

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
<p>Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä asiakaspalvelutilanteessa, esimerkiksi valitsemalla asiakkaalle tuotteita tai asukokonaisuuksia. Hän tekee myymälässä somistuksia ja /tai esillepanoja sekä hyllytystä, järjestelyä ja siivousta. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.</p> <p>Näyttö toteutetaan työssäoppimispaikassa</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	1. Työprosessin hallinta	<p>Opiskelija osaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • yrityksen tuotetietoutta • määritellä asiakkaan vartalotyypin ja koon • esitellä asiakkaalle tämän tyyliin sopivia vaatteita, asusteita, asukokonaisuuksia • valita tilanteeseen ja käyttötarkoitukseen sopivan asun, asusteita, asukokonaisuuksia • tehdä myyntityöhön kuuluvia aputehtäviä • palvella asiakkaita • tehdä somistuksia ja esillepanoja • käyttäytyä kohteliaasti • toimia työryhmän jäsenenä 	<p>Myynti- ja asiakaspalvelu</p> <p>Osaamista hankitaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pukeutumisneuvonta (koon määrittäminen, tyylin tulkinta, vaateen käyttötarkoitus) • tuotetietous (vaatteiden ja yrityksen kokonaisvaltainen tuotetietous) • asiakaspalvelu • myyntipalvelu • markkinointi (somistus ja esillepano) <p>Osaamista ja työn perustana olevaa tietoa hankitaan erilaisissa oppimisympäristöissä, esim. työpaikalla työtä tehdessä, käytännön harjoituksissa, luennoilla, lähiopetuksessa, tietoverkoista, mediasta, kirjastoista ja sosiaalisista verkoista.</p> <p>Oppimisen etenemistä seurataan ja arviointia tehdään tutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti erilaisilla tehtävillä, testeillä ja käytännön harjoitteilla. Opiskelija itsearvioi ja opettaja sekä työpaikkaohjaaja antavat oppimista ohjaavaa palautetta</p>	
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta			<ul style="list-style-type: none"> • Somistus ja esillepano
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	3. Työn perustana olevan tiedon hallinta			<ul style="list-style-type: none"> • Tuotetietouden hallinta esim. materiaalit, tuoteselosteet, myytävät tuotteet ja tuotemerkit ja kokomerkinnot • Tyylin tulkinta • Tilanteen ja käyttötarkoituksen tuntemus
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot			<ul style="list-style-type: none"> • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
<p>Näytön arviointi: Ammattiosaamisen näytön arvioivat ja näyttöarvosanoista päättävät opettajat ja / tai työelämän edustajat huomioiden opiskelijan itsearviointiin.</p> <p>Työssäoppimisen aikana tapahtuvaa oppimista arvioidaan mahdollisuuksien mukaan kolmikantaisesti (opiskelija, työpaikkaohjaaja ja opettaja).</p>					
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 6 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu ammattiosaamisen näytön perusteella.		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet.		<p>Osaamista hankitaan työssäoppien vähintään 6 osp. Työpaikalla opitaan työtehtävä kokonaisuuksien lisäksi mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - elinikäisen oppimisen avaintaitoja - työympäristöstä huolehtiminen <p>Lisäksi työssäoppimispaikalla opitaan työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista ja sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.</p> <p>Osaamisen voi hankkia kokonaisuudessaan työssäoppien (myös kv-työpaikoilla), mikäli työtehtävät vastaavat tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksia</p>	
Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.					

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Tutkinnon osa

Osaamis-
pisteet **15**

Opetussuunnitelma
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät **3 (3)**

Lapin ammattiopisto

Myyntipalvelun toteuttaminen

- josta
työssäopp. **6**

Näyttö-
jaos **12.3.2015**

Tekstiili- ja vaatetusalan perustutkinto

Koodi: **TEK301**

Päätös: **Hyväksytty**

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?