

LAMPPU2015 - Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä –hankkeen osahanke

Hankkeen partneri
(koulutuksen järjestäjä)

Oulun Aikuiskoulutuskeskus Oy,

Hankkeen partnerin yhteystiedot Sari Hyrkäs, puh. 044 703 7714, sari.hyrkas@oakk.fi

Partnerin (osahanke) toiminta ja saavutetut tulokset

Tavoite Hankkeen tarkennetussa toimitasuunnitelmassa esitetyt tavoitteet	Tulokset	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksyn 2013 aikana saavutetut tulokset
Luoda suunnitelma OAKK:lle toimenpideohjelmasta, joka tähtää vuoden 2015 OKM:n arviointikriteerit täyttävään toimintajärjestelmään sisältäen aikataulutuksen ja nykytilanteen arvioimisen ja kehittämiskohteiden määrittämisen. Tuloksena toimintajärjestelmän ylätasoon kuvaus ja toimintakäsikirjan runko se suunnitelma osa-alueitten kuntoonsaattamiseksi.	Toimintakäsikirja on intranetissa, valmiusaste n. 50 %. Toimintajärjestelmän ylätasoon kuvauksesta on myös luonnos olemassa. Lamppu-verkostossa ollaan vaihdettu tietoa toimintajärjestelmien eri toteutusvaihtoehtoja	Toimintajärjestelmän kuvaus valmistui vuoden loppuun ja kävi tiimeissä myös kommenttikierroksella. Myös laatuperiaatteet kirjattiin ja hyväksyttiin OAKK:n hallituksessa. Toimintakäsikirjan runko on valmiina ja myös osa sisällöstä jo olemassa. Sisällön päivitystyö jatkuu. Erillistä toimenpideohjelmaa ei lopulta nähty tarpeelliseksi, vaan kehittämiskohteet ovat nousseet luontaisesti EFQM-itsearviointista, vuosisuunnittelusta sekä erilaisten kehittämistyöryhmien työn tuloksena.
Kartoitetaan tilanne ja valitaan prosessien kuvaustapa ja sekä kuvataan/päivitetään prosessit valituilla osa-alueilla. Prosessikartta, ydinprosessien määrittely ja 1-2 osa-alueen päivitetty prosessikuvaus.	Kuvaustekniikkaa ja nykytilaa kartoitettu, perustettu pedagoginen kehittämisryhmä.	Prosessit päätettiin kuvata sähköiseen toimintajärjestelmäämme Sharepoint-alustalle. Ydintoiminnan eli koulutus- ja tutkintotoiminnan prosessimalli saatiin tehtyä. Lisäksi kuvattiin oppisopimusprosessi toimintajärjestelmään. Prosessikuvaus opiskelijapalautteiden käsitteystä tiimeissä valmistui myös.

<p>Teeman 6 koordinointi</p>	<p>Järjestetty verkkopalaverit, joiden aiheena: 26.3.2013 (tavoitteet, odotukset, kevään aikataulu) 6.5.2013 (oppimistulosten arviointi, OKM laatukriteeristö tilanne Qmasterissa saadun tiedon pohjalta) 20.5.2013 (OKM laatukriteeristön tarkastelu, itsearviointikäytännöt verkostossa) Lisäksi teema 1 ja teema 6 yhteinen tapaaminen Oulussa 27.5.2013, jossa aiheena OKM:n kriteeristön kommentointi ja toimintajärjestelmäratkaisujen esittely</p>	<p>Järjestetty teema 1 ja 6 yhteiset verkkopalaverit, joiden aiheena: 29.8.2013 (teemojen valinta ja aikataulutusta) 18.9.2013 (toimintajärjestelmien ja toimintakäsikirjojen toteutuksen tilanne ja toteutustavat) 7.10.2013 (prosessikuvaukset) 23.10.2013 (mittaristot ja arviointikäytännöt) 7.11.2013 (EFQM-käytännöt Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymässä. Kehitysjohtaja Jatta Herranen esitteli) Koordinaattorina osallistuminen hankkeen koko ohjausryhmän palaveriin ja raportointi REDU:lle</p>
<p>OAKK:n laatutyön ja laadunhallinnan suunnitteluprosessin päivittäminen ja kehittäminen. Käytössä (EFQM, BSC-mittaristo) arvioiminen ja kehittämissuunnitelma</p>	<p>Kartoitettu muiden itsearviointikäytäntöjä. Organisaatiossa päivitetty strategia, visio ja arvot, jotka pohjana mittaristolle.</p>	<p>OAKK:n mittaristo ja arviointikäytännöt arvioitiin ja päätettiin päivittää. Itse päivistytyö käynnistettiin myös jo loppuvuodesta. Hankkeen kumppaneilta ja muista ammatillisista oppilaitoksista on haettu hyviä käytänteitä päätöksenteon pohjaksi.</p>
<p>OAKK:n nykytilanteen vertaaminen OKM:n kriteeristöön</p>	<p>Arvioitu kriteeristöä yhdessä hankekumppaneiden kanssa ja lähetetty kommentit OPH:een</p>	<p>OKM:n kriteeristöluonnos on ollut myös tutustuttavana OAKK:n tiimeissä, missä on tehty pienimuotoista itsearviointia. Tavoitteena ollut, että tuleva arviointi ja arviointitapa tulevat henkilökunnalle tutuksi jo nyt ja auttavat huomioimaan entistä enemmän laatuakselin arjen työssä.</p>

Oulussa 13.1.2014



Susanna Maunu
Rehtori, toimitusjohtaja
Oulun Aikuiskoulutuskeskus Oy