

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnistetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p><b>Näytön kuvaus</b></p> <p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla vakuutus- tai eläkepalvelujen asiakaspalvelun tai myynnin työtehtävissä.</p> <p>Työympäristönä voi olla vakuutusyhtiö, eläkeyhtiö tai muu vakuutuspalveluita myyvä organisaatio. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.</p> <p><b>Näytön arviointi ja arvioijat:</b></p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu</p> <p>Ammattiosaamisen näytön arviointiin osallistuvat opettaja,</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>1. Työprosessin hallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oman työn suunnittelu</li> <li>Työn kokonaisuuden hallinta</li> <li>Laatutavoitteiden mukainen toiminta</li> <li>Tehokas ja tuloksellinen toiminta</li> <li>Oman työn arviointi ja kehittäminen</li> </ul>	<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tunnistaa erilaisia asiakkuuksia ja asiakasryhmiä</li> <li>kartoittaa asiakkaiden vakuutus- ja eläkepalvelutarpeita elämänkaaren eri vaiheissa</li> <li>esittelee vakuutus- tai eläkepalveluita sekä niiden hyötyjä ja riskejä</li> <li>myy vakuutus- tai eläkepalveluratkaisuja asiakkaan tarpeisiin</li> <li>hoitaa palvelutilanteen jälkitoimet.</li> </ul>	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtäväkokonaisuuksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viestinnän työvälineiden käyttö</li> <li>Asiakaspalvelutehtävässä toimiminen</li> <li>Vakuutus- ja eläkepalveluiden myynti</li> </ul> <p>Osaamista hankitaan erilaisissa oppimisympäristöissä esim. työpaikalla, lähiopetuksessa ja verkossa.</p> <p>Suositellaan integroitavaksi yhteisistä tutkinnon osista vuorovaikutus- ja viestintäosaamista ja yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittava osaaminen</p> <p>Oppimisen edistymistä seurataan ja arvioidaan tutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Työmenetelmien ja välineiden käyttö</li> </ul>		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkuuksien ja asiakasryhmien tunnistaminen</li> <li>Asiakstarpeiden kartoittaminen</li> <li>Vakuutus- tai eläkepalveluiden esittely ja myynti</li> <li>Jälkitoimien hoitaminen</li> </ul>		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oppiminen ja ongelmanratkaisu</li> <li>Vuorovaikutus ja yhteistyö</li> <li>Ammattietiikka</li> <li>Terveys, turvallisuus ja toimintakyky</li> </ul>		

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä  
Lapin ammattiopisto  
Liiketalouden perustutkinto

Tutkinnon osa  
Vakuutus- ja eläkepalvelut

Osaamis-  
pisteet **15**  
- josta  
työssäopp. **4**  
Koodi: **LIIXX**

**Opetussuunnitelma**  
**tutkinnon osan toteuttamisesta**

Hyväksymismerkinnät  
Näyttö-  
jaos 10.3.2015  
Päätös: luonnos

2 (2)

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
opiskelija ja työelämän edustaja. Arvioijat ovat kyseisen ammattialan asiantuntijoita. Arvioinnissa tulee huomioida opiskelijan itsearviointi.					
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	
Tutkinnon osan arvosana määräyty ammattiosaamisen näytön perusteella		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet.  Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.		Laajuus 4 osp.  Osaamisen voi hankkia kokonaisuudessaan työssäoppien (myös kv-työpaikoilla), mikäli työtehtävät vastaavat tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksia.	