

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa työskentelemällä kulttuuritapahtumassa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että ammattitaidon voidaan todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia.</p> <p>Näytön arviointi Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Oman työn suunnittelu Työkokonaisuuden toteuttaminen Työsuorituksen arviointi Oman toiminnan kehittäminen Matkailualueen kulttuuritarjonnan esittely ja myynti Asiakastyytyväisyyden varmistaminen Matkailualan muutosten ja kehitysvirtauksien seuraaminen 	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> on perehtynyt paikalliseen kulttuuriin ja luonnon matkailullisiin vetovoimatekijöihin on perehtynyt paikallisiin kulttuurikohteisiin, -tuotteisiin ja -palveluihin on perehtynyt kulttuurimatkailun piirteisiin hankkii matkailukohteen tietoja eri informaatiolähteistä käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tiedon hankintaan seuraa matkailualan muutoksia ja kehitysvirtauksia tiedustelee, ottaa vastaan ja käsittelee asiakaspalautetta 	<p>Opiskelija perehtyy kulttuuriin käsitteenä. Opiskelija perehtyy paikalliseen kulttuuriin, matkailualueen tuotteisiin, palveluihin, nähtävyyksiin, tilaisuuksiin ja tapahtumiin sekä muihin aktiviteetteihin. Hän tunnistaa keskeisiä paikallisia kulttuurisia tekijöitä. Hän suunnittelee ja valitsee tavan hankkia tietoa eri matkailukohteista. Opiskelija käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa tiedon hankinnan ja käsittelyn sekä viestinnän välineenä. Hän tuntee kulttuurimatkailun ohjelmalveluja.</p> <p>Kulttuurimatkailun palvelujen tunteminen ja toteuttaminen</p> <p>Opetusmenetelmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> lähiopetus verkko-opetus harjoitustyöt <p>Oppimisen arviointi: Työssäoppimisen ohjaaja ja opettaja seuraavat ja tukevat sekä kannustavat ohjaavan palautteen antamisella.</p> <p>Osaamista hankitaan erilaisissa oppimisympäristöissä, esim. työpaikalla työtä tehden ja lähiopetuksessa. Työn perustana olevaa tietoa hankitaan verkko- ja/tai lähiopetuksessa.</p> <p>Oppimisen etenemistä seurataan ja arviointia tehdään tutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Opiskelija itsearvioi ja opettaja antaa oppimista ohjaavaa palautetta.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Kulttuurikohteiden tietojen hankkiminen eri informaatiolähteistä Matkailualan tieto- ja viestintätekniikan käyttö 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Keskeisten kulttuuristen tekijöiden tuntemus Kulttuurimatkailun tuntemus Paikallisten kulttuurillisten matkailukohteiden, tuotteiden ja palvelujen tuntemus 		

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
	Arvioidaan ammatti-osaamisen näytöllä	4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot			
		<ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmaratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky 			
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 5 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet. Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.			

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oman työn suunnittelu	suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	suunnittelee oman työnsä	suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia töitä ja tehtäviä
Työkokonaisuuden toteuttaminen	työskentelee kulttuuritapahtumassa ja tarvitsee työvaiheissa etenemisessä ajoittaista ohjausta toimii tutuissa työtehtävissä	työskentelee kulttuuritapahtumassa ja etenee sujuvasti työvaiheesta toiseen ottaa huomioon työskentelyssään työnsä kokonaisuuden (mistä alkaa, mihin päättää ja mitä välineitä työssä tarvitaan)	työskentelee kulttuuritapahtumassa ja etenee työssään järjestelmällisesti ja sujuvasti sovitun työnsä työympäristön muuhun toimintaan ottaa huomioon työnsä kokonaisuuden toimintaympäristönsä ja oman työnsä osana sitä
Työsuorituksen arviointi Oman toiminnan kehittäminen	arvioi työnsä onnistumista	arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa ja selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista omaloitteisesti	arvioi työnsä onnistumista, perustelee arviotaan ja arvioi sekä kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään
Matkailualueen kulttuuritarjonnan esittely ja myynti	esittelee ja myy opastettuna matkailualueen tarjontaa	esittelee ja myy ohjeiden mukaisesti matkailualueen tarjontaan	esittelee ja myy itsenäisesti matkailualueen tarjontaan
Asiakastyytyväisyyden varmistaminen	ottaa vastaan asiakaspalautetta	ottaa vastaan asiakaspalautetta ja välittää sitä eteenpäin yrityksessä eteenpäin käsiteltäväksi	ottaa vastaan asiakaspalautetta ja välittää sitä eteenpäin sekä tekee tarvittaessa kehittämissuhteita

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Kulttuurikohteiden tietojen hankkiminen eri informaatiolähteistä	hankkii kulttuurikohteiden tietoja eri informaatiolähteistä ohjattuna	hankkii kulttuurikohteiden tietoja eri informaatiolähteistä ohjeiden mukaan	hankkii kulttuurikohteiden tietoja eri informaatiolähteistä itsenäisesti
Matkailualueen tieto- ja viestintätekniikan käyttö	osaa käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa ohjattuna	osaa käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa ohjeiden mukaisesti	osaa käyttää tieto- ja viestintätekniikkaa itsenäisesti

