallisen laatustrategian toimeenpanon hankkeiden yhteisen päätösseminaarin ”Hyvät käytännöt”. Seminaarin tulokset on myös jaettu hankkeen sivulla osoitteessa www.redu.fi/hyvatkaytannot.</p>
<p>Laadun ja tuloksellisuuden mittaamista ja ohjaamista ohjaavien mittareiden kehittäminen.</p>	<p>Hankkeen toimijat ovat tutustuneet toisten toimijoiden mittareihin, tunnistaneet omien mittareiden kehittämistarpeita sekä osin myös kehittäneet omaa toiminnan laatua- ja tuloksellisuutta ohjaavia mittareita.</p>	<p>Hanke on tuottanut koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmäkuvausten, joka löytyy hankkeen sivuilta osoitteesta www.redu.fi. Tässä kuvauksessa on käsitelty myös laadun ja tuloksellisuuden mittareita.</p>
<p>Laatustrategian toimeenpanon tueksi hanke laatii kuvauksen tai mallin laatu- tai toimintajärjestelmästä (laadunhallintajärjestelmästä)</p>	<p>Osahankkeissa on valmisteltu järjestäjäkohtaisia suunnitelmia joko nykyisen toiminta- tai laatu-järjestelmän parantamiseksi tai sellaisen laatimiseksi.</p>	<p>Hanke on tuottanut koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmäkuvausten, joka löytyy hankkeen sivuilta osoitteesta www.redu.fi</p>
<p>Hanke kehittää mukana olevien järjestäjien yhteistyönä toimijoiden laatuosaamista. Hankkeessa mukana olevat laatutyössä pidemmälle ehtineet koulutuksen järjestäjät sitoutuvat antamaan tukea, ohjausta sekä kertomaan kokemuksia hankkeessa mukana oleville laatutyötä aloitteleville koulutuksen järjestäjille. Hanke voi myös hankkia laatu-koulutusta osalle verkostoa tai koko verkostolle.</p>	<p>Hanke järjesti BM-vierailun Kainuun ammattiopistoon 22.3. Vierailun raportti on julkaistu hankkeen www-sivulla.</p> <p>Hankkeen toimijat ovat esitelleet toisilleen omaa laatu- ja arviointitoimintaansa sekä jakaneet kokemuksia laatutyöstä.</p> <p>Hankkeen sisällä on rakennettu myös 2 – 3 koulutuksen järjestäjän välisiä yhteistyöverkostoja.</p>	<p>Hankkeen verkosto on jakanut toisilleen kokemuksia, vaihtanut ajatuksia ja osaamista laatu- ja toimintajärjestelmätyössä.</p> <p>Hankkeen toimijoita on lähtenyt mukaan Q-master-koulutukseen hankkimaan lisää laatuosaamista.</p> <p>Koordinaattori on neuvonut hankkeen kumppaneita omien osahankkeiden toteuttamisessa ja suunnittelussa.</p>
<p>Koulutuksen järjestäjien yhdistymisprosessia tukevan yhteisen laatu- ja toimintajärjestelmän toimintamallin kehittäminen</p>	<p>Hankkeessa kumppani (JEDU) on tukenut heillä käynnissä olevaa koulutuksen järjestäjien yhdistymisprosessia mm. aloittamalla yhteisen sähköisen toimintajärjestelmän rakentamisen ja siihen liittyvän työn organisoimisen.</p>	<p>JEDUn toimintajärjestelmän rakentaminen on hyvässä vauhdissa. Syksyn aikana on haettu mallia ja tapaa kuvata JEDUssa prosesseja. JEDUssa alkoi marraskuussa 3 päiväinen OPH:n järjestämä tilauskoulutus oppimistulosten arvioinnista osaksi laatu-järjestelmää. Koulutuksessa on mukana 20 eri alojen edustajaa kuntayhtymästä, jotka ovat mukana laatu- ja arviointityössä. Lisäksi johtamis- ja toimintakult-</p>

		<p>tuurin muutokseen liittyen järjestettiin kaksi koulutuspäivää (2 ryhmää esimiehiä), jossa käytiin läpi onnistumisen kulttuuriin perustuvaa johtamista ja kehityskeskustelujen merkitystä johtamisessa. Koulutuskustannukset eivät sisälly hankkeen varsinaiseen toimintaan vaan koulutus osaltaan tukee hankkeen toimintaa.</p>
