

Tässä tietosuojaselosteessa on esitetty Wellewin asiakastietojen käsittely-käsittelytoiminnon henkilötietojen käsittelyssä käytettävän henkilörekisterin tiedot. Tietosuojaseloste perustuu EU:n Tietosuoja-asetukseen 2016/679																										
1 Rekisterin- pitäjä	Rekisterinpitäjä Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) Korvanranta 50 96300 Rovaniemi	Tietosuojavastaava Tietosuojavastaavan nimen ja yhteystiedot löydät redu.fi/tietosuojavastaava -sivulta.																								
	Yhteisrekisterinpitäjän nimi Ei ole	Yhteisrekisterinpitäjän yhteystiedot																								
2 Rekisteristä vastaava	Tulosalue / yksikkö tai yhtiö Ravintolapalvelut	Tiimi [Tiimi tai työryhmä]																								
	Vastuullinen johtaja (sukunimi etunimi) Arkko Taisto	Rekisterin yhteyshenkilö (sukunimi etunimi) Saarela-Sorri Arja																								
	Sähköposti taisto.arkko@redu.fi	Sähköposti arja.saarela-sorri@redu.fi																								
	Puhelinnumero 020 798 4111	Puhelinnumero 020 798 4084																								
3 Käsittely- toiminto, tarkoitus, perusteet ja säilytysaika	Käsittelytoiminto (prosessi) Wellewin asiakastietojen käsittely	Käsittelyssä käytettävän rekisteri nimi Hyvinvointikeskus Wellewin asiakasrekisteri																								
	Käsittelyn tarkoitus REDUn koulutus- ja hyvinvointikeskus Wellewin majoitusvarausten sekä sauna- ja ravintolapalvelujen tilausten asiakastietojen kuten varausten hoitaminen, maksaminen, maksujen valvonta ja perintä.																									
	Käsittelyn oikeusperuste Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen, joka syntyy, kun henkilö tekee varauksen tai majoittuu hyvinvointikeskukseen. Majoitustietojen käsittelystä on säädetty laissa majoitus- ja ravitsemistoiminnasta 308/2006.																									
	Henkilötietojen säilytysaika 2 vuotta																									
4 Rekiste- roidyt	Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä Hyvinvointikeskuksen asiakkaat, varauksen tai muulla tavoin laskutettavat henkilöt.																									
5 Käsiteltävät tiedot ja niiden lähteet ja siirto	Käsiteltävät tiedot, niiden lähteet ja tietojen siirto (tietovirta)																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tietokentän tai -ryhmän nimi</th> <th>Lähde (mistä tieto)</th> <th>Siirto (mihin tieto siirretään)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Matkustajan täydellinen nimi</td> <td rowspan="4">Asiakkaan ilmoittamat tiedot</td> <td rowspan="4">Matkustusilmoitus</td> </tr> <tr> <td>Henkilötunnus tai syntymäaika</td> </tr> <tr> <td>Matkustajan mukana oleva puoliso sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja henkilötunnukset</td> </tr> <tr> <td>Saapumis- ja lähtöpäivä</td> </tr> <tr> <td>Puhelinnumero</td> <td>Asiakkaan ilmoittamat tiedot</td> <td>Ei siirretä</td> </tr> <tr> <td>Sähköposti</td> <td rowspan="3">Asiakkaan ilmoittamat tiedot</td> <td rowspan="3">Matkustusilmoitus</td> </tr> <tr> <td>Matkustajan postiosoite</td> </tr> <tr> <td>Maa, josta matkustaja saapuu</td> </tr> <tr> <td>Matkan tarkoitus</td> <td rowspan="3">Asiakkaan tai varauksen tekijän ilmoittama</td> <td rowspan="3">Siirretään myyntilaskujen tietojen käsittelyyn</td> </tr> <tr> <td>Laskutustiedot, jos eri kuin matkustajan tiedot (vain laskutusasiakkaat)</td> </tr> <tr> <td>Sauna- ja ravintolapalvelujen tilaustiedot</td> <td>Siirretään Hotellinx orderiin</td> </tr> </tbody> </table>	Tietokentän tai -ryhmän nimi	Lähde (mistä tieto)	Siirto (mihin tieto siirretään)	Matkustajan täydellinen nimi	Asiakkaan ilmoittamat tiedot	Matkustusilmoitus	Henkilötunnus tai syntymäaika	Matkustajan mukana oleva puoliso sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja henkilötunnukset	Saapumis- ja lähtöpäivä	Puhelinnumero	Asiakkaan ilmoittamat tiedot	Ei siirretä	Sähköposti	Asiakkaan ilmoittamat tiedot	Matkustusilmoitus	Matkustajan postiosoite	Maa, josta matkustaja saapuu	Matkan tarkoitus	Asiakkaan tai varauksen tekijän ilmoittama	Siirretään myyntilaskujen tietojen käsittelyyn	Laskutustiedot, jos eri kuin matkustajan tiedot (vain laskutusasiakkaat)	Sauna- ja ravintolapalvelujen tilaustiedot	Siirretään Hotellinx orderiin		
	Tietokentän tai -ryhmän nimi	Lähde (mistä tieto)	Siirto (mihin tieto siirretään)																							
	Matkustajan täydellinen nimi	Asiakkaan ilmoittamat tiedot	Matkustusilmoitus																							
	Henkilötunnus tai syntymäaika																									
	Matkustajan mukana oleva puoliso sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja henkilötunnukset																									
	Saapumis- ja lähtöpäivä																									
	Puhelinnumero	Asiakkaan ilmoittamat tiedot	Ei siirretä																							
	Sähköposti	Asiakkaan ilmoittamat tiedot	Matkustusilmoitus																							
	Matkustajan postiosoite																									
	Maa, josta matkustaja saapuu																									
Matkan tarkoitus	Asiakkaan tai varauksen tekijän ilmoittama	Siirretään myyntilaskujen tietojen käsittelyyn																								
Laskutustiedot, jos eri kuin matkustajan tiedot (vain laskutusasiakkaat)																										
Sauna- ja ravintolapalvelujen tilaustiedot			Siirretään Hotellinx orderiin																							

6 Tietojen luovutus ja julkaiseminen	<p>Tietojen luovutus Matkustusilmoitustiedot luovutetaan Poliisille (laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta 308/2006 8-9§:n mukaisesti). Laskutettavien asiakkaiden laskutustiedot sekä henkilötiedosta nimi, henkilötunnus sekä osoitetiedot toimitetaan perintään, mikäli asiakas ei maksa laskua tai sen muistutusta. Muuhun käyttötarkoitukseen tietoja ei luovuteta.</p> <p>Tietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle</p> <p>Tietojen julkaisu Henkilötietoja ei julkaista.</p>
7 Tietojärjestelmät ja tietoturva	<p>Mitä tietojärjestelmää / tietojärjestelmiä käytetään henkilötietojen käsittelyyn Hotellinx</p> <p>Millä suojausmenetelmin varmistetaan sähköisen aineiston tietoturva Käyttöoikeuksien rajaaminen ja käyttäjien tunnistaminen ja käytön seuranta.</p> <p>Mitä manuaalisia käsittelytoimintoja tai asiakirjoja käytetään henkilötietojen käsittelyssä Matkustusilmoituslomake (majoituskortti) ja Hotellinixistä tulostettava tilaus (order).</p> <p>Millä suojausmenetelmin varmistetaan manuaalisen aineiston tietoturva Hotellinixistä tulostettava tilaus (order) laitetaan kansioon laskun liitteeksi. Säilytetään esimiehen lukollisessa työhuoneessa. Matkustusilmoituksia säilytetään lukituissa tiloissa ja säilytysajan päätyttyä ne hävitetään tietoturvallisesti.</p>
