

Laatustrategian toimeenpanon tuki

LAMPPU2015 - Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä –hankeen koordinointi ja REDU:n osahanke

Hankkeen koordinaattori ja osahankkeen toteuttaja (koulutuksen järjestäjä) Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Hankkeen partnerin yhteystiedot Pertti Heikkilä, pertti.heikkila@redu.fi, puh 020 798 4117

Hankkeen toiminta ja saavutetut tulokset

Hankkeen tilannekatsauksessa kuvastaan tiivistetysti miten hanke on edennyt suhteessa tavoitteisiinsa. Ts. kirjataan mitkä suunnitelluista tavoitteista on toteutunut osin tai kokonaan kevään 2013 aikana (30.6. mennessä) ja miltä osin toteutus jatkuu syksyllä.

Hankkeen ja sen teemojen koordinointi ja yhteiset tavoitteet ja tulokset

Tavoite Hankkeen tiivistetyssä hankesuorituksessa kuvatut tavoitteet	Tulokset Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksyille 2013 toteutettavaksi siirtyvät tulokset
Hanke hallinnoidaan ja toteutetaan valtionavustuspäätöksen, tarkennetun toimintasuunnitelman sekä siitä annettujen OPH:n yleisohjeiden mukaisesti.	Aloituskokous 15.2. Oulussa Tarkennetut toimintasuunnitelmat OPH:lle 27.2. Ohjausryhmän (teeman koordinaattoreiden) verkkotapaaminen 16.5.2013	Hankkeen tilannekatsaus OPH:lle 30.7. mennessä. Ohjausryhmä seuraa ja valvoo teemojen ja kumppaneiden osahankkeiden etenemistä. Sovittu 3 ohjausryhmän verkkotapaamista syksyille. 9.10., 13.11. ja 11.12.
Hankkeessa jatketaan LAMPPU-hankkeessa (2012) käynnistettyä pohjoisen Suomen ammatillisen koulutuksen järjestäjien laatuverkostoyhteistyötä. Alueellinen ja koulutuksen järjestäjien välinen yhteistyö ja verkostoituminen.	Teema 1, 2, 4, 5 ja 6 ovat järjestäneet yhden tai useamman keskinäisen verkostotapaamisen. Teema 1 ja 6 yhteinen teemapäivä Oulussa 27.5 Teema 4 teemapäivä Kokkolassa 10.5. Tarkemmat tiedot järjestetyistä ja tulevista hankkeen verkoston tapaamisista hankkeen verkkosivulla: http://www.redu.fi/Suomeksi/LAMPPU_2015-hanke/Tapahtumat_ ja_tapaamiset.iw3	Teeman 2 ja 4 yhteinen teematapaaminen Rovaniemellä 31.10.
Valtakunnallisen laatustrategian tuki -hankkeiden päättöseminaarin järjestämisen tukeminen (marraskuussa 2013).	-	Avustetaan ja annetaan tukea Hyvin tekemistä länteen hankkeelle, heidän järjestäessä loppuseminaarina.
Verkostoyhteistyö kumppanihankeiden kanssa.	Hanke on tiedottanut omaa ja yhteistyöhankkeiden verkostoa yhteisistä tapaamisista. Kumppanit ovat jakaneet aineistoa ja ajatuksia hankkeen verkkooppimislustalla (Optimassa). Hankkeen kumppaneita on osallistunut hankkeen teemojen verkostotapaamisiin ja teemapäiville. Lisäksi niistä on tiedotettu julkisesti hankkeen verkkosivuilla www.redu.fi/lamppu2015	Tiedotetaan edelleen LAMPPU2015 verkoston yhteisistä tapaamisista kumppanihankeita. Jaetaan materiaalia, käydään verkko-keskusteluja ja vaihdetaan ajatuksia verkko-oppimislustalla Optimassa. Kumppanihankeeseen toimijoille annetaan mahdollisuus osallistua tapaamisiin.