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Keskeisten kulttuuristen tekijöiden tuntemus	perehtyy keskeisiin paikallisiin kulttuuriin tekijöihin	hakee itsenäisesti tietoa ja perehtyy keskeisiin paikallisiin kulttuuriin tekijöihin	hakee itsenäisesti tietoa ja perehtyy keskeisiin paikallisiin kulttuuriin tekijöihin sekä osaa soveltaa tietoaan
Kulttuurimatkailun tuntemus	perehtyy keskeisiin luonto-, liikunta-, joulu- ja kulttuurimatkailun piirteisiin	hakee itsenäisesti tietoa ja perehtyy keskeisiin luonto-, liikunta-, joulu- ja kulttuurimatkailun piirteisiin	hakee itsenäisesti tietoa ja perehtyy keskeisiin luonto-, liikunta-, joulu- ja kulttuurimatkailun piirteisiin sekä osaa soveltaa tietoaan
Paikallisten kulttuurimatkailun kohteiden, tuotteiden ja palvelujen tuntemus	perehtyy keskeisiin paikallisiin kulttuurimatkailun tuotteisiin ja palveluihin niin, että opastettuna pystyy esittelemään eri matkailuyritysten tuottamia palveluja asiakkaille	hakee itsenäisesti tietoa ja perehtyy paikalliseen kulttuurimatkailun tuote- ja palvelutarjontaan niin, että pystyy esittelemään eri matkailuyritysten ja organisaatioiden tuottamia palveluja asiakkaille	hakee itsenäisesti tietoa ja perehtyy paikalliseen kulttuurimatkailun tuote- ja palvelutarjontaan ja esittelee eri matkailuyritysten ja organisaatioiden tuottamia vaihtoehtoisia palveluja asiakkaille
Matkailualan muutosten ja kehitysvirtauksien seuraaminen	perehtyy ohjattuna matkailualan muutoksiin ja kehitysvirtauksiin	perehtyy ja etsii tietoa ohjeiden mukaan matkailualan muutoksista ja kehitysvirtauksista	seuraa ja etsii tietoa itsenäisesti matkailualan muutoksista ja kehitysvirtauksista

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Oppiminen ja ongelmanratkaisu	suoriutuu tiedonhankinnassa ohjattuna	hankkii tietoa ohjeiden mukaan	toimii oma-aloitteisesti tiedonhankkijana
	suunnittelee työtään, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	suunnittelee oman työnsä ja arvioi työnsä onnistumista työn kuluessa	suunnittelee itsenäisesti vastuullaan olevia tehtäviä ja arvioi työnsä onnistumista sekä perustelee arviotaan arvioi ja kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään
	selviytyy tutuissa tilanteissa, mutta muuttuvissa ja valintatilanteissa tarvitsee ohjausta ja tukea	ottaa vastaan palautetta ja toimii palautteen mukaisesti	kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
	kysyy neuvoa ongelmatilanteessa ja toimii saamansa ohjeen mukaan	selviytyy muuttuvista ja valintatilanteista omaloitteisesti	toimii erilaisissa tilanteissa tarkoituksenmukaisesti ja löytää toiminnalleen vaihtoehtoisia toimintatapoja
Vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimiessaan omassa oppimis- ja työyhteisössään	toimii tilanteen vaatimalla tavalla omassa oppimis- ja työyhteisössään erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	ilmaisee selkeästi asiansa ja tuo rakentavasti esille erilaisia näkökantoja
	tekee työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta	tekee omatoimisesti työyhteisössä vastuullaan olevat tehtävät	toimii vastuullisesti, yhteistyökykyisesti ja tasavertaisesti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisön ja ryhmän jäsenenä
	toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä ja pyytää tarvitessaan apua muilta	toimii erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä ja ryhmässä	tukee ja auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvaiheen ja työntekijän
Ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita, sopimuksia ja säädöksiä sekä aikatauluja	toimii opiskelu- ja työyhteisön arvojen, tavoitteiden, eettisten ohjeiden, sopimusten ja säädösten mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa sekä noudattaa aikatauluja
Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita eikä aiheuta vaaraa itselleen tai muille	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenen ja työympäristön turvallisuuden	noudattaa työyhteisön ohjeita ja ottaa työssään huomioon työyhteisön jäsenten ja työympäristön turvallisuuden
	noudattaa yrityksen yhteisiä sääntöjä	noudattaa yrityksen yhteisiä sääntöjä ja on vastuullinen työtehtävissään	noudattaa täsmällisesti yrityksen yhteisiä sääntöjä ja on vastuullinen työtehtävissään
	työskentelee ergonomisesti oikein	työskentelee ergonomisesti oikein	käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian