

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa leirintäalueilla, lomajamökkikylissä, maaseutumatkailuyrityksissä, aamiaismajoitusyrityksissä tai muissa vastaavissa majoitusalan yrityksissä.</p> <p>Näytön arviointi Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Asiakastilojen kunnostaminen Asiakkaan vastaanottaminen ja majoittaminen Palvelun päättäminen 	<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> kunnostaa ja huoltaa majoitus- ja muita asiakastiloja hoitaa varausjärjestelyjä, vastaanottaa ja majoittaa asiakkaita valmistaa aamiaisia, laittaa niitä tarjolle tai pakkaa ja kuljettaa asiakkaille perii maksuja tai välittää tietoja laskutusta varten. 	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtävähäkokonaisuuksiin:</p> <p>Asiakaspalvelun toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> vastaanottaa asiakkaita ja palvelee heitä heidän tarpeiden mukaan varauksesta lähtöselvitykseen <p>Majoitus- ja asiakastilojen kunnostus</p> <ul style="list-style-type: none"> siistii asiakas- ja työtiloja ja varmistaa asiakastyytyväisyyden <p>Aamiaisen valmistus</p> <ul style="list-style-type: none"> valmistaa aamiaisen tarvittaessa pakkaa ja kuljettaa aamiaisen <p>Opetusmenetelmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> lähiopetus harjoitustyöt itsenäinen opiskelu <p>Oppimisen arviointi: Työssäoppimisen ohjaaja ja opettaja seuraavat ja tukevat sekä kannustavat ohjaavan palautteen antamisella.</p> <p>Osaamista hankitaan erilaisissa oppimisympäristöissä, esim. työpaikalla työtä tehden ja lähiopetuksessa. Työn perustana olevaa tietoa hankitaan verkko- tai lähiopetuksessa.</p> <p>Oppimisen etenemistä seurataan ja arviointia tehdään tutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Opiskelija itsearvioi ja opettaja antaa oppimista ohjaavaa palautetta.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Asiakas- ja työtilojen puhtaanapidosta huolehtiminen Aamiaisen järjestäminen Majoituksen varaus- ja maksukäytänteiden hoitaminen 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Erilaisten majoituspalvelujen ja toimintaympäristöjen vertailu Aamiaisen elintarvikkeiden ja valmistusvälineiden käyttö 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot</p> <ul style="list-style-type: none"> Vuorovaikutus ja yhteistyö Terveys, turvallisuus ja toimintakyky Ammattietiikka 		

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Tutkinnon osa

Osaamis-
pisteet **15**

Opetussuunnitelma
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät

2 (2)

Lapin matkailuopisto

Majoituspalvelut

- josta
työssäopp. **6**

Näyttö-
jaos 26.2.2015

Matkailualan perustutkinto

Koodi: MAT301

Päätös: LAMO C19/2015

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta	Työssäoppiminen	Laajuus 6 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet. Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.	Tutkinnon osan osaamisen voi hankkia kokonaan tai osittain työssäoppien. Lisäksi työssäoppimispaikalla opitaan työvuorossa toimimista sekä työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.	