



LAMPPU2015 -

Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä -hankkeen osahanke

Hankkeen partneri
(koulutuksen järjestäjä)Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos
Kainuun ammattiopisto (KAO)Hankkeen partnerin yhteystiedot Eerik Mäkräinen, eerik.makarainen@kao.fi, puh. 040 797 0861**Partnerin (osahanke) toiminta ja saavutetut tulokset**

| Tavoite Hankkeen tarkennetussa toimintasuunnitelmassa esitetyt tavoitteet | Tulokset | |
|--|--|---|
| | Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset | Syksyn 2013 aikana saavutetut tulokset |
| Teema 1: Käynnistetään uuden koulutuksen järjestäjän (Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos) ydinprosessin kuvaaminen. Käynnistetään uuden koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmän laadinta. | Valmistunut kuvaus: Päätöksen- teon ja johtamisen periaatteet Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitoksessa. Aloitettu KAO:n toimintakäsikir- jan päivistytyö ko. asiakirjan kanssa yhteensopivaksi. | Kajaanin kaupungin koulutusliike- laitoksen johtamisprosessin kuvaus on valmistunut, ja se raamittaa osaltaan laadunhallintatyön jäsen- tymistä. Koulutusliikelaitoksen laatuorgani- saation rakenteesta on laadittu ensimmäiset luonnokset. Koulutusliikelaitoksen rooli on ku- vattu KAO:n toimintajärjestelmään. Aloitettiin KAO:n ydinprosessien kuvausten päivittäminen koulutus- liikelaitoksen toimintaympäristön mukaiseksi. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Teema 2:</p> <p>Huomioidaan asiakasnäkökulma koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmää laadittaessa.</p> <p>Kiinnitetään huomiota laatuasioita koskevaan viestintään ja tiedottamiseen.</p> <p>Hankitaan laatuviestintään liittyvää osaamista laatutyöstä vastaaville henkilöille</p> <p>Olemassa olevien kuvausten, kyselyjen ym. laatudokumenttien päivittäminen asiakkaiden ja sidosryhmien ymmärtämällä kielellä ja ilmaisutavalla.</p> | <p>Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitoksen asiakkuustiimi on perustettu. Tavoitteena asiakkuusnäkökulman vahvistaminen koko liikelaitoksen näkökulmasta.</p> <p>Laatutiedottamiseen ja -viestintään liittyvän koulutuksen suunnittelu LAMPPU2015 -hankeverkostossa.</p> <p>Päivitettyissä laatudokumenteissa on käytetty aiempaa selkeämpää ja yksinkertaisempaa kielellistä ilmaisua.</p> | <p>Toimintajärjestelmää päivitettäessä on kiinnitetty huomiota sen ymmärrettävyyteen sekä sisäiset että ulkoiset asiakkaat huomioiden.</p> <p>Laatudokumenttien päivytyksen yhteydessä on käytetty selkokieltä.</p> <p>Laatuviestinnän kehittämiseen liittyvät verkostopohdinnat ”laatuviestinnän kulmakivet”.</p> <p>On käynnistetty asiakasystävällisemmän palautejärjestelmän kehittäminen ”läheltäpiti” –tilanteiden varalle (tilastointiominaisuuksilla).</p> <p>Selkokielisyydestä otetaan pysyvä toimintamalli. Ohjeistusta kehitetään tukemaan tätä tavoitetta.</p> <p>KAO on osallistunut hankeverkoston järjestämiin koulutuksien ja tapahtumiin ja niiden suunnitteluun.</p> |
|---|--|---|