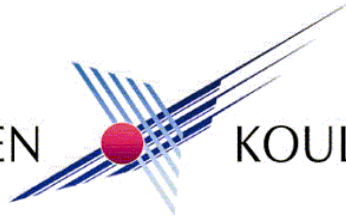


ROVANIEMEN



KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ

OPETUSSUUNNITELMAN TUTKINTOKOHTAINEN OSA

Matkailualan perustutkinto

22.4.2015

LAMO C19/2015

Lapin matkailuopisto

Sisällys

1	Tervetuloa oppimaan! - Valitsit hyvin! -Tehemä pois!.....	1
2	Mikä on opetussuunnitelma (ops) – kuvaus opiskelijalle	2
3	Soveltamisala ja hyväksymismerkinnät.....	3
4	Ammattialan toimintaympäristö Lapissa ja sen erityispiirteet.....	4
5	Tutkinnon muodostuminen.....	6
5.1	Ammatilliset tutkinnon osat	6
5.2	Yhteiset tutkinnon osat.....	8
5.3	Vapaasti valittavat tutkinnon osat.....	9
6	Kuntayhtymän strategia 2025:n toteuttaminen - Matkailualan perustutkinto	10
6.1	Osaamisen kehittäminen yhdessä elinkeinoelämän kanssa.....	10
6.2	Yksilöllisten oppimispolkujen toteuttaminen	10
6.3	Ammattialan opettajien osaamisen uudistaminen	11
6.4	Taloudellinen ja tehokas opetustoiminta	11
6.5	Ammattialan kumppanuuksien kehittäminen	12

1 Tervetuloa oppimaan! - Valitsit hyvin! -Tehemä pois!

Olet tehnyt hyvän valinnan ja on aika suunnitella tulevaisuutta! Haluat varmasti opiskelusi jälkeen olla työstään nauttiva ammattilainen, joka osaa työnsä ja jonka tekemää työtä arvostetaan. Me tuemme ja autamme sinua polullasi kohti tätä päämäärää.

Yksi Rovaniemen koulutuskuntayhtymän arvoista on oppivuus. Sinun kohdallasi se tarkoittaa osaamisesi karttumista niin, että osaat työskennellä työelämässä kun olet meiltä valmistunut.

Toinen arvo on avoimuus. Se tarkoittaa vuorovaikutteisuutta ja luottamusta. Olet yksilönä osa yhteisöä. Voit rakentaa oman oppimispolkusi, mutta myös tukeutua toisiin opiskelijoihin, opettajiin sekä muuhun kuntayhtymän henkilökuntaan. Voit tehdä omia valintoja, muttet jää yksin.

Kolmas arvo on vastuullisuus. Kun olet tullut meille oppimaan, on sinulla suuri vastuu siitä miten sen teet. Yhtälailta vastuuta toiminnastamme kannamme me. Haluamme tehdä työmme hyvin, oppia lisää ja kehittyä itsekin paremmaksi. Haluamme, että avulamme onnistut.

Hyvää matkaa oppimisen ja osaamisen poluille! Tämä ammatillisen perustutkinnon koulutuksen järjestämisen opetussuunnitelma on sillä matkalla opaskartta meille kaikille.

2 Mikä on opetussuunnitelma (ops) – kuvaus opiskelijalle

Tämä on ammatillisen perustutkinnon koulutuksen järjestämisen opetussuunnitelma eli ops. Ops:ssa kerromme, mitä osia perustutkinto sisältää, millaista osaamista ja ammattitaitoa sinulla pitää olla ja miten osoitat eli näytät osaamisesi.

Ammatillinen perustutkinto sisältää vähintään 180 osaamispistettä (osp). Jokaiselle tutkinnon osalle on määrätty osaamispisteet sen mukaan, miten merkittävä ja vaikea tutkinnon osa on. Tutkinnon osan osaamispisteet saat, kun osaat ne asiat, mitkä tässä tutkinnon ops:ssa on kerrottu ja olet osoittanut eli näyttänyt osaamisesi.

Perustutkintoon sisältää:

- 135 osp ammatillisia tutkinnon osia
- 35 osp yhteisiä tutkinnon osia
- 10 osp vapaasti valittavat tutkinnon osia.

Ammatillinen perustutkinto sisältää myös vähintään 30 osp työpaikalla tapahtuvaa oppimista eli työssäoppimista (Top). Työssäoppiminen sisältyy tutkinnon osiin.

