

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Yhden ryhmän (ryhmän minimikoko on 10 henkilöä) opastaminen luonnossa, näyttelyssä, tapahtumassa tai muissa matkailualueen tilanteissa. Opastus voi olla esimerkiksi kävelykierros, transfer-, aktiviteetti-, luonto-, liikunta-, kohde- tai kulttuuriopastus, metsästys-, kalastus-, erä- tai luonto-opastus.</p> <p>Näytön arviointi Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Opastustilanteeseen valmistautuminen Opastustilanteessa ryhmän hallitseminen Opastustilanteen päättäminen 	<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> valmistautuu opastuspalvelutilanteeseen suunnittelee opastusten sisältöjä ja aikatauluja opastaa asiakkaita hyödyntää alakohtaista kielitaitoa opastustilanteessa päätää opastustilanteen. 	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtävähäkökonaisuuksiin:</p> <p>Osaamista hankitaan perehtymällä ja valmistautumalla erilaisiin opastustilaisuuksiin, suunnittelemalla opastuksia ja opastamalla huomioiden asiakkaiden tarpeet.</p> <p>Opastustilanteeseen valmistautuminen</p> <ul style="list-style-type: none"> suunnittelee opastuksia valmistautuu opastukseen kokoaa itselleen opasmanuaalin <p>Opastaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> aloittaa opastuksen huomioiden eri kulttuureista tulevat asiakkaat opastaa erilaisia ryhmiä erilaisissa ympäristöissä johtaa ja ohjaa ryhmää turvallisuuslähtöisesti hyödyntää alakohtaista kielitaitoa päätää opastustilanteen <p>Opetusmenetelmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> lähiopetus harjoitustyöt itsenäinen opiskelu <p>Osaamisen hankkimista tuetaan huomioimalla opetuksessa opastuspalveluiden monimuotoisuus, erilaiset toimintaympäristöt ja kohderyhmät. Toteuttamismenetelmät laaditaan mahdollisimman elinkeinolähtöisiksi.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiedon hankkiminen Tarvittavien varusteiden varaaminen 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Opastettavan kohteen tai asian, alueen, näyttelyn, tilanteen tai muun vastaavan kohteen tunteminen Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot</p> <ul style="list-style-type: none"> Oppiminen ja ongelmanratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö 		

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Tutkinnon osa

Osaamis-
pisteet **20**

Opetussuunnitelma
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät

2 (2)

Lapin matkailuopisto

Opastuspalvelut

- josta
työssäopp. **8**

Näyttö-
jaos 26.2.2015

Matkailualan perustutkinto

Koodi: MAT307

Päätös: LAMO C19/2015

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
		<ul style="list-style-type: none"> Ammattietiikka 		Osaamisen edistymistä seurataan pitämällä yhteyttä ohjaavan henkilöstön kanssa työssäoppimisjaksoilla tai elinkeinossa. Hyödynnetään sosiaalista mediaa ohjauskanavana. Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen ammatillisen osaamisen näyttössä.	
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 8 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet. Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.		Tutkinnon osan osaamisen voi hankkia kokonaan tai osittain työssäoppien. Lisäksi työssäoppimispaikalla opitaan työvuorossa toimimista sekä työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.	