



# Asiakastarina Koulutukseen edennyt



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



## - Osaamista

Asiakkaan ohjautuminen

Asiakas-  
kriteerit ja  
asiakkuuden  
käynnistyminen



Hei! Minä olen Jamal.  
Tulin Suomeen 4 vuotta sitten yhdessä perheeni kanssa.  
Oleskeluluvan saatuani pääsin opiskelemaan suomen kieltä kotoutumiskoulutukseen. Kurssit kestivät yhteensä 1,5 vuotta ja niiden aikana opin jo paljon suomen kieltä. Kurssien jälkeen opiskelin vielä puoli vuotta Valma-koulutuksessa.  
Kotimaassani olin käynyt 8 vuotta koulua ja työskennellyt rakennusalalla noin 8 vuotta. Minulla ei kuitenkaan ollut yhtäkään todistusta aiemmasta osaamisesta Suomeen tullessani.  
Kuulin OSMA-hankkeesta TE-toimistosta samalla kun mietimme virkailijan kanssa vaihtoehtoja jatkokoulutukseen. Halusin tehdä töitä, mutta työn saaminen ilman ammatillista koulutusta tuntui mahdottomalta, enkä uskonut kielitaitoni riittävän ammattiopintoihin, koska en päässyt YKI-testiä läpi vaikka yritin.

## ntöisesti

Työhön/  
koulutukseen  
siirtyminen

Siirtymä-  
vaiheen  
tuki

# OSMA

## - Osaamista maahanmuuttajien

Asiakkaan ohjautuminen



Osaamisen kartoitus

Asiakas-kriteerit ja asiakkuuden käynnistyminen

Orientaatio-jakso

Työ-valmennus



Samanaikaisohjaus asiakkaan tukena

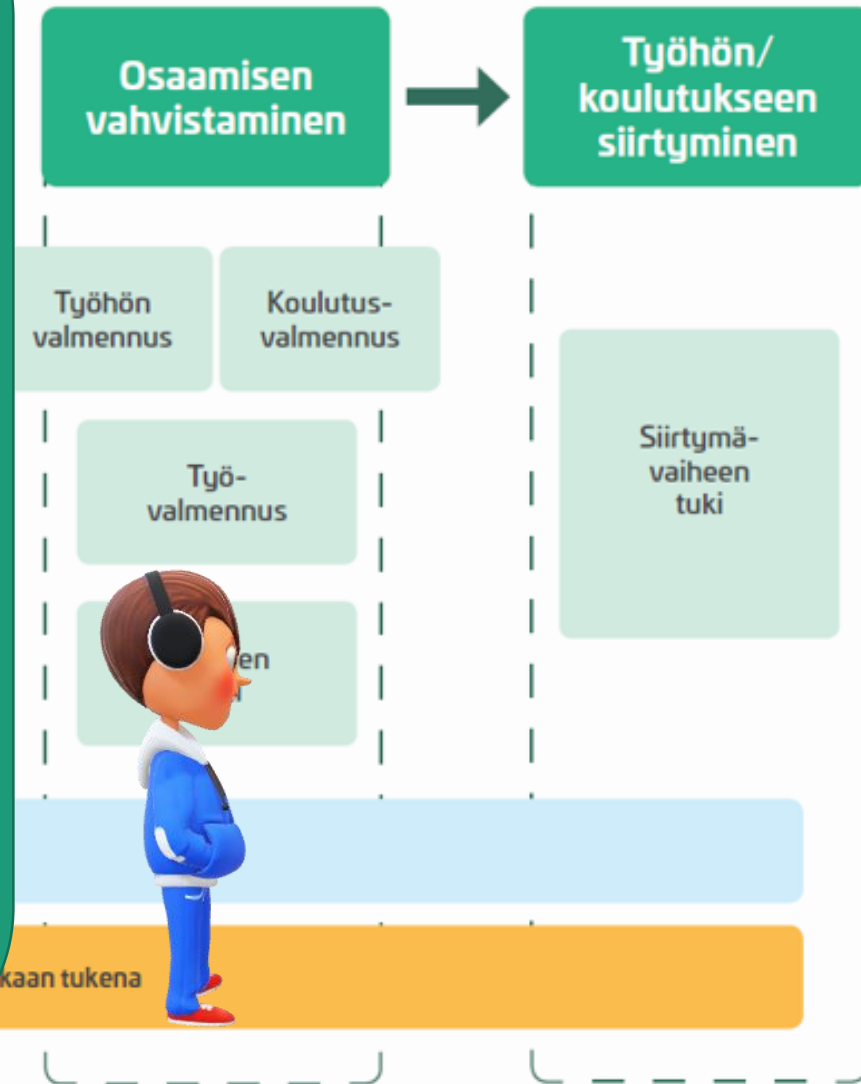
Tutustumiskäynnin jälkeen halusin osallistua OSMAan, koska ajattelin, että voin oppia lisää suomen kieltä ja saada apua jatkolullani. Teimme sopimuksen työkokeilusta, jonka aloitin elokuussa. Työskentelin työkokeilun alussa Eduro-säätiön kahdessa eri työyksikössä: osan viikosta metallityössä ja osan atk-työyksikössä. Ajattelin, että voisin näin kehittää taitojani monipuolisesti sekä käytännön työssä että tietoteknisissä tehtävissä. Myös suomen kielen taitoa voisin näin kehittää monilla eri osa-alueilla. Työkokeilun alussa kielitaitoa ja muuta osaamistani arvioitiin, ja niiden perusteella teimme yhdessä työntekijöiden kanssa minulle sopivan etenemissuunnitelman.

