

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
<p>Näytön kuvaus</p> <p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa toimimalla tietojärjestelmätuen tehtävissä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrittäjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.</p> <p>Näytön arviointi:</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä tai tutkintotilaisuutta voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai ammatillisessa peruskoulutuksessa koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.</p> <p>Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittavaa osaamista ei voida työtä tekemällä ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa kattavasti osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla kuten <i>osallistumalla oppilaitoksen hankkeiden tietojärjes-</i></p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä työpaikalla	1. Työprosessin hallinta	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtäväkokonaisuuksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> Työprosessin hallinta (TOP/AON) palvelujen käyttöönotossa ja tuessa Järjestelmätuen asiakaspalvelutehtävissä toimiminen Tietoverkkopalveluiden tuottaminen, dokumentointi ja käytön opastus Kouluttajana ja opastajana toimiminen <p>Osaamista hankitaan erilaisissa oppimisympäristöissä esim. työpaikalla, lähiopetuksessa, harjoitustilassa (ICT-konesali) ja verkossa.</p> <p>Suosittelaa integroitavaksi yhteisistä tutkinnon osista vuorovai- kutus- ja viestintäosaamiseen ja yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavaan osaamiseen.</p> <p>Oppimisen edistymistä seurataan ja arvioidaan tutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> oppimistehtävillä ja niiden arvioinnilla asennusharjoituksilla itsearviointi – ja vertaisarviointi (koulutus) 	
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä sekä	2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta			<ul style="list-style-type: none"> tuottaa tietoverkkoon palveluja ottaa työasemalla verkkopalveluja käyttöön kouluttaa, opastaa ja tukea asiakkaita asentaa ja vakioida työasemalaitteiston, sovellusohjelmat sekä tietoliikenneyhteydet dokumentoida tieto- ja viestintäteknisen laitteen tai järjestelmän käyttöönoton
	<ul style="list-style-type: none"> tekemällä tietoverkon palvelun (laitteen tai järjestelmän) asennuksen ja käyttöönoton dokumentoinnin asiakkaan ohjeistuksineen. 	<ul style="list-style-type: none"> Laitteistojen ja ohjelmistojen asentaminen Työasemien vakiointi Tietoverkkopalvelujen tuottaminen Tietoverkkopalvelujen käyttöönotto Asiakaspalvelutehtävissä toimiminen Palvelupyynnöiden käsittely Asiakkaan opastaminen Koulutuksen toteuttaminen Käyttöönoton opastaminen Tiedon suojaaminen Varmuuskopiointi Järjestelmän toimivuuden varmistaminen Asennuksen dokumentointi Käyttöohjeiden laatiminen 			
Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä sekä	3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	<ul style="list-style-type: none"> Mobiilien päätelaitteiden käyttö Koulutuksen suunnittelu Työpisteen ergonomiaan 			

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
<p><i>telmien kehittämistyöhön sekä harjoitusympäristön asennus- ja ylläpitotehtäviin.</i></p> <p>Näytön arviointi ja arvioijat: Ammattiosaamisen näytön arviointiin osallistuvat opettaja, opiskelija ja työelämän edustaja. Arvioijat ovat kyseisen ammattialan asiantuntijoita. Arvioinnissa tulee huomioida opiskelijan itsearviointi.</p> <p>Ohjaava opettaja vastaa näytön arvosanasta yhdessä työpaikkaohjaajan kanssa.</p>	<p>myös englanninkielellä.</p>	<p>opastaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Tietoturvan varmistaminen Ongelmien ratkaiseminen Käyttöönoton suunnittelu ja dokumentointi Englannin kielen käyttäminen 			
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä työssäoppimisen/opetukseen osallistumisen perusteella	<p>4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot</p> <ul style="list-style-type: none"> Oppiminen ja ongelmanratkaisu Vuorovaikutus ja yhteistyö Ammattietiikka Terveys, turvallisuus ja toimintakyky 			
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 8 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet.		Pakollista työssäoppimista tutkinnon osaan sisältyy vähintään 8 osaamispistettä.	
Opiskelijan, työpaikkaohjaajan ja ohjaavan opettajan työssäoppimisen aikana arvioitavien näyttöarvosanojen sekä oppilaitoksessa tehtävän oppimisen aikaisen arvioinnin pohjalta kuten tekemällä tietoverkon palvelun (laitteen tai järjestelmän) asennuksen ja käyttöönoton dokumentoinnin, asiakkaan ohjeistuksineen sekä tekemällä koulutuksen, johon laaditaan ohjeistus myös englanninkielellä.		Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.		Osaamisen voi hankkia työssäoppien (myös kv-työpaikoilla), mikäli työtehtävät vastaavat tutkinnonosan ammattitaitovaatimuksia.	

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Tutkinnon osa

Osaamis-
pisteet **30**

Opetussuunnitelma
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät

3 (3)

Lapin ammattiopisto

Palvelujen käyttöönotto ja tuki

- josta
työssäopp. **8**

Näyttö-
jaos 10.3.2015

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

Koodi: TVT302

Päätös: LAO C57/2015

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta	Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?