

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa siivoamalla matkailuyrityksen keittiötiloja sekä erilaisia asiakastiloja, kuten majoitus-, seurustelu-, sauna- sekä wc- ja peseytymistiloja. Hän imuroi ja pyyhkii lattioita, pyyhkii tasoja ja kosketuspintoja, puhdistaa kalusteita sekä tuulettaa ja vaihtaa vuodevaatteita ja petaa vuoteita.</p> <p>Näytön arviointi Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Ylläpitosiivouksen tekeminen Tilojen perussiivouksen tekeminen Asiakaspalvelu Jälkitöiden tekeminen 	<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tekee matkailuyrityksessä ylläpitosiivousta asiakastiloissa tekee tilojen perussiivoustehtäviä käyttää tarkoituksenmukaisia siivousaineita, -välineitä, -menetelmiä ja koneita huoltaa ja kunnostaa asiakastiloja ottaa vastaan asiakaspalautetta puhtaudesta puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja laitteet 	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtävähäkökonaisuuksiin:</p> <p>Ylläpito- ja perussiivous</p> <ul style="list-style-type: none"> tekee matkailuyrityksessä ylläpitosiivousta asiakastiloissa tekee tilojen perussiivousta huoltaa ja kunnostaa asiakastiloja <p>Koneiden, laitteiden ja välineiden käyttäminen ja huoltaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> käyttää tarkoituksenmukaisia siivousaineita, -välineitä, -menetelmiä ja koneita puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja laitteet <p>Tutkinnon osan osaaminen hankitaan kokonaan työssäoppien. Osaamista hankitaan Welleissä tai muussa matkailualan yrityksessä.</p> <p>Osaamista hankitaan matkailu- tai matkatoimistossa.</p> <p>Oppimisen arviointi: Työssäoppimisen ohjaaja ja opettaja seuraavat ja tukevat sekä kannustavat ohjaavan palautteen antamisella.</p> <p>Oppimisen etenemistä seurataan ja arviointia tehdään tutkinnon perusteiden arviointin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Opiskelija itsearvioi ja opettaja antaa oppimista ohjaavaa palautetta.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Siivousmenetelmien, -aineiden, -välineiden ja koneiden käyttäminen 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Puhdistusaineiden, välineiden ja menetelmien valitseminen Siivoustyön turvallisuudesta huolehtiminen 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot</p> <ul style="list-style-type: none"> Oppiminen ja ongelmanratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö Ammattietiikka 		

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Tutkinnon osa

Osaamis-
pisteet **15**

Opetussuunnitelma
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät

2 (2)

Lapin matkailuopisto

Puhdistuspalvelut matkailukohteessa

- josta
työssäopp. **15**

Näyttö-
jaos 26.2.2015

Matkailualan perustutkinto

Koodi: MAT308

Päätös: LAMO C19/2015

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta	Työssäoppiminen	Laajuus 15 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet. Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.	Tutkinnon osan osaamisen hankitaan kokonaan työssäoppien. Työssäoppimispaikalla opitaan työvuorossa toimimista sekä työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.	