

Tässä tietosuojaselosteessa on esitetty Yleispalautetietojen käsittely-käsittelytoiminnon henkilötietojen käsittelyssä käytettävän henkilörekisterin tiedot. Tietosuojaseloste perustuu EU:n Tietosuoja-asetukseen 2016/679			
<b>1</b> <b>Rekisterin-pitäjä</b>	Rekisterinpitäjä Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) Korvanranta 50 96300 Rovaniemi	Tietosuojavastaava Tietosuojavastaavan nimen ja yhteystiedot löydät <a href="http://redu.fi/tietosuojavastaava">redu.fi/tietosuojavastaava</a> -sivulta.	
	Yhteisrekisterinpitäjän nimi Ei ole	Yhteisrekisterinpitäjän yhteystiedot	
<b>2</b> <b>Rekisteristä vastaava</b>	Tulosalue / yksikkö tai yhtiö Rovaniemen koulutuskuntayhtymä	Toimiala Sisäiset palvelut, KJ-palvelut	
	Vastuullinen johtaja (sukunimi etunimi) Laukkanen Veli-Pekka	Rekisterin yhteyshenkilö (sukunimi etunimi) Tauriainen Anu	
	Sähköposti veli-pekka.laukkanen@redu.fi	Sähköposti anu.tauriainen@redu.fi	
	Puhelinnumero 040 594 5773	Puhelinnumero 040 834 8247	
<b>3</b> <b>Käsittely-toiminto, tarkoitus, perusteet ja säilytysaika</b>	Käsittelytoiminto (prosessi) Yleispalautetietojen käsittely	Käsittelyssä käytettävän rekisteri nimi Yleispalautelomake	
	Käsittelyn tarkoitus Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden antaa palautetta tai tehdä aloitteen tai reklamaation REDUn toiminnasta ja osana laadunhallintajärjestelmäämme käsittelemme palautteen.		
	Käsittelyn oikeusperuste Asiakas antaa lomakkeella suostumuksen siitä, että saamme käsitellä hänen antamansa palautteen, aloitteen tai reklamaation ja saamme olla asiassa häneen edelleen yhteydessä. Ilman suostumusta lomaketta ei pysty lähettämään.		
	Henkilötietojen säilytysaika Säilytämme lomakkeella lähetettyjä viestejä 3 vuotta. Asiattomat anonymit lomakkeella lähetetyt viestit sekä ne, joihin asiakas ei ole antanut käsittelyyn suostumusta, poistamme emmekä käsittele niitä.		
<b>4</b> <b>Rekisteröidyt</b>	Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä REDUn asiakkaat (hakijat, opiskelijat, työelämän edustajat, verkkosivujen vierailijat), yhteistyökumppanit sekä REDUn henkilökunta. Lomake on yleisesti saatavilla REDUn verkkosivuilla.		
<b>5</b> <b>Käsiteltävät tiedot ja niiden lähteet ja siirto</b>	Käsiteltävät tiedot, niiden lähteet ja tietojen siirto (tietovirta)		
	Tietokentän tai -ryhmän nimi	Lähde (mistä tieto)	Siirto (mihin tieto siirretään)
	Oppilaitos tai yksikkö, jota palaute koskee	Lomakkeen täyttäjä (asiakas) valitsee	Ei siirretä
	Palautteen, aloitteen tai reklamaation antajan - nimi - sähköpostiosoite	Lomakkeen täyttäjä (asiakas) kirjoittaa halutessaan tietonsa	
	Viestin tyyppi (aloite, palaute vai reklamaatio tai muu)	Lomakkeen täyttäjä (asiakas) valitsee	
	Toiminta, jota viesti koskee		
	Asia	Lomakkeen täyttäjä (asiakas) kirjoittaa, mitä asiaa palaute, aloite tai reklamaatio koskee	
	Suostumus	Lomakkeen täyttäjä (asiakas) valitsee antaako suostumuksen käsitellä ja ottaa yhteyttä	

<b>6</b> <b>Tietojen luovutus ja julkaiseminen</b>	<p>Tietojen luovutus</p> <p>Mikäli palauteen, aloitteen tai reklamaation sisältö koskee REDUn palveluja tuottavaa sopimusperusteista alihankkijaa tai kumppania ja asian käsittely sitä vaatii, tietoja voidaan toimittaa ko. kolmannelle osapuolelle.</p> <p>Tietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle          Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle</p> <p>Tietojen julkaisu</p> <p>Lomakkeen henkilötietoja ei julkaista. Lomakkeella lähetetyistä tiedoista koottua yhteenvedoa mm käsiteltyjen palautteiden, aloitteiden ja reklamaatioiden lukumäärästä ja niiden sisällöstä voidaan julkaista.</p>
<b>7</b> <b>Tietojärjestelmät ja tietoturva</b>	<p>Mitä tietojärjestelmää / tietojärjestelmiä käytetään henkilötietojen käsittelyyn</p> <p>Webropol</p> <p>Millä suojausmenetelmin varmistetaan sähköisen aineiston tietoturva</p> <p>Lomake käyttää suojattua verkkoyhteyttä ja tiedot tallentuvat Webropol -järjestelmään, jossa käyttöoikeudet on rajattu vain lomakkeen vastaanottajalle ja hänen varahenkilölle. Webropol-käyttö vaatii käyttäjän tunnistautumisen (tunnus ja salasana).</p> <p>Mitä manuaalisia käsittelytoimintoja tai asiakirjoja käytetään henkilötietojen käsittelyssä</p> <p>Palautteen käsittelyssä ja asiakkaalle vastaamisessa käytetään sähköpostia.</p> <p>Millä suojausmenetelmin varmistetaan manuaalisen aineiston tietoturva</p> <p>Sähköpostiviesteissä käytetään tarvittaessa turvapostia.</p>
<b>8</b> <b>Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Sinulla tähän henkilörekisteriin rekisteröitynä on henkilökohtaisesti seuraavat oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinulla on oikeus tarkastaa omat, sinusta rekisteröidyt tiedot.</li> <li>- Sinulla on oikeus pyytää väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamiseen.</li> <li>- Sinulla on oikeus pyytää poistamaan tietosi rekisteristä sekä kaikista niistä rekistereistä, johon tiedot on tästä rekisteristä siirretty. Suoritamme tietojen poistamisen, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta niitä (lainsäädännöllinen velvoite tietojen säilyttämiseen tietyn ajan tai pysyvästi).</li> <li>- Sinulla on oikeus peruuttaa lupa henkilötietojen käsittelyyn, mikäli kohdassa 3 esitetty käsittelyn oikeusperuste perustuu sinulta saatuun suostumukseen.</li> <li>- Sinulla on oikeus pyytää rekisteripitäjää rajoittamaan tiettyjen henkilötietojen (tietokenttien tietojen) käsittelyä. Et voi kuitenkaan rajoittaa sellaisten tietojen käsittelyä, joiden käsittelyyn meillä on oikeutettu peruste (lainsäädännöllinen velvoite).</li> <li>- Sinulla on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjään rajoittamaan (vastustamaan) henkilötietojensa käsittelyä, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin laista johtuvan velvollisuuden täyttämiseksi.</li> <li>- Sinulla on oikeus saada rekisterissä olevat tietosi meiltä järjestelmästä toiseen siirtoa varten jäsenetyssä ja yleisesti käytetyssä tiedostomuodossa. (ei koske manuaalisesti ylläpidettäviä rekisterejä)</li> </ul>
<b>9</b> <b>Oikeuksien käyttäminen</b>	<p>Voit käyttää edellä esitettyjä oikeuksiasi alla tarkemmin esitettyllä tavalla. Voimme pyytää sinulta lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi tarkastamiseksi. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua lakisääteistä syytä olla toteuttamatta pyyntöäsi. Voimme myös hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Mikäli koet henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa voimassaolevan lainsäädännön kanssa, voit tehdä siitä valituksen tietosuojaviranomaiselle.</p> <p>Lisätietoa: <a href="http://www.redu.fi/tietosuoj">www.redu.fi/tietosuoj</a> ja <a href="http://www.tietosuoj.fi">www.tietosuoj.fi</a>.</p> <p>Henkilötietojen tarkastus- ja korjaamisoikeuden, suostumuksen perumisoikeuden, sekä tietojen siirto-oikeuden käyttäminen</p> <p>Mikäli haluat perua yleispalautelomakkeella lähettämäsi suostumuksen palautteen, aloitteen tai reklamaation käsittelystä, ota yhteyttä kohdassa 2 esitettyyn yhteyshenkilöön käsittelyn keskeyttämiseksi. Häneltä saat halutessasi tiedot myös lomakkeella lähettämästäsi tiedoista.</p>

	<p>Henkilötietojen käsittelyn rajoittamis-, vastustamis- ja poistamisoikeuden käyttäminen</p> <p>Täytä <a href="http://www.redu.fi/tietosuoja">www.redu.fi/tietosuoja</a> -sivulta löytyvä lomake, tulosta ja allekirjoita se ja toimita se henkilökohtaisesti lähimpään REDUn opintotoimistoon tai suoraan REDUn tietosuojavastaavalle.</p> <p>Toimisto tarkistaa henkilöllisyytesi eli varaa mukaan kuvallinen voimassa oleva henkilökortti tai passi, jotta voimme tarkistaa henkilöllisyytesi. Toimisto toimittaa lomakkeen edelleen käsittelyä varten. Voit toimittaa lomakkeen ja kopion henkilötodistuksestasi myös kirjepostilla. Tarkemmat ohjeet lomakkeessa.</p>
	<p>REDUn läsnä oleva opiskelija ja henkilökuntaan kuuluva, jolla on käytössä REDUn sähköposti-osoite, voi toimittaa lomakkeen myös suoraan tietosuojavastaavalle <a href="mailto:tietosuoja@redu.fi">tietosuoja@redu.fi</a> -sähköisesti käyttämällä lähettämiseen REDUn sähköpostia (ei omaa Gmail- tai Hotmail yms. sähköpostia).</p>
<b>10 Jakelu</b>	<p>Tietosuojaselosteen jakelu</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> ROKKI-intra / tietosuojaselosteet</li><li><input checked="" type="checkbox"/> REDUn verkkosivut <a href="http://www.redu.fi/tietosuoja">www.redu.fi/tietosuoja</a></li><li><input checked="" type="checkbox"/> <a href="http://www.redu.fi/palaute">www.redu.fi/palaute</a></li></ul>