Tutkinnon perusteet ja arvosana-asteikko

Suomessa kaikissa ammatillisissa oppilaitoksissa käytetään perustutkinnoissa samoja valtakunnallisia tutkinnon perusteita ja samaa arvosana-asteikkoa. Tutkinnon perusteet on määrännyt opetushallitus. Arvosana-asteikosta on säädetty Valtioneuvoston asetuksella. Tutkinnon perusteissa on määrätty, mitä ovat nämä edellä mainitut ammatilliset ja yhteiset tutkinnot osat ja niiden ammattitaitovaatimukset tai osaamistavoitteet. Lisäksi tutkinnon perusteissa on määrätty tutkinnon osittain osaamisen arviointialueista ja arviointikriteereistä. Ammatillisissa perustutkinnoissa käytetään 3-portaista arviointiasteikkoa:

- 3, kiitettävä
- 2, hyvä
- 1, tyydyttävä.

Tutkinnon osan perusteiden arviointikriteereistä voit lukea, miten hyvin sinun pitää osata saadaksesi kiitettävän, hyvän tai tyydyttävän arvosanan ko. tutkinnon osasta.

Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (Hops)

Opiskelusi alussa suunnittelemme yhdessä sinun kanssa miten, missä ja milloin aiot hankkia ja osoittaa oman osaamisesi. Tästä suunnitelmasta käytämme nimeä Hops eli henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. Opiskelusi suunnittelussa lähdemme siitä, millaista osaamista sinulla on jo ja millaiset ovat sinun tulevaisuudensuunnitelmasi. Suunnittelemme kanssasi myös mitkä valinnaiset tutkinnon osat tukevat tulevaisuudensuunnitelmiasi ja mitä niistä valitset. Lukukausittain ja aina muutosten ilmaantuessa käymme sinun kanssa läpi, miten opiskelusi on edennyt ja onko Hops toteutunut. Tarvittaessa muutamme ja korjaamme Hopsiasi.

Osaamisen osoittaminen ja arviointi

Ammatillisessa koulutuksessa osaaminen ja ammattitaito osoitetaan ammattiosaamisen näytöllä. Jokainen ammatillinen tutkinnon osa sisältää ammattiosaamisen näytön. Näyttö ei ole mikään kirjallinen koe tai tentti vaan työn tekemistä. Näytössä teet oman ammatillan työtä työpaikalla. Näytön jälkeen arvioimme yhdessä sinun ja työpaikan ohjaajan kanssa, miten hyvin osaat. Tämän perusteella saat näyttötodistukseen sekä tutkintotodistukseen tulevan tutkinnon osan arvosanan.

22.4.2015

Tässä omassa koulutuksen järjestämisen opetussuunnitelmassamme kerromme, miten meillä Rovaniemen koulutuskuntayhtymän oppilaitoksissa opiskellen ja työssäoppien työpaikoilla voit hankkia perustutkinnolta vaadittavaa ammattitaitoa ja osaamista sekä miten näytät eli osoitat osaamisesi.

Tutkinnon osan opiskelun alussa perehdyt yhdessä opettajien kanssa tarkemmin kyseisen tutkinnon osan opetussuunnitelmaan ja tutkinnon perusteisiin.

3 Soveltamisala ja hyväksymismerkinnät

Tämä opetussuunnitelman tutkintokohtainen osa ja liitteenä olevat tutkinnon osien opetussuunnitelmat ovat voimassa 1.8.2015 alkaen. Ops koskee voimaantulon jälkeen aloittaneita uusia opiskelijoita sekä niitä jatkavia opiskelijoita, joiden tutkinnon suorittaminen on kesken uuden ops:n voimaan tullessa.

Hyväksytyä opetussuunnitelmaa voidaan käyttää ilman erillistä päätöstä myös näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa ammattitaidon hankkimisen osalta.

Mikäli tähän opetussuunnitelman koontiosaan tulee kohtiin 1–3 ja 5 sisältömuutoksia tai kohtaan 4 tutkinnon osien tarjontaan tulee uusia tutkinnon osia, myös tämä koontiosa hyväksytään uudelleen ja uudella versionumerolla.

Mikäli päivitetään jo hyväksytyssä versiossa kohdassa 4 esitettyä tutkinnon osaa, päivitetään kohdan 4 taulukkoon ko. päivitetyn tutkinnon osan hyväksymismerkinnät. Tällöin koontiosan ei tarvita hyväksymismenettelyä eikä versionumero muutu.

Tämä opetussuunnitelman tutkintokohtaisen osan koontiosa on hyväksytty tai päivitetty seuraavasti.

