



Teema 6: Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen

Koulutuksen järjestäjä arvioi omaa nykyistä laatu- ja toimintajärjestelmäänsä mm. pilotoimalla OKM:n valmisteilla olevia laatu- ja toimintajärjestelmäkriteereitä. Tavoitteena on löytää järjestelmän keskeiset parantamis- ja kehittämiskohteet sekä myös kerätä kokemusta OKM:n kriteeristön toimivuudesta ja antaa kriteeritön kehittäjille niistä.

Teemaa koordinoi OAKK ja osatoteuttajia ovat lisäksi JEDU, RAAHENAO ja REDU.

Teeman toteuttamisessa tehdään myös yhteistyötä Ammattiopiston Luovin Palautetta kaikilta –hankkeen kanssa.

OAKK / Sari Hyrkäs

Ote osahankkeen toimintasuunnitelmasta (teema 6: tavoitteet ja tulokset)

<p>Teeman 6 koordinointi: Alueellinen ja koulutuksen järjestäjien välinen yhteis- työ ja verkostoituminen</p>	<p>LAMPPU2015 hankkeen ohjausryhmän kokouksiin osallistuminen.</p> <p>Verkostoyhteistyön varmis- taminen teeman toteutta- miseen osallistuvien kump- paneiden kanssa. Teeman koordinaattori toimii ko- kousten (pääosin verkkota- paamisten) koollekutsujana ja kokousten dokumentoi- jana.</p> <p>Teeman tulosten toteutu- misen seuranta ja rapor- tointi koordinaattorille ver- kostotapaamisissa ja oh- jausryhmän kokouksissa sekä kevään tulosten koon- ti tilannekatsaukseen ja loppuraporttiin.</p> <p>Teeman tuotosten toimit- taminen koordinaattorille hankkeen www-sivujen kautta tapahtuvaa jakelua varten.</p>
<p>OAKK:n laatutyön ja laa- dunhallinnan suunnittelu- prosessin päivittäminen ja kehittäminen. Käytössä olevan (EFQM, BSC- mittaristo) arvioiminen ja kehittämissuunnitelma</p>	<p>Arvioinnin tuloksena joko pysytään nykykäytännöissä tai ollaan tehty suunnitelma mittariston päivittämisestä. Kumppaneiden hyvien käy- töntöjen hyödyntäminen työssä.</p>
<p>OAKK:n nykytilanteen vertaaminen OKM:n kri- teereihin</p>	<p>Osallistuminen OKM:n kri- teereiden pilotointiin tai oman toimintajärjestelmän itsearviointi OKM:n kritee- rejä käyttäen.</p>

Saavutetut tulokset?

Koordinointi on toteutunut suunnitellusti. Teeman osallistujien kesken on pää-
tetty tapaamisten ajankohdat ja teemat. Olen tehnyt muistioiden ja toimittanut ne
Optimaan sekä osallistunut koko hankkeen ohjausryhmän palaveriin ja rap-
portoinut teeman tilanteesta pääkoordinaattorille. Yhteistyötä tehty myös tee-
ma 1:sen kanssa.



LAMPPU2015-hanke

Laatustrategian toimeenpano pohjoisim-
massa Suomessa 2015 mennessä

3.12.2013

Versio
2

OAKK:n mittaristo ja arviointikäytännöt on arvioitu ja päätetty päivittää. Työ on parhaillaan käynnissä. Hankkeen kumppaneilta ja muista ammatillisista oppilaitoksista on haettu hyviä käytänteitä; esim. 7.11. kuultiin PKKY:n EFQM-itsearviointikäytänteistä.

OAKK on yhdessä muiden teeman 6 kumppaneiden kanssa osallistunut OKM:n valmisteilla olevan arviointikriteeristön kommentointiin keväällä.

OKM:n kriteeristöluonnos on myös tutustuttavana OAKK:n tiimeissä. Tarkoitus on keskustellen pienimuotoisesti arvioida tiimeissä toimintaamme kriteeristöön peilaten. Tästä tarkastelusta mahdollisesti löytyvät kehittämiskohteet laitetaan työn alle.

Mitä vielä tehdään?

Yhteistapaamisia ei enää ole sovittu loppuvuodeksi, jollei joku osallistujista niitä halua. Järjestetään tarvittaessa.