8 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Sinulla tähän henkilörekisteriin rekisteröitynä on henkilökohtaisesti seuraavat oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinulla on oikeus tarkastaa omat, sinusta rekisteröidyt tiedot. - Sinulla on oikeus pyytää väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamiseen. - Sinulla on oikeus pyytää poistamaan tietosi rekisteristä sekä kaikista niistä rekistereistä, johon tiedot on tästä rekisteristä siirretty. Suoritamme tietojen poistamisen, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta niitä (lainsäädännöllinen velvoite tietojen säilyttämiseen tietyn ajan tai pysyvästi). - Sinulla on oikeus peruuttaa lupa henkilötietojen käsittelyyn, mikäli kohdassa 3 esitetty käsittelyn oikeusperuste perustuu sinulta saatuun suostumukseen. - Sinulla on oikeus pyytää rekisteripitäjää rajoittamaan tiettyjen henkilötietojen (tietokenttien tietojen) käsittelyä. Et voi kuitenkaan rajoittaa sellaisten tietojen käsittelyä, joiden käsittelyyn meillä on oikeutettu peruste (lainsäädännöllinen velvoite). - Sinulla on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjään rajoittamaan (vastustamaan) henkilötietojensa käsittelyä, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin laista johtuvan velvollisuuden täyttämiseksi. - Sinulla on oikeus saada rekisterissä olevat tietosi meiltä järjestelmästä toiseen siirtoa varten jäsenetyssä ja yleisesti käytetyssä tiedostomuodossa. (ei koske manuaalisesti ylläpidettäviä rekisterejä)
9 Oikeuksien käyttäminen	<p>Voit käyttää edellä esitettyjä oikeuksiasi alla tarkemmin esitetyllä tavalla. Voimme pyytää sinulta lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi tarkastamiseksi. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua lakisääteistä syytä olla toteuttamatta pyyntöäsi. Voimme myös hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Mikäli koet henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa voimassaolevan lainsäädännön kanssa, voit tehdä siitä valituksen tietosuojaviranomaiselle.</p> <p>Lisätietoa: www.redu.fi/tietosuoja ja www.tietosuoja.fi.</p> <p>Henkilötietojen tarkastus- ja korjaamisoikeuden, suostumuksen perumisoikeuden, sekä tietojen siirto-oikeuden käyttäminen Voit tarkistaa ja perua ja korjauttaa tekemäsi varauksen ottamalla yhteyttä Wellevin myyntipalveluun sähköpostitse: wellevi@redu.fi tai puhelimitse 020 798 4773. Lisätietoa www.redu.fi/wellevi -sivulta alkaen.</p> <p>Myyntipalvelu tarkistaa ennen tietojen luovuttamista, että olet varauksen tekijää. Voit myös ottaa yhteyttä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön. Häneltä saat tarvittaessa tarkemmat ohjeet.</p>

	<p>Henkilötietojen käsittelyn rajoittamis-, vastustamis- ja poistamisoikeuden käyttäminen</p> <p>Täytä www.redu.fi/tietosuoja -sivulta löytyvä lomake, tulosta ja allekirjoita se ja toimita se henkilökohtaisesti lähimpään REDUn opintotoimistoon tai suoraan REDUn tietosuojavastaavalle.</p> <p>Toimisto tarkistaa henkilöllisyytesi eli varaa mukaan kuvallinen voimassa oleva henkilökortti tai passi, jotta voimme tarkistaa henkilöllisyytesi. Toimisto toimittaa lomakkeen edelleen käsittelyä varten. Voit toimittaa lomakkeen ja kopion henkilötodistuksestasi myös kirjepostilla. Tarkemmat ohjeet lomakkeessa.</p>
	<p>REDUn läsnä oleva opiskelija ja henkilökuntaan kuuluva, jolla on käytössä REDUn sähköposti-osoite, voi toimittaa lomakkeen myös suoraan tietosuojavastaavalle tietosuoja@redu.fi -sähköisesti käyttämällä lähettämiseen REDUn sähköpostia (ei omaa Gmail- tai Hotmail yms. sähköpostia).</p>
10 Jakelu	<p>Tietosuojaselosteen jakelu</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ROKKI-intra / tietosuojaselosteet<input checked="" type="checkbox"/> REDUn verkkosivut www.redu.fi/tietosuoja<input checked="" type="checkbox"/> www.redu.fi/wellevi