# OSMA

## Opiskelijalle työelämälähtöisesti

Olin OSMA-hankkeen työkokeilussa 3 kuukautta. Ensimmäisen kuukauden jälkeen jatkoin pelkästään atk-työyksikössä, koska halusin edetä opintojen kautta töihin. Koulutusvalmentaja auttoi minua ammatin valintaan liittyvissä asioissa, koska en ollut varma mitä haluaisin ja voisin opiskella. Teimme useita hakemuksia eri koulutuksiin ja sain apua valintahaastatteluihin valmistautumisessa. Osallistuin myös työhönvalmennukseen, minkä kautta opin työnhakutaitoja ja sain käytännön kokemusta esimerkiksi työhaastattelutilanteista. Koin nämä asiat tärkeiksi tulevaisuutta ajatellen, sillä työnhakutaitojen avulla tulisin paremmin toimeen omillani myös palvelun jälkeen.

OSMAN aikana sain yksilöllistä suomen kielen opetusta. Kielitaitoni kehittyi myös, koska käytin suomen kieltä monipuolisesti joka päivä.



## - Osaamista

Asiakkaan ohjautuminen

Asiakas-  
kriteerit ja  
asiakkuuden  
käynnistyminen



Useiden koulutushakujen jälkeen minut valittiin vihdoin kuljetusalan koulutukseen, joka alkoi marraskuussa. OSMA:n työntekijöistä oli suuri apu ja olin heidän kanssaan yhteyksissä vielä koulun alettua. OSMAsta oli minulle paljon apua. Sen aikana opin paljon uusia tietotekniikan taitoja ja suoritin @- ja A-korttikokeet, joista sain myös todistukset. Lisäksi opin paljon uutta koulutuksista ja niihin hakeutumisesta, työelämästä, suomalaisten tavoista ja suomen kielestä. OSMA-todistuksessa on kirjattuna työtunnit ja työyksiköt, joissa työskentelin sekä muut opitut asiat. Myös kielitaidostani sain arvion, jota pystyin näyttämään jo koulutuksen valintahaastattelussa. Uskon, että kaikki todistukset, joilla voin osoittaa mitä olen tehnyt ja oppinut, auttavat minua jatkossa.

Samanaikaisohjaus asiakkaan tukena

## Siirtymävaiheesta

Työhön/  
koulutukseen  
siirtyminen

Siirtymä-  
vaiheen  
tuki

