

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa tekemällä matkailupalvelujen markkinointiviestinnän toimenpiteitä matkailuyrityksessä tai -organisaatiossa, kuten matkailu- tai matkatoimistossa, ohjelmapalveluyrityksessä, majoitusalan yrityksessä, ravintolassa, leirintä-alueella, maatilamatkailuyrityksessä, matkailuneuvonnassa tai muussa vastaavassa organisaatiossa.</p> <p>Hän osoittaa kielitaustan mukaisesti alakohtaisen kielitaitonsa asiakaspalvelutilanteessa yhden arvioinnin kohteen mukaisesti. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja suunnittelee, toteuttaa ja seuraa työryhmässä matkailuyrityksen markkinointiviestinnän toimenpiteitä.</p> <p>Näytön arviointi Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Matkailupalvelun markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnitteleminen Matkailupalvelun markkinointiviestinnän toimenpiteiden toteuttaminen Markkinointiviestinnän toimenpiteiden seuraaminen 	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> suunnittelee markkinointiviestinnän toimenpiteitä erilaisille asiakasryhmille hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa osallistuu yrityksen tai organisaation markkinointiviestinnän toimenpiteiden toteuttamiseen seuraa markkinointiviestinnän toimenpiteiden onnistumista. 	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtävähäkökonaisuuksiin:</p> <p>Markkinointiviestinnän suunnittelu ja toteutus</p> <ul style="list-style-type: none"> suunnittelee markkinointiviestintää työryhmässä laatii markkinointiviestinnän suunnitelman toteuttaa markkinointiviestinnän toimenpiteitä käyttää sähköistä viestintää ja tietoverkkoja ja ohjelmia seuraa toimenpiteiden onnistumista hyödyntää alakohtaista kielitaitoa <p>Opetusmenetelmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> lähiopetus harjoitustyöt itsenäinen opiskelu. <p>Osaaminen hankitaan perehtymällä alan markkinointikeinoihin, työskentelemällä elinkeinossa, työssäoppimisjaksolla tai teoriaopetuksessa.</p> <p>Osaamisen edistymistä seurataan pitämällä yhteyttä ohjaavan henkilöstön kanssa työssäoppimisjaksoilla tai elinkeinossa. Hyödynnetään sosiaalista mediaa ohjauskanavana. Osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen ammatillisen osaamisen näytössä.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Markkinointiviestinnän toimenpiteisiin liittyvän materiaalin tekeminen ja jakaminen Markkinatutkimusten käyttäminen 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Asiakas-, tuote- ja palvelutuntemuksen osoittaminen Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa Markkinointiviestintään budjetointi 		

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä
Lapin matkailuopisto
Matkailualan perustutkinto

Tutkinnon osa
Matkailupalvelujen markkinointiviestintä

Osaamis-
pisteet **15**
- josta
työssäopp. **6**
Koodi: **MAT303**

Opetussuunnitelma
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät **2 (2)**
Näyttö-
jaos **26.2.2015**
Päätös: **LAMO C19/2015**

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot			
		<ul style="list-style-type: none"> • Oppiminen ja ongelmanratkaisu • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Ammattietiikka 			
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 6 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet. Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.		Tutkinnon osan osaamisen voi hankkia kokonaan tai osittain työssäoppien. Lisäksi työssäoppimispaikalla opitaan työvuorossa toimimista sekä työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.	