Hyväksymis- ja päivitysmerkinnät

Versio	Päivämäärä	Hyväksytty/päivitetty
Versio 1	22.4.2015	Hyväksytty C19/15 / rehtori Leila Hurtig

Tämä opetussuunnitelman koontiosan hyväksytty versio on tallennettu internetiin osoitteeseen www.redu.fi/ops. Tutkinnon osien opetussuunnitelmat löytyvät ROKKI-intrasta osoitteesta <https://rokki.redu.fi/ops>.

4 Ammattialan toimintaympäristö Lapissa ja sen erityispiirteet

Matkailuala on monen eri toimialan yhteistyötä. Matkailupalvelut tuotetaan palveluketjussa, jonka ytimessä on kotimainen tai ulkomainen asiakas. Hänen tarpeensa ja toiveensa matkasta ja sen palveluista vaihtelevat henkilökohtaisten ja matkan sisältöön liittyvien odotusten perusteella. Matkailupalvelu on asiakkaan ja palvelun tuottajan vuorovaikutusta, joka muodostuu palveluketjun vaiheista: matkan suunnittelu, markkinointi, tuottaminen, palautteen antaminen ja arviointi.

Matkailun kasvunäkymät ovat sidoksissa sekä Suomen matkailun menestymiseen kilpailijoihin verrattuna että kotimaisen kysynnän osalta kuluttajien taloudelliseen tilanteeseen. Kansainväliset häiriöt heijastuvat nopeasti matkailupalveluiden kysyntään. Matkailualan tulevaisuuden näkymät Suomessa ovat hyvät. Kotimaisten ja ulkomaisten matkailijoiden määrät ovat kasvussa. Suomen matkailustrategian 2020 mukaisesti matkailun strategisiksi kehittämiskohteiksi on valittu matkailukeskusten kehittäminen ja teemapohjaisten tuotteiden ja palvelujen kestävä kehittäminen.

Matkailualan ammattilaisen on oltava joustava, luova, luotettava, vastuuntuntoinen ja sopeutuvainen muutoksiin ja yrityksen arvoihin. Sanallisen ja sanattoman viestinnän taidot sekä eri viestintävälineiden käyttö on osattava. Tärkeitä ammattitaitovaatimuksia ovat asiakaspalveluosaaminen, myynnin ja markkinoinnin taidot, kannattava toiminta, tuoteistaminen ja tuottaminen, vaihtoehtojen etsiminen tuote- ja palvelutarjonnasta ja erilaisten matkapalvelujen yhdistäminen. Riittävä kielitaito, yhteistyö- ja tiimityötaidot ovat välttämättömiä. Matkailualan ammattilainen ottaa huomioon toiminnassaan asiakas- ja tuoteturvallisuuden ja noudattaa matkailualan säädöksiä ja ohjeistuksia.

Matkailun keskeisiä arvoja asiakaspalvelussa ja liiketoiminnassa ovat asiakaslähtöisyys, turvallisuus ja liiketoiminnan tuloksellisuus. Myös henkilöstön osaaminen ja työtyytyväisyyden varmistaminen ovat toiminnan lähtökohtia. Tavoitteena on tyytyväinen asiakas ja kannattava liiketoiminta. Matkailun palveluketjun toteutuminen edellyttää yhteistoimintaa muiden palveluiden tuottajien kanssa.

Alan palvelu- ja liiketoiminta perustuu sopimusten, säädösten, yhteiskunnallisten velvollisuuksien ja reilun kilpailun periaatteiden noudattamiseen. Matkailu on kansainvälinen toimiala, jonka toiminta perustuu ihmisarvon ja eri kulttuurien kunnioittamiseen, tasa-arvoon ja suvaitsevaisuuteen ja luotettavuuteen. Matkailualan perustan luo vastuullinen toiminta, jossa huomioidaan ekologinen, taloudellinen ja sosio-kulttuurinen kestävyys sekä eettisyys, esteettömyys ja turvallisuus.

Matkailualan ammattilainen on oma-aloitteinen, rehellinen, suvaitsevainen, yhteistyökykyinen ja palveluhenkinen. Hän arvostaa kansallista perinnettä ja kulttuurista erilaisuutta. Hän arvostaa omaa ammattialaansa, omaa ja toisten työtä, työyhteisöään ja työympäristöään. Hänellä on hyvä ammatti-identiteetti. Matkailualan ammattilainen tuntee vastuunsa asiakkaista, turvallisuudesta, ympäristöstä, ja hän on kiinnostunut työnsä ja ammattitaitonsa jatkuvasta kehittämisestä ja tuloksellisuudesta.

