



Ryhmäleader - johdanto oppaana toimimiseen

Ryhmän eteen
– ryhmä haltuun ja menoksi!

Kenelle: Opiskelijoille, jotka tulevat työssään kohtaamaan matkailijoita. Vapaasti valinnaisena 5 ov:n kokonaisluona. Opiskelijoille, jotka haluavat hankkia tuloja oppaana toimimalla.

Kuvaus: Koulutus antaa valmiuksia toimia pienryhmien oppaana lyhytkestoisissa ohjelmapalveluissa. Etäopetuksessa käsitellään perusteita ja lähipäivinä harjoitellaan käytännössä asiakaspalvelua, ryhmänhallintaa ja ohjelmapalvelun toteutusta.

Verkon välityksellä toteutettavilla etäopetusjaksoilla käydään läpi asiakaspalvelun perusteita, esiintymisjärjennyksen ja sen purkamisen, ensivaikutelman syntyminen ja sen merkitys, vuorovaikutuksen perusteita, ryhmänhallintaa, ohjelmapalvelun vaiheita, ongelmatilanteita ja ratkaisemistapoja.

Ennakkotehtävät antavat valmiuksia harjoitustehtäviin. Lähijaksolla harjoitellaan ryhmän eteen menemistä, ryhmän haltuunottoa ja ohjelmapalvelun toteutusta erilaisissa esimerkkiympäristöissä. Lopuksi opiskelija saa ohjeet oman toiminnan kehittämiseen.

Milloin: Viikot 43–46

Missä: Osallistuminen etäopetukseen joko oppilaitoksessa tai verkon välityksellä.

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Aloittelijoille ja hiukan kokemusta omaaville.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Esa Säkkinen, 020 798 4536

Tapahtumaosaaminen

**Aina sattuu ja tapahtuu!
Koulutuksen jälkeen sattuu vähemmän.
Tapahtumaosaamisen koulutusta
onnistuneisiin tapahtumiin.**

Kenelle: Opiskelijoille, jotka tarvitsevat osaamista tapahtuman järjestämisen eri vaiheista.

Kuvaus: Koulutus antaa perustiedot isompien tapahtumien suunnittelusta ja järjestämisestä kattaen tapahtuman kaikki eri toteuttamisvaiheet. Idea – kartoitus – suunnittelu – toteuttaminen – arviointi – lisäkehitys.

Koulutus sisältää 1+2 lähipäivää ja 3 lähiohjauspäivää. Lisäksi osallistuja syventää tietojansa itsenäisesti oppimistehtävien avulla ja osallistumalla aktiivisena toimijana lukuvuoden aikana vähintään kolmen tapahtuman järjestämiseen. Opiskelijalla on mahdollisuus erikoistua promootorin, myynnin edistämisen toimimiseen yhteistyössä Levin ydin- ja yhteistyöyritysten kanssa.

Milloin: Ensimmäinen lähipäivä viikolla 41. Lähiohjauspäivät iLincillä tai Edu Laplandissa viikoilla 50, 5 ja 9. Kaksi viimeistä lähipäivää viikolla 18. Koulutus alkaa paritominna syyslukukausina.

Missä: Lähipäivät järjestetään Levi-Instituutissa tai Levillä, ja tapahtumissa toimiminen voi olla eri matkailualueilla tai matkakohteissa.

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Ei vaadi aiempaa tapahtumajärjestämiskokemusta.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Opintotoimisto, Lapin matkailuopisto, 020 798 4407

Teemoja matkailuun - elämyksiä kulttuuriperinteestä

Kenelle: Kulttuuri- ja matkailualan toimijoille sekä opiskelijoille. Sopii myös erityisryhmille.

Kuvaus: Ohjelmiston tuottamista matkailijat huomioon ottaen. Aloitamme paikallisten tarinoiden etsimisestä ja muokkaamme tarinat käsikirjoitukseksi. Päädyimme koreografisen dramatisoinnin kautta ehjään, liikkeelliseen draaman tai koreografian toteuttamiseen eri ympäristöissä.

Koulutuksessa on kolme teemaa.

1. Kulttuuriperinne, tarinat sekä aitous
2. Tarina muuttuu käsikirjoitukseksi
3. Käsikirjoituksen toteutus

Milloin: Pilottikoulutus syyskuu 2011 – joulukuu 2011

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Käsikirjoituksen toteutus – teemassa osallistujalla tulisi olla kokemusta joko tanssijana, näyttelijänä tai muusikkona. Teemat 1 ja 2 ovat kaikille avoimia.

Osallistujalla tulisi olla Internet-yhteys oppimistehtävien ja verkkotehtävien suoritusta varten. Lähijaksolla koreografiatöpäjoja varten tarvitaan sisäliikuntavarustus.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätietoja: Piia Semeri, piia.semeri@santasport.fi, 020 798 4270

LISÄÄ VAHVUUTTA OSAAMISEEN!



MATKAILUKOULUTUKSEN
SATEENKAARI





Kulttuurikurkistuksia

Osaatko kertoa kotiseudustasi? Kohtaatko tulevassa työssäsi ihmisiä eri kulttuureista?

Kenelle: Opiskelijoille, jotka tarvitsevat tietoa matkailualan paikallisesta, alueellisista ja eri maiden kulttuureista.

Kuvaus: Koulutuksessa tutustut niin paikallisiin kulttuuritekijöihin kuin muihin kulttuureihin.

