

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnistetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Ammattitaidon osoittamistavat</p> <p>Opiskelija osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä toimimalla alan yrityksen ohjelmopalveluissa lyhytkestoisen pienelle asiakasryhmälle toteutettavan aktiviteetin toteutuksessa.</p> <p>Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osoitettava osaaminen vastaa kattavasti tutkinnon perusteissa määrättyjä ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteereitä.</p> <p>Ammattiosaamisen näyttöä voidaan jatkaa toisessa työpaikassa/työkohteessa tai koulutuksen järjestäjän osoittamassa muussa paikassa niin, että osaamisen osoittamisen kattavuus varmistuu.</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Opastustilanteeseen valmistautuminen ja toteuttaminen Ryhmän hallinta Asiakaspalvelu 	<ul style="list-style-type: none"> ottaa ryhmän haltuun ja ohjata sitä ulkona/luonnossa tapahtuvissa asiakaspalvelutilanteissa ilmaista itseään selkeästi käyttäen monipuolisesti ulkona/luonnossa tapahtuvaan toimintaan soveltuvia viestintäkeinoja ohjaa ryhmää lyhytkestoissa aktiviteeteissa aikataulujen puitteissa toimii luontevasti ryhmän edessä ohjaa ryhmän toimintaa vierailtaessa eri kohteissa 	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtäväkokonaisuuksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ryhmän hallinta ja ohjaus lyhytkestoisen aktiviteetin toteutus <p>Osaamista hankitaan toteuttaen erilaisia ryhmän hallinnan ja nopeiden aktiviteettien harjoituksia lähiopetuksessa ja yhteistyökumppaneiden harjoituskohteissa. Perusteet harjoituksille lyhyiden alustusten avulla ja tietopohjaa itseopiskelutehtävillä.</p> <p>Oppimisen etenemistä seurataan ja arviointia tehdään tutkinnon perusteiden arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Opiskelijan itsearviointi ja opettaja antaa oppimista ohjaavaa palautetta.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Toimintojen ohjaaminen, ryhmän hallintamenetelmät Turvallinen toiminta Välineiden käyttö 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Vuorovaikutustaidot Kulttuuri- ja paikallistuntemus toimintaympäristön tuntemus kielitaito Turvallisuus 		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot</p> <ul style="list-style-type: none"> Oppiminen ja ongelmaratkaisu? Vuorovaikutus ja yhteistyö? 		

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammaattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen on tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
<p>Näytön arviointi ja arvioijat Tutkinnon osan osaaminen arvoidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden . Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija.</p> <p>Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekee opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.</p>					
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 6 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu ammattiosaamisen näytöllä.		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet.		Tutkinnon osan työssäoppiminen tapahtuu ohjelmopalveluyrityksissä ja osin niiden kausiopasvalmennukseen osallistuen.	
		Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.			

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
1. Työprosessin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Opastustilanteeseen valmistautuminen ja toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> - suunnittelee asiakaslähtöisesti omaa toimintansa annetun työtehtävän pohjalta - ottaa roolinsa mukaisen vastuun ryhmän ohjaamisesta - ohjaa ryhmää tehtävän ja aikataulujen mukaisesti - 	<p>suunnittelee asiakaslähtöisesti omaa toimintansa annetun työtehtävän pohjalta</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottaa roolinsa mukaisen vastuun ryhmän ohjaamisesta - ohjaa ryhmää tehtävän ja aikataulujen mukaisesti 	<p>suunnittelee asiakaslähtöisesti omaa toimintansa annetun työtehtävän pohjalta</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottaa roolinsa mukaisen vastuun ryhmän ohjaamisesta - ohjaa ryhmää tehtävän ja aikataulujen mukaisesti
Ryhmän hallinta	<ul style="list-style-type: none"> - ottaa ryhmän haltuun ja ohjaa asiakaslähtöisesti - ohjaa ryhmää eri vierailukohteissa huomioiden niiden toimintatavat 	<ul style="list-style-type: none"> - ottaa ryhmän haltuun ja ohjaa sitä tehtävän ja aikataulujen mukaan - ohjaa ryhmää eri vierailukohteissa huomioiden niiden toimintatavat - ha 	<ul style="list-style-type: none"> - ottaa ryhmän haltuun ja ohjaa sitä tehtävän ja aikataulujen mukaan - ohjaa ryhmää eri vierailukohteissa edistäen vierailun onnistumista - saa ryhmän toimimaan aikataulujen mukaan - ottaa ryhmän hallintaan vierailun jälkeen
Asiakaspalvelu	<ul style="list-style-type: none"> - kommunikoi asiakkaiden kanssa luontevasti - huomioi asiakkaat ja heidän tarpeensa - toimii turvallisuusohjeiden mukaisesti ja ohjaa asiakkaita esimerkillään toimimaan turvallisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - kommunikoi asiakkaiden kanssa luontevasti - huomioi asiakkaat ja heidän tarpeensa ja toimii tasapuolisesti - toimii turvallisuusohjeiden mukaisesti ja ohjaa asiakkaita esimerkillään toimimaan turvallisesti - toimii asiakaslupausten mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - kommunikoi asiakkaiden kanssa luontevasti - toimii täyttäen annetut asiakaslupaukset huomioi asiakkaat ja heidän tarpeensa ja toimii tasapuolisesti - toimii turvallisuusohjeiden mukaisesti ja ohjaa asiakkaita esimerkillään toimimaan turvallisesti