Matkailualan perustutkinnon suorittanut matkailupalvelujen tuottaja ja matkailuvirkailija voivat toimia sekä kotimaassa että ulkomailla, ja he ovat perehtyneet kansainväliseen matkailuelinkeinoon ja sen rakenteeseen laajasti ja monipuolisesti. Matkailualan yritykset ja toimintaympäristöt ovat kansainvälisiä ja edellyttävät matkailualan ammattilaisilta monipuolista kielitaitoa. Matkailupalvelujen tuottaja voi työllistyä matkailuyrityksiin ja -organisaatioihin, joissa asiakkaille tarjotaan elämyksiin, seikkailuihin, vesistöön, tuntu-

22.4.2015

riin, saaristoon tai muuhun luontoon liittyviä matkailupalveluja. Kulttuuri-, kaupunki-, hyvinvointi- ja maaseutumatkailu ovat myös keskeisiä matkailupalveluja. Matkailuvirkailija tuotteistaa ja myy erilaisia matkailupalveluja sekä neuvoo ja opastaa asiakkaita.

Matkailupalvelujen osaamisalan suorittanut matkailupalvelujen tuottaja osaa toimia matkailupalvelujen tuotteistamisen ja toteuttamisen asiakaspalvelutehtävissä matkailun ohjelmapalveluyrityksissä tai matkailukeskusten ja -alueiden erilaisissa matkailuyrityksissä ja -organisaatioissa. Matkailupalvelujen tuottajan toimintaympäristö voi olla matkailukeskus, ohjelma- tai oheispalveluyritys, hotelli, kylpylä, maatilamatkailuyritys tai muu vastaava paikka, jossa asiakkaille tarjotaan ja tuotetaan suoraan tai välillisesti ohjelma- ja oheispalveluja, kuten elämys- ja seikkailuretkiä. Matkailupalvelujen tuottaja markkinoi, myy ja toteuttaa ohjelma- ja oheispalveluja sekä muita asiakkaan hyvinvointiin liittyviä palveluja. Hän myös hoitaa ja huoltaa palveluissa tarvittavia eläimiä, välineitä, varusteita sekä toimintaympäristöä.

Matkailupalvelujen myynnin ja tietopalvelujen osaamisalan suorittanut matkailuvirkailija osaa toimia matkailun neuvonta- ja myyntitehtävissä valtakunnallisissa, alueellisissa ja paikallisissa matkailun myynti- ja neuvontapalveluorganisaatioissa. Matkailuvirkailijan toimintaympäristö voi olla matkailu- tai matkatoimisto, hotellin vastaanotto ja myyntipalvelu, matkailukeskus, keskusvaraamo, liikenneyhtiön myyntipalvelu ja terminaali tai muun matkailuyrityksen tai -organisaation myynti- ja neuvontapiste, jossa asiakkaille tarjotaan matkailun neuvontaa ja/tai myydään matkailupalveluita oheispalveluineen.

5 Tutkinnon muodostuminen

Ammatillinen perustutkinto ammatillisessa peruskoulutuksessa muodostuu ammatillisista, yhteisistä ja vapaasti valittavista tutkinnon osista.

5.1 Amatilliset tutkinnon osat

Matkailualan perustutkinto sisältää ammatillisessa peruskoulutuksessa vähintään 135 osaamispistettä ammatillisia tutkinnon osia.

Alla on lueteltu Rovaniemen koulutuskuntayhtymän järjestämät tutkinnon osat ja niiden hyväksymismerkinnät.

2. Amatilliset tutkinnon osat, 135 osp	osp	Hyväksytty näyttötoimikunnassa jaoksen nimi / pvm	Hyväksymispäätös nro / pvm
2.1 Kaikille pakolliset tutkinnon osat, 30 osp			
2.1.1 Matkailualan asiakaspalvelu	30	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.2. Matkailupalvelujen osaamisalan, matkailupalvelujen tuottaja, 45 osp			
2.2.1 Matkailupalvelujen toteuttaminen	45	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.3. Matkailupalvelujen myynnin ja tietopalvelujen osaamisalan, matkailuvirkailija, 45 osp			
2.3.1 Matkailupalvelujen myynti ja neuvonta	45	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4 Kaikille valinnaiset tutkinnon osat			
2.4.1 Majoituspalvelut	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.2 Matkailukiinteistön ja -ympäristön hoito	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.3 Matkailupalvelujen markkinointiviestintä	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.4 Matkailupalvelujen tuotteistaminen	20	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.5 Matkailu- ja matkatoimistopalvelut	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.6 Matkatoimiston varausjärjestelmien käyttö	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.7 Opastuspalvelut	20	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.8 Puhdistuspalvelut matkailukohteessa	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015

