

MILLÄ TOIMENPITEILLÄ/KEINOILLA VOITAIISI KEHITTÄÄ HENKILÖSTÖN OSALLISTAMISTA TOIMINTAJÄRJESTELMÄÄN?



TOIMINNALLISET MENETELMÄT

Mihin oma toiminta vaikuttaa?

Perehdyttämisohteet

Perehdyttäminen

Toimintajärjestelmän kautta yksityiskohdista kokonaisuuksien näkemiseen

Jokaisen perustehtävä selville – laatuasiat kuuluu jokaisen tehtäviin

Työntekijät pääsee sanomaan ja tekemään

Eri tapoja, eri paikkoja

Henkilöstön rastiradat

Yhteisöllisyys hetki – opiskelijat toteuttajina

Vetäjät couchattuja kouluttajia, johto kirjurina

Tulevaisuuden muistelu - menetelmä



PERUSKAURA

Paikka organisaatiossa selville – kakku pitää palastella

Keep it simple! – Kuvattuna ja kerrottuna

Toimi hyvänä esimerkkinä!

Laatu mukana kehityskeskusteluissa

Innostus tarttuu, mutta myös sen puute!

Osaaminen kehityskeskusteluihin liittyen (johto ja henkilöstö)

Aamukahvit eri toimipaikoissa – johto, henkilöstö ja opiskelijat

Esimiehillä ei liikaa alaisia vs. Pomoja ei saa olla liikaa

Johto käy kahvilla eri pöydissä

Juoruista hyöty irti

Pedagoginen kahvi



KAHVI



VANHASSA VARA PAREMPI - JOSKUS

Puhekulttuurin elvyttäminen

Yhteisymmärrys

Auditoriotilaisuudet – koko johto paikalle

Kehittämispäivät

Eri henkilöstöryhmät samoissa ryhmissä

"Asiaa ja hupia"



PALAUTE



UUDELLEEN, UUDELLEEN

Toisto

Säännöllisyys

Vakioitu

Henkilöstöraati, erilaiset foorumit

Palautejärjestelmät

Asiakasraadit, asiakaspalautteet

Itsearviointi

Palkitsemisjärjestelmät

Henkilöstö mukana vaikuttamassa

Some:n hyödyntäminen

"Ei väkisin"

Bonuslisä laatuosaamisesta