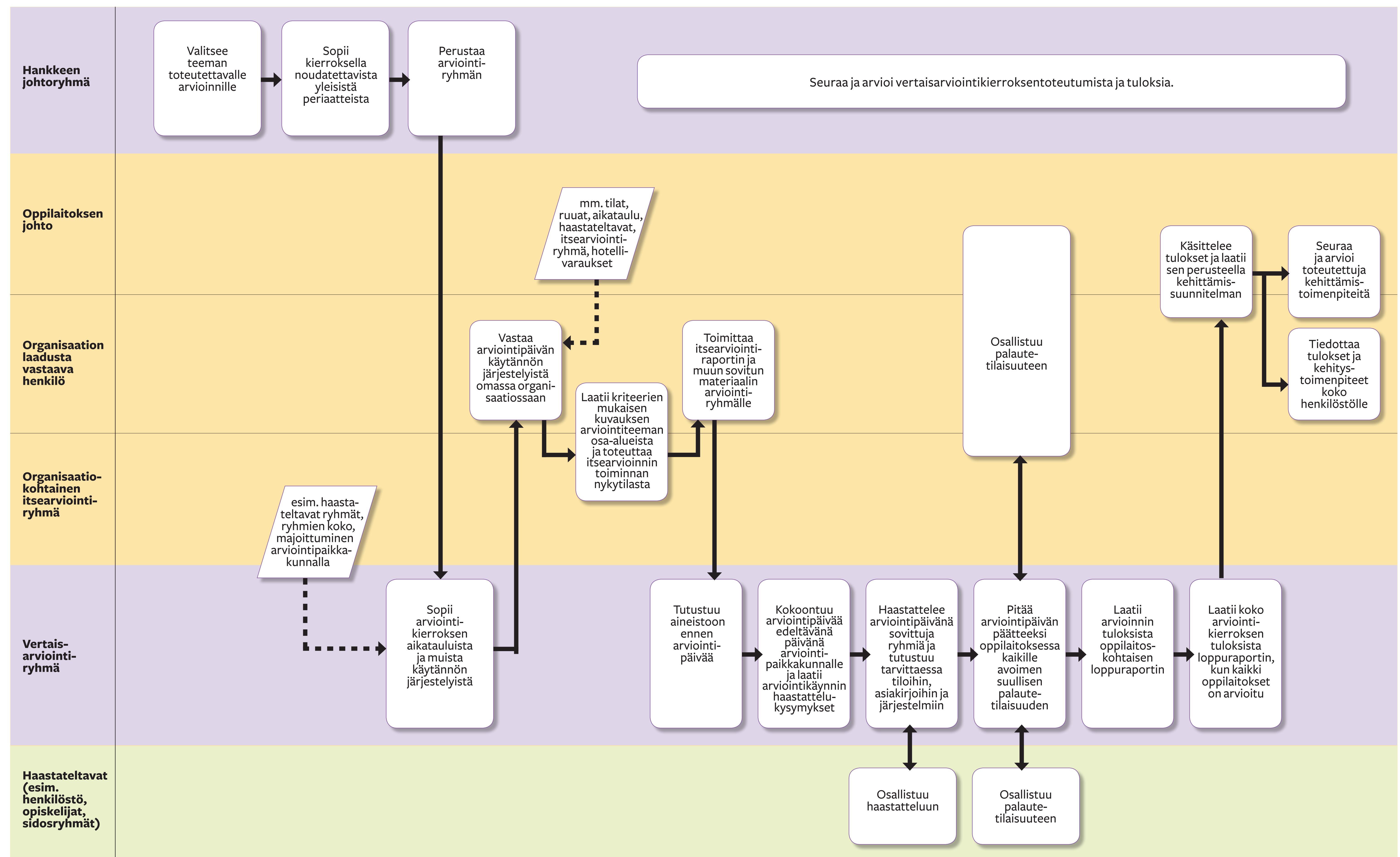


# Laadunhallinnan ja arvioinnin kehittäminen Kaakkois-Suomen ammatillisessa koulutuksessa

## Tavoitteet

- Arvioida toimintajärjestelmiä vertaisarviointimenetelmän avulla ja laatia tulosten pohjalta kehittämissuunnitelmat
- Edistää henkilöstön aktiivista osallistumista toiminnan jatkuvaan parantamiseen
- Tunnistaa ja jakaa hyviä laadunhallinnan käytäntöjä sekä oppia uutta
- Jalkauttaa Ammatillisen koulutuksen laatustrategian mukaista kehittämissuunnitelmaa systemaattiseksi kaikilla toiminnan tasoilla
- Yhdenmukaistaa ja vahvistaa alueen ammatillisen koulutuksen laadunhallinnan osaamista ja käytäntöjä

## Vertaisarviointien toteutus ja tehdyt havainnot



### Yhteisiä vahvuuksia:

- Sähköinen toimintajärjestelmä on rakennettu ja otettu käyttöön
- Henkilöstö, sidosryhmät ja opiskelijat kokevat oppilaitosten toiminnan laadukkaana
- Henkilöstö on laajasti mukana laatutyössä ja suhtautuu siihen positiivisesti
- EFQM:n mukaiset itsearvioinnit toteutetaan säännöllisesti
- Opiskelijapalautetta kerätään systemaattisesti
- Sidoryhmä- ja työelämäyhteistyö on monipuolista ja toimivaa
- Vertaisarviointeja toteutetaan säännöllisesti ja toimintatapa koetaan tehokkaaksi toiminnan kehittämisen välineeksi

### Yhteisiä parantamisalueita:

- Laatuajattelun jalkauttaminen jokapäiväiseen toimintaan
- Kestävän kehityksen mukaisen toiminnan kehittäminen
- Palautteen käsittely, tulosten esittely ja havaittuihin kehittämistarpeisiin vastaaminen ja niistä tiedottaminen