<p>Koulutuksen järjestäjän laatu- ja toimintajärjestelmätyötä tukevan opiskelija-, työelämä ja sidosryhmäyhteistyön kehittäminen.</p>	<p>Kemi-Tornionjoki-laaksojen koulutuskuntayhtymä Lappia on toteuttanut omassa osahankkeessa työelämäyhteistyötä nykytilaa kartoittavan kyselyn opiskelijoille, opettajille ja työelämän edustajille.</p>	<p>Työelämäyhteistyön nykytilaa kartoittavan kyselyn tuloksia levitetty työssäoppimispaikoille syksyn 2012 aikana työssäoppimisesta vastaavien opettajien toimesta.</p> <p>Työelämäyhteistyön nykytilaa kartoittavan kyselyn tuloksia käsitelty viestintäalan ammatillisessa neuvottelukunnassa 13.12.2012. Kokouksessa saatua palautetta hyödynnetään kyselyn kehittämisessä ja juurruttamisessa osaksi laatujärjestelmää.</p>
<p>Laatu- ja toimintajärjestelmän laajentaminen koskemaan kaikkia koulutuksen järjestämissuotoja sekä organisatiosoja</p>	<p>Rovaniemen koulutuskuntayhtymässä (REDU) osahanke on kytketty osaksi käynnissä olevaa johtamisen ja hallinnon kehittämistä. Hankkeen toimijoita on ollut mukana johdon ja hallinnon kehittämisen valmistelevissa työryhmissä valmistelemassa kehittämissuunnitelmia</p> <p>REDU:ssa on tehty mm. linjauspäätös laadunhallinnan uuden asemoinnista ja organisoinnista vuoden 2013 aikana. Mm. laadunhallinta siirtyy koulutuksen järjestäjätasolla johdettavaksi ja organisoiduksi siten, että se kattaa kaikki tulosalueet (oppilaitokset) ja ammatinkoulutuksen koulutusmuodot.</p>	<p>REDU:ssa on jatkettu kuntayhtymätasoisien toimintajärjestelmän suunnittelua ja rakentamista osana johtamisen ja hallinnon kehittämistä.</p> <p>Osana uutta toimintajärjestelmää hankkeessa on käynnistetty ja osin myös laadittu talous-, henkilöstö-, aluevaikuttavuus ja ammattikoulutuspalvelujen prosessikuvauksia. Näiden prosessikuvausten laadinta jatkuu keväällä 2013.</p> <p>Hankkeen aikana käynnistettiin Rovaniemen koulutuskuntayhtymän laadunhallinnan kehittämissuunnitelman laadintatyö. Suunnitelmaa ei saatu vielä valmiiksi, sillä uuteen hallinto- ja johtamisjärjestelmään liittyvät rakenteelliset päätökset ja toimivaltasuhteet olivat vielä joulukuussa 2012 osin avoinna. Suunnitelman laadintatyö jatkuu keväällä 2013 em. päätösten valmistuttua.</p>

<p>Pienen koulutuksen järjestäjän prosessikuvausten mallin kehittäminen</p>	<p>Saamelaisalueen koulutuskeskus (SAKK) on tutustunut muiden verkoston toimijoiden laatu-työhön. SAKK on tehnyt myös kahdenkeskistä yhteistyötä KAO:n kanssa ja käynnistänyt prosessikuvausten laadinnan.</p> <p>SAKK:n on selkeyttänyt pääprosessinsa.</p>	<p>Pääprosessien kuvaaminen käynnistetty sekä SAKK:n laatumallin visualisoiminen hahmoteltu.</p> <p>Laaturyhmä käynnistänyt toiminnan. SAKK:n laaturyhmä on laatinut SAKK:n laadunhallinnan suunnitelman vuoteen 2015 asti.</p>
<p>Hankkeen aikana mukana olevat koulutuksen järjestäjät laativat omaa organisaatiota koskevan laadunhallinta- tai toimintajärjestelmän laatimisen tai kehittämisen suunnitelman hankkeessa luodun mallin tai kriteerien pohjalta.</p>	<p>Hankkeessa mukana olevista koulutuksen järjestäjistä suurin osa on käynnistänyt omien toiminta- tai laatu järjestelmien kehittämisen suunnittelun ja osin myös toteuttaneet suunniteltuja toimenpiteitä.</p>	<p>Hankkeen kumppanit ovat laatineet tai ovat käynnistäneet laatu- tai toimintajärjestelmän kehittämissuunnitelman laatimisen.</p>