Laatustrategian toimeenpanon tuki

REDU:n (Rovaniemen koulutuskuntayhtymän) osahankkeen tavoitteet ja tulokset

Tavoite Hankkeen tiivistetyssä hankekuvauksessa kuvatut tavoitteet	Tulokset Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksyille 2013 toteutettavaksi siirtyvät tulokset
Teema 1: Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena ja toimivat prosessit:		
Jatketaan syksyllä 2012 aloitettua henkilöstö-, talous- ja aluevaikutavuus ja laatutyön sekä ammattikoulutuspalvelujen prosessien kuvaamista.	Palvelukokonaisuuksien keskeiset prosessit on kuvattu (luonnokset).	Prosessikuvausten viimeistely ja hyväksyntä sekä vieminen ROKKI-intraan.
Kestävä kehityksen integrointi osaksi kuntayhtymän toimintajärjestelmää	Kestävä kehitys on otettu mukaan osaksi kuntayhtymän toimintajärjestelmän kuvauksen luonnosta. LAO:n Metsäruusun toimipisteelle myönnettiin OKKA-säätiön kestävä kehityksen sertifikaatti helmikuussa.	Toimintajärjestelmäkuvaksen tarkentaminen ja hyväksyntä. Kestävän kehityksen toteuttamisen organisointi uudessa REDU:ssa ja sen kaikissa toimipisteissä.
Teema 2: Asiakassuuntautuneisuus		
Laadunhallinnan kuvaaminen asiakkaille ja sidosryhmille	Kuntayhtymän uusi toimintajärjestelmä on kuvattu uudessa OPS:n yhteisessä osassa sekä opiskelijoille uudessa opiskelijan oppaassa. OPS-yhteinen osa www.redu.fi/ops Kuvaus opiskelijalle on julkaistu myös kuntayhtymä verkkosivuilla www.redu.fi/laatu	Toimintajärjestelmän kuvaus henkilöstölle, työelämälle ja muille sidosryhmille. Kuvauksien julkaiseminen kuntayhtymän verkkosivuilla www.redu.fi/laatu
Opiskelijapalautekyselyn kysymysten selkokielistäminen	Nuorten ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijapalautekyselyt ja niiden kysymykset on uudistettu. Valmistelussa on mukana myös opiskelijaryhmiä ja opiskelijaraati. Johto on hyväksynyt uudistetun kysymyspatteriston.	Nuorten ammatillisen peruskoulutuksen uudistetut kyselyt viimeistellään ja viedään sähköiseen järjestelmään ja otetaan käyttöön 1.8. alkaen. Syksyllä aloittavien opiskelijoiden kysely ensimmäisenä.

Laatustrategian toimeenpanon tuki

Teema 4: Henkilöstö voimavarana		
Toimintajärjestelmän sitouttaminen / jalkauttaminen henkilöstölle sekä laatu-tietoisuuden lisääminen	Suunnitelma henkilöstön osallistamisesta ja sitouttamisesta toimintajärjestelmään: Suunniteltu ja aikataulut sovittu jokaisessa toimipisteessä järjestettävälle henkilöstön rastiratainfoille, joiden avulla jalkautetaan toimintajärjestelmää henkilöstölle.	Järjestetään koko henkilöstölle toimipisteittäin rastiratainfoja, joissa kerrotaan mm. uudesta toimintajärjestelmästä, ROKKI-intrasta, uudistuneesta organisaatiosta jne. Rastiratainfoja järjestetään lukuvuoden 2013-2014 alussa. Laaditaan suunnitelma henkilöstön osallistamisesta ja sitouttamisesta toimintajärjestelmään.
Kehityskeskustelut osaksi koulutuksen järjestäjän laadunhallintaa	Tutustuttu kumppaneiden kehityskeskustelukäytäntöihin teeman verkostossa ja jaettu dokumentteja aiheeseen liittyen Optimassa. Kehityskeskustelukäytäntöjä on suunniteltu REDU:n henkilöstöpalvelujen prosessiryhmässä. Kehityskeskustelukäytännöt on linkitetty osaksi Koulutuskuntayhtymän palvelukokonaisuuksien laatuympyröitä.	Jatketaan REDU:n kehityskeskusteluprosessin ja käytännön sekä ohjeiden ja lomakkeiden kehittämistä.
Teema 5: Johtajuus, tuloshakuisuus ja toimivat prosessit		
Päätöksentekoprosessin selkiyttäminen ja läpinäkyväksi tekeminen	Sähköisen asianhallintajärjestelmän hankinta (kilpailutus ja valinta) sekä käyttöönottoprosessi käynnistetty.	Asianhallintajärjestelmän käyttöönotto kokouskäytäntöjen osalta syksyllä 2013 ja viranhaltijapäätösten osalta keväällä 2014. Järjestelmää on tarkistettu hyödyntää myös toiminnan laadun varmistamisessa mm. korjaavien ja kehittävien toimenpiteiden seurannassa.
Toiminnallisten tulostavoitteiden suunnittelu- ja arviointiprosessien parantaminen.	Johtamisen ja päätöksenteon vuosikellon luonnos laadittu Toiminnan suunnittelun TS/TA prosessikuvausluonnos on laadittu.	Vuosikellon viimeistely ja hyväksyntä. TS/TA-prosessikuvausten viimeistely ja hyväksyntä. Toiminnallisten mittareiden uudistamisen käynnistäminen.
Teema 6: Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen		
OKM:n laatu-järjestelmän kriteereiden pilotointi	Tutustuttu valmisteilla oleviin kriteereihin ja kommentoitu niitä yhdessä teeman 6 verkoston kanssa.	Varauduttu osallistumaan kansalliseen pilotointiin tai tehdään kriteereillä oman toimintajärjestelmän itsearviointi.
Oppimistulosten arvioinnin liittäminen osaksi toimintajärjestelmää.	-	Oppimistulosten arvioinnin prosessikuvaus