Mittariston/arvioinnin päivittäminen jatkuu, valmiiksi viimeistään alkuvuonna 2014. Lisäksi OKM:n kriteeristön läpikäynti tiimeissä jatkuu vielä joulukuulle.

Mitkä tulokset jäävät toteutumatta, miksi?

OKM:n kriteeristön pilotointi ei onnistunut suunnitellusti, koska pilotointi ei ole tätä kirjoitettaessa alkanut. Korvaavaksi toiminnaksi kommentoimme teeman kumppaneiden kanssa kriteeristöä ja toimitimme raportin ministeriöön.

JEDU / Hannu Simi

Ote osahankkeen toimintasuunnitelmasta (teema 6: tavoitteet ja tulokset)

<p>Nykyisen laatu- tai toimintajärjestelmän kartoitus / arviointi ja kehittämissuunnitelman laatiminen tai päivittäminen, Verkostoituminen ja yhteistyö</p>	<p>Suunnitelma aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen löytyy SILLASTa ja sitä tarkistetaan vuosittain.</p>
<p>Oppimistulosten arvioinnit osaksi kj:n laadunhallintaa</p>	<p>Oppimistulosten arviointien tulokset koottu samaan paikkaan SILTAAan, Vastuuhenkilöille määritetty</p> <p>JEDUssa on toteutettu pienimuotoinen itsearviointi laatu järjestelmän senhetkisestä tilasta (arvioitu kriteereiden testauksen yhteydessä).</p>

Saavutetut tulokset?

JEDUn ammattiopistot ovat tehneet toimintasuunnitelman vastuuhenkilöineen ja aikatauluineen ammattiopistojen laatu- ja prosessikuvausten laadintaan. Maalis-huhtikuussa JEDUn henkilökunnalle tehtiin EFQM –mallin mukainen itsearviointi, jossa arvioitiin henkilökunnan tietämystä laadunhallinnasta. Tulokset on käsitelty ammattiopistokohtaisesti sekä hankkeen verkostotapaamisissa. JEDU on kirjallisesti kommentoinut OKM:n laadunhallintakriteerejä.

JEDUn yhteiset ja ammattiopistotason prosessikuvaukset (ammattillinen peruskoulutus, aikuiskoulutus, oppisopimuskoulutus, lisäkoulutus) on tallennettu kuntayhtymän intranet –sivuille. JEDUn oppimistulosten arvioinnin yhteenveto on tallennettu kuntayhtymän intranet –sivuille syksyllä 2013. Toimintakäsikirjaan on luotu kommentointityökalu oppimistulosten arviointia varten.

Kuntayhtymässä on järjestetty laatuseminaari syksyllä 2013. Tilaisuuteen osallistuivat laaturyhmän jäsenten lisäksi laajennetun johtoryhmän jäsenet. Tilaisuudessa esiteltiin muiden koulutuksenjärjestäjien laatutyön tuloksia, hyviä käytäntöjä sekä OKM:n laadunhallintajärjestelmän kriteerit koulutuksenjärjestäjille.

Oppimistulosten arvioinnin tärkeimmistä kohdista on laadittu yhteenveto, jota on käytetty kuntayhtymän tulevan strategian laadinnassa. Yhteenvetodokumenttia on esitelty kansallisesti Laatu Laivalla seminaarissa.

Mitä vielä tehdään

Oppimistulosten arviointidokumenttia jaetaan kuntayhtymän sisällä arviointiin osallistuville tahoille.

Mitkä tulokset jäivät toteutumatta, miksi?

Tavoitellut tulokset ovat toteutuneet.

Raahen AO / Jaana Hautamäki

Ote osahankkeen toimintasuunnitelmasta (teema 6: tavoitteet ja tulokset)

Tavoitteena on LAMP-PU2015 hankkeen aikana suunnitella ja laatia Raahen ammattiopiston laatu-työtä ohjaava ja tukeva kehittämissuunnitelma.	Raahen ammattiopiston laadunhallinnan kehittämissuunnitelma
---	---

Saavutetut tulokset?

Marraskuussa 2013 Raahen koulutuskuntayhtymän laatu-työtä ohjaava ja tukeva kehittämissuunnitelma alkaa olla valmis. Olemassa olevat laadunhallintaan ja keskeisiin mittareihin liittyvät tietojärjestelmät ja lakisääteisiin toimiin liittyvät työryhmät ja toimielimet sekä niiden nykyiset kokoontumistiheydet on kartoitettu.