2.4.9 Rakennelmien valmistus ja kunnossapito matkailupalveluissa	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.10 Retki-, erä- ja luontoruokailupalvelut	15	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.11 Yritystoiminnan suunnittelu	15		
2.4.12 Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta	10–15		
2.4.13 Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta	15		
2.4.14 Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen	5		
2.4.15 Yrityksessä toimiminen	15		
2.4.16 Huippuosaajana toimiminen	15		
2.4.17 Paikallisesti tarjottavat tutkinnon osat (*)			
2.4.17.1 Tapahtumaosaaminen	10	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.17.2 Kulttuurikurkistuksia	10	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	C19/15 / 22.4.2015
2.4.18 Tutkinnon osa vapaasti valittavista tutkinnon osista	5–15		

*) Paikallisesti tarjottavat tutkinnon osat sisältävät myös arviointikriteerit.

5.2 Yhteiset tutkinnon osat

Ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävät perustutkinnot sisältävät vähintään 35 osaamispistettä yhteisiä tutkinnon osia. Yhteisiä tutkinnon osia on neljä:

- 3.1 Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
- 3.2 Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen
- 3.3 Yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittava osaaminen
- 3.4 Sosiaalinen ja kulttuurinen osaaminen.

Opiskelija saa yhteisistä tutkinnon osista arvosanat tutkintotodistukseen. Yhteisten tutkinnon osien osa-alueet arvioidaan myös erikseen arvosanoilla. Nämä arvosanat näkyvät opiskelijan tutkintotodistuksen ohessa saamassaan erillisessä otteessa.

Yhteisen tutkinnon osan arvosana määräytyy sekä pakollisten että valinnaisten osaamisalueiden arvosanoista tutkinnon osan opetussuunnitelman mukaisesti.

Neljä yhteistä tutkinnon osaa koostuvat kukin pakollisista ja valinnaisista osa-alueista. Nämä osa-alueet on lueteltu alla olevassa taulukossa.

3. Yhteiset tutkinnon osat, 35 osp	Pakolliset osp	Valinnaiset osp
3.1 Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen	8	3
3.1.1 Äidinkieli	5	0–3
3.1.2 Toinen kotimainen kieli	1	0–3
3.1.1 Vieraat kielet	2	0–3
3.2 Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen	6	3
3.2.1 Matematiikka	3	0–3
3.2.2 Fysiikka- ja kemia	2	0–3
3.2.3 Tieto- ja viestintäteknikka ja sen hyödyntäminen	1	0–3
3.3 Yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittava osaaminen	5	3
3.3.1 Yhteiskuntataidot	1	0–3
3.3.2 Työelämätaidot	1	0–3
3.3.3 Yrittäjyys ja yritystoiminta	1	0–3
3.3.4 Terveyden ylläpitäminen, liikunta ja terveystieto	2	0–3
3.4 Sosiaalinen ja kulttuurinen osaaminen		0–7
3.4.1. Kulttuurien tuntemus		0–3
3.4.2 Taide ja kulttuuri		0–3
3.4.3 Etiikka		0–3
3.4.4 Psykologia		0–3
3.4.5 Ympäristöosaaminen		0–3
3.4.6 Jokin kohdista 3.1.1–3.3.4		0–3
Yhteensä	19	16

Yhteisten tutkinnon osien ja niiden osa-alueiden Rovaniemen koulutusKuntayhtymän opetussuunnitelma sisältää pakollisten osa-alueiden lisäksi myös tarjolla olevat valinnaiset osa-alueet. RKK yhteinen opintotarjonta tulee voimaan 1.8.2015 alkavassa koulutuksessa.

5.3 Vapaasti valittavat tutkinnon osat

Kaikki ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävät perustutkinnot sisältävät vähintään 10 osaamispistettä vapaasti valittavia tutkinnon osia.

Vapaasti valittavia tutkinnon osia voivat olla

- ammattitaitoa syventäviä tai laajentavia ammatillisia tutkinnon osia
- paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuvia tutkinnon osia
- yhteisistä tutkinnon osia tai lukiokursseja
- jatko-opiskeluvalmiuksia tai ammatillista kehittymistä tukevia tutkinnon osia
- työkokemuksen kautta hankittuun osaamiseen perustuvia tutkinnon osia.