- Kehityskeskustelujen vaikuttavuuden parantaminen
- Mittaristojen kehittäminen; ennakoivat, tarkoituksenmukaiset ja dynaamiset mittarit
- Opiskelijoiden systemaattisempi mukaanotto kehittämistyöhön
- Benchmarking-toiminnan systematisointi

## Tulokset

- Uusia, alueellisia, verkoston ulkopuolisia yhteistyökumppaneita neljästä eri organisaatiosta
- Uusia vertaisarviointiosajia, 36 henkilöä kuudesta eri organisaatiosta
  - Vertaisarviointikoulutus, joka järjestettiin yhteistyössä VAKSO-hankkeen kanssa
- Alueen laatuhankeiden ristiinarviointi luodun arviointitaulukon avulla
- Suunnitelman mukaisesti toteutettu vertaisarviointikierron (arviointialue 14, Laadunhallinta ja arviointi)
  - täydennetty arviointialueen kriteeristö indikaattorilla ”Henkilöstön osallistaminen laatutyöhön”
  - laadittu 3 itsearviointiraporttia
  - toteutettu 3 arviointikäyntiä
  - laadittu 3 organisaatiokohtaista vertaisarviointiraporttia ja 1 vertaisarvioinnin loppuraportti
  - tehty 3 organisaatiokohtaista kehittämissuunnitelmaa sekä 1 verkoston yhteisistä kehittämistoimenpiteistä

### Henkilöstön ja sidoryhmien osallistuminen hankkeeseen (yht.)

#### Henkilöstö

- vertaisarviointikoulutus 33
- itsearvioinnit 33
- vertaisarviointihaastattelut 107
- kehittämistoimenpiteiden suunnittelu 86
- tulosten käsittelyyn osallistuvat kaikkien organisaatioiden koko henkilöstö

#### Asiakkaat ja muut sidoryhmät

- vertaisarviointikoulutus 3
- vertaisarviointihaastattelut: 19 sidoryhmien edustajaa, 19 opiskelijaa