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
Toimintojen ohjaaminen, ryhmän hallintamenetelmät	<ul style="list-style-type: none"> - ilmaisee itseään sekä puhe- että elekielellä - käyttää tilanteeseen sopivia viestintäkeinoja - seuraa ja kuuntelee asiakasta ja reagoi asiakkaan palautteeseen - käyttää erilaisia ryhmän ohjaamisen ja hallinnan keinoja 	<ul style="list-style-type: none"> - ilmaisee itseään selkeästi sekä puhe- että elekielellä - käyttää tilanteeseen sopivia erilaisia viestintäkeinoja - seuraa ja kuuntelee asiakasta ja reagoi asiakkaan palautteeseen - käyttää erilaisia ryhmän ohjaamisen ja hallinnan keinoja 	<ul style="list-style-type: none"> - ilmaisee itseään vahvasti sekä puhe- että elekielellä - käyttää tilanteeseen sopivia viestintäkeinoja monipuolisesti - seuraa ja kuuntelee asiakasta ja reagoi asiakkaan palautteeseen - käyttää monipuolisesti erilaisia ryhmän ohjaamisen ja hallinnan keinoja
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> - käyttää suoja- ja turvavälineitä sekä ohjaa asiakasta niiden käytössä - 	<ul style="list-style-type: none"> - käyttää suoja- ja turvavälineitä sekä ohjaa asiakasta niiden käytössä 	<ul style="list-style-type: none"> - käyttää suoja- ja turvavälineitä sekä ohjaa asiakasta niiden käytössä

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
-	-		
<ul style="list-style-type: none"> - toimintaympäristön tunteminen 	<ul style="list-style-type: none"> - osaa toimia yrityksen toimintaympäristössä ja noudattaa yrityksen toimintaohjeita - tuntee vierailukohteita ja niiden toimintaa 	<ul style="list-style-type: none"> - osaa toimia yrityksen toimintaympäristössä ja noudattaa yrityksen toimintaohjeita - tuntee vierailukohteita ja niiden toimintaa 	<ul style="list-style-type: none"> - osaa toimia yrityksen toimintaympäristössä ja noudattaa yrityksen toimintaohjeita - osaa toimia erilaisissa vierailukohteita ja niiden toimintaa

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit		
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Tyydyttävä T1	Hyvä H2	Kiitettävä K3
	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja		
- Oppiminen ja ongelmanratkaisu	- ratkaisee eteen tulevia ongelmatilanteita	ratkaisee eteen tulevia ongelmatilanteita	ratkaisee eteen tulevia ongelmatilanteita
- Ammattietiikka	- kohtelee eri kulttuureista tulevia asiakkaita tasapuolisesti	- kohtelee eri kulttuureista tulevia asiakkaita tasapuolisesti	- kohtelee eri kulttuureista tulevia asiakkaita tasapuolisesti
- Vuorovaikutus ja yhteistyö?	- toimii vuorovaikutustilanteissa rakentavasti	- toimii kaikissa vuorovaikutustilanteissa rakentavasti huomioiden eri osapuolten näkemyksiä -	- toimii kaikissa vuorovaikutustilanteissa rakentavasti huomioiden eri osapuolten näkemyksiä - hallitsee itsensä painetilanteissa
- Terveys, turvallisuus ja toimintakyky	- asettaa oman ja asiakkaiden turvallisuuden etusijalle -	- asettaa oman ja asiakkaiden turvallisuuden etusijalle - toimii hätätilanteissa loogisesti	- asettaa oman ja asiakkaiden turvallisuuden etusijalle - toimii hätätilanteissa loogisesti