4. Vapaasti valittavia tutkinnon osia	osp	Hyväksytty näyttötoimikunnassa jaoksen nimi / pvm	Hyväksymispäätös nro / pvm
4.1 Ammattitaitoa syventäviä tai laajentavia ammatillisia tutkinnon osia			
Huippuosaajana toimiminen	15	Liiketalous ja tvtnäyttöjaos/10.3.2015	LAO
Kilpaurheiluun valmentautuminen	10	Hyvinvointialan näyttöjaos/ 24.2.2015	LAO
Ohjaaminen	15	Hyvinvointialan näyttöjaos/ 24.2.2015	LAO
Teemoja matkailuun – elämyksiä kulttuuriperinteestä	15	Hyvinvointialan näyttöjaos/ 24.2.2015	LAO
Urheilijana kehittyminen	15	Hyvinvointialan näyttöjaos/ 24.2.2015	LAO
Yrityksessä toimiminen	15	Liiketalous ja tvtnäyttöjaos/10.3.2015	LAO
Yritystoiminnan suunnittelu	15	Liiketalous ja tvtnäyttöjaos/10.3.2015	LAO
4.2. Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuvia tutkinnon osia (*			
Tapahtumaosaaminen	10	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	LAMO C19/15 / 22.4.2015
Kulttuurikurkistuksia	10	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	LAMO C19/15 / 22.4.2015
Luonto ja kulttuurit ruoanvalmistuksessa	10	MARATA-näyttöjaos / 26.2.2015	LAMO C18/14 / 22.4.2015
4.3. Yhteisiä tutkinnon osia tai lukiokursseja			
Lukiokurssit osaamisen tunnustamisohjeiden mukaan (ammattilukio-opiskelijat)			
4.4 Jatko-opiskeluvalmiuksia tai ammatillista kehittymistä tukevia tutkinnon osia (*			
Ammattiosaajan työkykypassi	10		LAMO C19/15 / 22.4.2015
Jatko-opintovalmiuksia tai työelämässä kehittymistä tukeva osaaminen	0-10		LAO
4.5 Työkokemuksen kautta hankittuun osaamiseen perustuvat tutkinnon osat (*			
Työkokemuksella hankittu osaaminen	10	Hyvinvointialan näyttöjaos/ 24.2.2015	LAO

*) nimetään, määritellään laajuus osaamispisteinä, ammattitaitovaatimukset, osaamisen arviointi ja ammattitaidon osoittamistavat.

6 Kuntayhtymän strategia 2025:n toteuttaminen - Matkailualan perustutkinto

6.1 Osaamisen kehittäminen yhdessä elinkeinoelämän kanssa

Lapin matkailuopistolla on toimivat ja aktiiviset työelämälähtöiset neuvottelukunnat Rovaniemellä ja Kittilässä Levi-Instituutissa. Neuvottelukunnat ohjaavat ja vaikuttavat koulutuksen kehittämiseen ja opiskelijoiden työelämäyhteistyön edistämiseen.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousalan näyttöjaos on lakisääteinen toimielin, joka ohjaa ja seuraa osaamisen eli ammattiosaamisen näyttöjen suunnittelua, toteuttamista ja arviointia niin kotimaassa kuin ulkomailla hankitun osaamisen osalta.

Oppilaitoksella on lukuisia yhteistyön muotoja niin ammatillisessa peruskoulutuksessa kuin näyttötutkintokoulutuksessa, kuin työelämän kehittämispalveluissakin työelämän kanssa. Opiskelijoiden työssäoppiminen ja yksilöllisten opintopolkujen toteuttaminen työelämälähtöisesti lisää läheistä työelämäyhteistyötä.

6.2 Yksilöllisten oppimispolkujen toteuttaminen

Yksilölliset oppimispolut näyttäytyvät Lapin matkailuopiston toiminnassa eri-ikäisten ja erilaisten opiskelijoiden osaamistarpeisiin vastaamalla. Koulutuksessa huomioidaan asiakaslähtöisyys ja henkilökohtaistaminen sekä joustavuus. Kaikille aloille yhteistä ydinosaamista edistetään ja kansalaisvalmiuksia parannetaan opintojen aikana. Lapin vahvuuksiin kuten luontoon ja ympäristöön, matkailuun sekä kansanvälisyyteen tukeutuvat oppimispolut vastaavat työelämän tarpeisiin. Koulutusta kehitetään työelämän osaamistarpeiden mukaisesti. Oppimispolut ovat erityisiä ja yksilöllisiä, ammattialoja ylittäviä ja yhdistäviä, osista koostuvia ja aidosti yhteistoiminnallisia (opiskelijat, opettajat, työelämä) koulutuspalveluja.