Koulutuksen alussa tutustutaan paikalliseen kulttuuriin ja saat valmiuksia kertoa kulttuurikohteista, -palveluista, nähtävyyksistä ja kulttuurihistoriasta. Paikalliseen kulttuuriin perehtymisen jälkeen syvennytään kulttuurien erilaisuuteen, tapakulttuureihin sekä aika- ja viestintäkäsitteisiin. Koulutuksen jälkeen osaat huomioida paremmin erilaisia kulttuuritekijöitä asiakaspalvelussa.

Koulutuspäivät sisältävät luentoja ja työpajatyöskentelyä. Lisäksi verkossa tehdään itsenäisesti oppimistehtäviä. Opiskelijat tekevät valitsemastaan kulttuurista yksin tai ryhmässä monipuolisen portfolion, joka sisältää keskeisimmät tiedot kulttuurin piirteistä ja tavoista.

Milloin: Koulutuspäivät ovat viikoilla 43, 46 ja 19. Lähiohjauspäivät ovat iLincissä viikoilla 50, 5 ja 9. Koulutus toteutetaan parittomina lukuvuosina.

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Osallistujilta ei vaadita aikaisempaa kokemusta matkailualalta. Koulutusmateriaali jaetaan koulutuspäivillä.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Anne Parkkinen, anne.parkkinen@lao.fi, 020 798 4617

Matkailun turvallisuus

Asenteella on vaikutusta ja turvallisuus on laatua!

Kenelle: Matkailu- ja palvelualojen opiskelijoille sekä kaikille matkailualalle työskentelemään aikoville.

Kuvaus: Koulutuksen tavoitteena on, että ymmärrät toimintasi vaikutukset matkailun turvallisuuden edistämässä ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä.

Koulutuksen aikana perehdytään turvallisuussuunnitelmien laatimiseen, opitaan tunnistamaan riskejä ja niiden vaikutuksia matkailun turvallisuudessa sekä tutustutaan matkailun turvallisuuteen vaikuttavaan lainsäädäntöön. Koulutuksen aikana suoritetaan Matkailualan turvallisuuspassi.

Milloin: Vuosittain lokakuussa

Missä: Lapin Urheiluopistolla

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Osallistujilta ei vaadita aikaisempaa kokemusta matkailualalta. Ennakoon jaetaan tutustuttavaksi "Turisti turvassa" oppikirja, joka on hyvä ottaa matkaan myös lähipäivinä. Muu opetusmateriaali jaetaan päivän aikana.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Niina Pöllänen, niina.pollanen@santasport.fi, 0207 984 269

Julkaisija: Matkailukoulutuksen sateenkaari -hanke
Tekstit: Oppilaitokset
Taitto: Henna Jokinen ja Nina Willman
Kuvat: Oppilaitokset, Levin Matkailu, Timo Veijalainen / AV-Lappi, Anssi Jokiranta / Pohjois-Suomen Media Oy
Materiaali: Galerie Art Silk 150 g
Painopaikka: Oy Sevenprint Ltd, 2011

Arctic Beauty

Mitä matkailijat haluavat? Millaisessa toimintaympäristössä työskentelen? Mitä minun pitäisi osata? Miten hoidon voi tuotteistaa? Miten takaan palvelun saatavuuden? Miten hinnoittelen "tuotteeni"? Millaiset matkailuyritykset sopivat kumppanikseni? Mikä on paras sesonki? Muun muassa näihin kysymyksiisi etsimme vastauksia ja uusia mahdollisuuksia yritystoiminnallesi!

Kenelle: Opiskelijoille, jotka haluavat monipuolistaa tulevaa yritystoimintaansa yhteistyöllä matkailualan kanssa.

Kuvaus: Tutkinnon osassa kartoitetaan tulevan yrityksesi palvelutarjonta ja tuotteistetaan sopivimmat matkailualan tarpeisiin. Matkailuyritysten asiantuntijat kertovat, millaisia palveluita tarvitaan ja mitä palveluilta "vaaditaan". Yrittäjyyskouluttaja ohjaa sinua laatimaan ammattimaisen tuotekortiston, jolla myyt palvelutuotteitasi matkailualalle.

Milloin: Kolmas lukuvuosi

Missä: Lähipäivät pidetään Lapin ammattiopistolla, Porokatu 35, Rovaniemi.

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Soveltuu kauneus- ja hyvinvointialan valmistuville opiskelijoille.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Maria Vanhala, maria.vanhala@lao.fi, 020 798 4384

Lapin luonto luo outoa taikaa

Mene metsään. Tähyä taivaalle. Lapin luonto luo outoa taikaa!

Kenelle: Opiskelijoille, jotka tarvitsevat tietoa Lapin luonnon ilmiöistä.

Kuvaus: Koulutus antaa perustiedot Lapin luonnosta sekä sen erilaisista ilmiöistä; revontulten synty ja ennustaminen, eläimet ja kasvit eri vuodenaikoina, ruskan loisto sekä maaperän ominaispiirteet. Koulutus sisältää 3 lähipäivää ja 3 lähiohjauspäivää. Lisäksi opiskelija syventää tietojaan itsenäisesti oppimistehtävien avulla.

Milloin: Lähipäivät viikoilla 38, 4 ja 20, lähiohjauspäivät iLincillä tai Edu Laplandissa viikoilla 50, 5 ja 9. Koulutus aloitetaan parillisina syyslukukausina.

Missä: Ensimmäinen lähipäivä järjestetään Lapsa ruskan aikaan, toinen lähipäivä Sodankylän Geofysikaalisessa Observatoriossa ja kolmas lähipäivä järjestetään Lapin luonnossa.

Kesto: 5 ov

Vaikeusaste: Osallistujilta ei vaadita aikaisempaa kokemusta matkailualalta.

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Opintotoimisto / Lapin matkailuopisto, 020 798 4407