Raahen koulutuskuntayhtymän toiminnalle on asetettu keskeiset mittarit ja niiden laskentaperusteet ajanjaksolle 2014-2016. Myös keskeiset laadunhallinnan kehittämiskohteet vuodelle 2014 on määritetty.

Systemaattista laadunkehittämistyötä jatkossa edistävä johdon ”lukuvuosikello” on esitelty johtoryhmälle ja osastonjohtajille.

Raahen koulutuskuntayhtymän Toimintakäsikirjaa on rakennettu kehittämissuunnitelman rinnalla ja tällä hetkellä sähköisenä olevaan LaatuMoodlen on dokumentoitu lähes kaikki kehittämissuunnitelman pohjana oleva tieto. Tulevan toimintakäsikirjan laadunhallinnan malliksi on valittu CAFin ja EFQM:n mukainen toimintatapa.

Mitä vielä tehdään?

Olemassa olevien työryhmien/toimielinten kokoontumistiheydet ja rooli laadunvarmistuksessa tarkistetaan ja dokumentoidaan sähköiseen toimintakäsikirjaan.

J

ohdon ”lukuvuosikellosta” johdetaan osastoille/koulutusvastaaville omat laadunhallintaan liittyvät vuosikellot.

Mitkä tulokset jäävät toteutumatta, miksi?

Raahen koulutuskuntayhtymän toimintakäsikirjaa ei ole vielä saatu lopulliseen hallituksessa/valtuustossa käsiteltävään muotoon, mutta työstämistä jatketaan olemassa olevan laadun kehittämissuunnitelman mukaisesti.

Prosessikuvaukset ja vastualueet ovat tarkentamatta pääosin sen vuoksi, että keskeisiä johdon henkilöitä on vaihtunut ja samassa yhteydessä heidän toimenkuviaan tarkennetaan. Lisäksi toiminnan suunnittelua hidastavat tulossa olevat laajemmat oppilaitosten yhdistymiskuviot, joihin pyritään varautumaan.

REDU / Pertti Heikkilä

Ote osahankkeen toimintasuunnitelmasta (teema 6: tavoitteet ja tulokset)

OKM:n laatujärjestelmän kriteereiden pilotointi	Osallistutaan OKM:n laatutyöryhmän valmistelussa olevien laatujärjestelmän kriteereiden pilotointiin tai verrataan omaa toimintajärjestelmää ko. kriteereihin itsearviointina.
Oppimistulosten arvioinnin liittäminen osaksi toimintajärjestelmää.	Oppimistulosten arvioinnin prosessikuvaus

Saavutetut tulokset?

REDU on yhdessä muiden teeman 6 kumppaneiden kanssa osallistunut valmisteilla olevan kriteeristön kommentointiin keväällä.

Oppimistulosten arviointi on mukana ammattikoulutuspalvelujen prosessien laatuympyräkuvassa osana ammattikoulutuksen arviointia. Oppimistulosten arviointi on myös kytketty osaksi toimintajärjestelmän arvioinnin vuosikelloa sekä ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijapalautteen käsittelyprosessia. Erillistä oppimistulosten arvioinnin prosessikuvausta ei ole tehty.

Mitä vielä tehdään?

Valmisteilla olevassa REDU:n toimintajärjestelmän kehittämissuunnitelmassa vuosille 2014 - 2016 on tavoitteeksi otettu OKM:n laatujärjestelmäkriteeristön pilotointiversion ylin eli edistyneen koulutuksen järjestäjän kriteerit. Suunnitelma on myös jäsennetty ko. kriteeristöllä. Suunnitelman laatimisen yhteydessä käydään kohta kohdalta läpi nykytilanne (itsearviointi) sekä asetetaan tulevien vuosien kehittämiskohteet.

Mitkä tulokset jäävät toteutumatta, miksi?

REDU ei osallistu OKM:n laatujärjestelmäkriteereiden kansalliseen pilotointiin, johtuen kriteeristön valmistumisen viivästymisestä. Alkuperäisessä suunnitelmassa oletettiin, että kriteeristön pilotointivaihe olisi alkanut jo keväällä 2013 ja resursseja siihen työhön oli silloin varattuna.