Oppimispolun keskiössä on ammattiosaaminen. Vertais- ja tiimioppiminen korostuu koko Lapin matkailuopiston toiminnassa. Oppimisympäristöt ovat eri tavoin saavutettavia ja avoimia sekä joustavia. Koulutuspalveluja järjestettäessä otetaan asiakkaan tarpeet huomioon. Vapaus ajasta, paikasta ja tilasta toteutuu avoimissa oppimisympäristöissä. Oppimisympäristöissä hyödynnetään vuorovaikutteista ja monimuotoista teknologiaa ja virtuaalisten oppimisympäristöjen merkitys kasvaa jatkuvasti. Opettajuudessa korostuu opintojen henkilökohtainen tuki ja ohjaus.

Lapin matkailuopisto tukee ja mahdollistaa oppimista luokkayhteisössä, työelämässä, projekteissa sekä kehittyvien tietoverkkopalvelujen myötä esimerkiksi etäopiskelussa ja sosiaalisessa mediassa. Henkilökohtaiset oppimispolut mahdollistavat monipuolisen ja yksilölliset oppimistarpeet huomioivan osaamisen kehittämisen. Ammatillinen osaaminen vastaa alueellisen elinkeinoelämän osaamistarpeisiin. Lapin matkailuopiston opiskelijat ovat mukana kehittämässä yrityksiä sekä muita ammatillista osaamista käyttäviä työyhteisöjä.

Lapin matkailuopisto on osa Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituuttia. MTI tarjoaa Lapin matkailuopiston opiskelijoille loistavan mahdollisuuden opiskella ammatillisen peruskoulutuksen aikana myös alan korkeakouluopintoja. Opiskelijalla on oman ammatillisen peruskoulutuksen lisäksi mahdollisuus suorittaa korkeakouluopintoihin kuuluvia opintoja, joista voi olla hyötyä tulevaisuudessa niin työelämässä kuin mahdollisissa jatko-

opinnoissakin. MTI:ssa järjestetään kaikkien koulutusasteiden opiskelijoille yhteisiä opintojaksoja, luentoja, hankkeita ja projekteja, joilla eri oppilaitosten opiskelijat oppivat tärkeitä yhteistyötaitoja työelämää varten.

6.3 Ammattialan opettajien osaamisen uudistaminen

Lapin matkailuopiston tärkein voimavara on sen henkilöstö, jonka osaaminen mahdollistaa opiskelijoiden ja työelämän muuttuviin osaamistarpeisiin vastaamisen sekä työelämän ja alueen kehittämisen. Henkilöstöjohtaminen ja henkilöstön osaamisen kehittäminen Lapin matkailuopistossa on strategialähtöistä, suunnitelmallista ja arvioitua toimintaa. Henkilöstöjohtamisen tavoitteena on varmistaa, että Lapin matkailuopisto on oppiva ja vuorovaikutteinen työyhteisö, jolla on osaava ja muutosta ennakoiva henkilöstö. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä painotetaan ennakoivaa osaamisen kehittämistä, joka linjataan henkilöstön kehittämissuunnitelmassa. Kehittämislinjausten mukaiset henkilöstön osaamistarpeet määritellään kehityskeskusteluissa ja osaamiskartoituksin. Osaamisensa kehittämisessä henkilöstö voi hyödyntää monipuolisia kehittämismahdollisuuksia ja tukitoimia.

Opettajat ja muu ohjaava henkilöstö osallistuu vuosittain ammattialan ja pedagogiseen koulutukseen. Lisäksi erilainen työelämän kanssa toteutettava yhteistyö kehittää opettajien osaamista. Aktiivinen alan kilpailutoiminta edistää opettajien aktiivista omaa kehittämistä yhdessä opiskelijoiden kanssa. Henkilöstöä kannustetaan vuosittain osallistumaan myös työelämän jaksoille.

6.4 Taloudellinen ja tehokas opetustoiminta

Lapin matkailuopisto suunnittelee ja seuraa taloudellista toimintaa kuukausittain. Taloudellinen toiminta on kaikilla toiminta-alueilla olennaista.

Työelämän yhteistyön lisäksi opiskelijoiden kanssa tehtävä yhteistyö on tärkeää. Oppilaitoksella toimiikin aktiivisesti opiskelijaraadit toimipisteissä, joissa on opiskelijaedustajat monipuolisesti ja eri ryhmistä. Lisäksi oppilaitoksella on yhteinen oppilaskunta, jonka jäsenenä opiskelijaraadit toimivat.

Ammattiosaajan työkykypassi

Lapin matkailuopiston opiskelijoilla on mahdollisuus suorittaa opintojensa aikana ammattiosaajan työkykypassi. Vapaaehtoisen ammattiosaajan työkykypassin tavoitteena on osaltaan varmistaa, että tulevaisuuden ammattilaiset suoriutuvat hyvää fyysistä kuntoa vaativista työtehtävistä ja jaksavat töissä terveinä ja stressaantumatta. Ammattiosaajan työkykypassi antaa tietoa toiminta- ja työkyvystä. Työkykypassi on osoitus opiskelijan fyysisestä ja sosiaalisesta toimintakyvystä, terveysosaamisesta sekä aktiivisuudesta ja harrastuneisuudesta.

6.5 Ammattialan kumppanuuksien kehittäminen

Lapin matkailuopisto kehittää ja ylläpitää kumppanuuksia suunnitelmallisesti alueellisella, kansallisella ja kansainvälisellä tasolla. Parhaimmillaan kumppanuusyhteistyö on eri koulutusasteiden, työelämän ja sidosryhmien välistä keskinäistä ammattitaidon jakamista, kehittämisideoiden levittämistä ja panostamista yhteisten päämäärien saavuttamiseen.

Lapin matkailuopisto tekee laajasti työelämä-, sidosryhmä- ja sisäistä yhteistyötä edistääkseen aluevaikuttavuutta ja parantaakseen työelämävastaavuutta ja toiminnan laadua. Yhteistyössä korostuu työelämän kehittäjän rooli mm. työelämän kehittämis- ja palvelutehtävän kautta. Verkostot ja yhteistyöryhmät ennakoivat koulutus- ja osaamistarpeiden muutoksia ja osallistuvat yhteisten päämäärien määrittelyyn.

Työelämä ja muut sidosryhmät ovat mukana matkailuopiston koulutuspalvelujen tuottamisessa, suunnittelussa sekä toteuttavassa ja arvioivassa kehittämisessä. Koulutuspalvelujen tuottamisessa yhteistyömuotoja ovat mm. työssäoppimisen ja ammattiosaamisenarvioinnin sekä näyttötutkintojen järjestämisessä.

Lapin matkailuopistolla on monipuolinen yhteistyöverkosto, joka auttaa opiskelijoita saavuttamaan omat ammatilliset tavoitteet. Oppilaitoksen ammattilaisten ohjauksessa opiskelijat pääsevät työskentelemään alan yrityksiin ja erilaisiin työpaikkoihin, joissa koulutuksen aikana opitaan osa ammattitaitovaatimuksista. Mahdollisuus kansainväliseen jaksoon ulkomaan kohteessa tarjoaa opiskelijoille tilaisuuden osaamisen monipuolistamiseen.

Kansainvälinen toiminta painottuu verkostoyhteistyöhön pohjautuvaan vastavuoroiseen opiskelija-, opettaja- ja asiantuntijaliikkuvuuteen sekä kansainvälisyyttä edistävään hanketoimintaan. Opiskelijoiden osalta kansainvälistäminen toteutuu mm. ulkomailla suoritettavana työssäoppimisena, opiskelija- ja asiantuntijavierailuina, erilaisia produktioita tekemällä ja ammattitaitokilpailuissa. Henkilöstön liikkuvuudessa keskeiset muodot ovat asiantuntijavaihto, seminaarit ja konferenssit, benchmarking, hanketapaamiset sekä erilaiset koulutustapahtumat ja messut. Opettajien ja opiskelijoiden kansainvälisiä kokemuksia ja verkostoja hyödynnetään opetuksessa ja sen suunnittelussa.

Kansainvälinen toiminta huomioidaan opetussuunnitelmassa muutenkin kuin pelkästään opiskelijoiden ja asiantuntijoiden kansainvälisinä vaihtoina Suomesta ulkomaille. Kotikansainvälistymiseen liittyvien tapahtumien järjestäminen on osa opiskelijoiden opintoja. Kansainvälisen liikkuvuuden ja kotikansainvälistymisen lisääntyessä opiskelijoiden ja henkilökunnan osaamisessa korostuvat kielitaito, kulttuurituntemus ja -tietämys, suvaitsevuus, kyky ja halu toimia globaalissa opiskelu- ja työ kulttuurissa sekä ns. ”ajassa kiinni oleminen” koskien omaa toimialaa ja sen muutoksia; esim. viimeisimpien kansainvälisien suuntauksien ja trendien tuntemus.