



Ryhmäleader - johdanto oppaana toimimiseen

Ryhmän eteen – ryhmä haltuun ja menoksi!

Kenelle: Yrityksille osaksi sesonkiopaskoulutusta. Sesonkioppaaksi haluaville opiskelijoille.

Kuvaus: Koulutus antaa valmiuksia toimia pienryhmien oppaana lyhytkestoisissa ohjelmalveluissa.

Verkon välityksellä toteutettavilla etäopetusjaksoilla käydään läpi asiakaspalvelun perusteita, esiintymisjännitys ja sen purkaminen, ensivaikutelman syntyminen ja sen merkitys, vuorovaikutuksen perusteita, ryhmänhallintaa, ohjelmalvelun vaiheita, ongelmatilanteita ja ratkaisemistapoja.

Lähijaksolla harjoitellaan ryhmän eteen menemistä, ryhmän haltuunottoa ja ohjelmalvelun toteutusta erilaisissa esimerkkiympäristöissä. Lopuksi opiskelija saa ohjeet oman toiminnan kehittämiseen.

Milloin: viikot 43–46, yrityskohtaiset toteutukset sopimuksen mukaan

Missä: Osallistuminen etäopetukseen joko oppilaitoksessa tai verkon välityksellä.

Kesto: 4 x 2,5 h verkko-opetus ja 2 x harjoituspainotteinen lähiopetus perjantai-iltana ja lauantai (34 opetustuntia). Aloitteleville lisäksi omaehtoisia harjoitustehtäviä. Sisältää 2,5 viikon työharjoittelun. Yrityksille räätälöitynä tarpeen mukaan.

Vaikusaste: Aloittelijoille ja hiukan kokemusta omaaville.

Ryhmän koko: 6–18 osallistujaa

Hinta: 50 euroa (+alv) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Esa Säkkinen, 020 798 4536

Tapahtumaosaaminen

*Aina sattuu ja tapahtuu!
Koulutuksen jälkeen sattuu vähemmän.
Tapahtumaosaamisen koulutusta onnistuneisiin tapahtumiin.*

Kenelle: Kaikille, jotka tarvitsevat osaamista tapahtuman järjestämisen eri vaiheista.

Kuvaus: Koulutus antaa perustiedot isompien tapahtumien suunnittelusta ja järjestämisestä kattuen tapahtuman kaikki eri toteuttamisvaiheet. Idea – kartoitus – suunnittelu – toteuttaminen – arviointi – lisäkehitys. Kaikki. Koulutus sisältää 1+2 lähipäivää ja 3 lähiohjauspäivää. Lisäksi osallistujia voi syventää tietoaan itsenäisesti oppimistehtävien avulla. Oppimistehtävät voidaan tehdä oman tapahtuman järjestämisestä silmällä pitäen, jolloin lopputuloksena saadaan tarvittavat suunnitelmat ja viranomaisdokumentit.

Milloin: Ensimmäinen lähipäivä viikolla 41. Lähiohjauspäivät iLincillä tai Edu Laplandissa viikoilla 50, 5 ja 9. Koulutus alkaa parittomina syyslukukausina.

Missä: Lähipäivät järjestetään Levi-Instituutissa tai Levillä, ja tapahtumissa toimiminen voi olla eri matkailualueilla tai matkakohteissa.

Kesto: Lähipäivät, itsenäistä työskentelyä ja tapahtumassa toimimista. Kesto voi ajoittua yhdelle tai kahdelle lukuvuodelle.

Vaikusaste: Ei vaadi aiempaa tapahtumajärjestämiskokemusta. Osallistujalla tulee olla tietokone ja Internet-yhteys etätehtäviä ja -ohjausta varten.

Hinta: 50 euroa (+alv) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Opintotoimisto, Lapin matkailuopisto, 020 798 4407

Teemoja matkailuun - elämyksiä kulttuuriperinteestä

Kenelle: Kulttuuri- ja matkailualan toimijoille sekä opiskelijoille.

Kuvaus: Ohjelmiston tuottamista matkailijat huomioon ottaen. Aloitamme paikallisten tarinoiden etsimisestä. Seuraavaksi muokkaamme tarinat käsikirjoitukseksi. Lopuksi päädympme koreografisen dramatisoinnin kautta ehjään, liikkeellisen draaman tai koreografian toteuttamiseen eri ympäristöissä.

Koulutuksessa on kolme teemaa, joista toimijat voivat valita yhden tai useamman teeman, joihin osallistuvat. Teemat:

1. Kulttuuriperinne, tarinat sekä aitous
2. Tarina muuttuu käsikirjoitukseksi
3. Käsikirjoituksen toteutus

Milloin: Pilottikoulutus syyskuu 2011 – joulukuu 2011

Kesto: 2 lähiopetuspäivää/teema + etäopiskelutehtävät jokaiseen lähijaksoon liittyen.

Vaikusaste: Käsikirjoituksen toteutus – teemassa osallistujalla tulisi olla kokemusta joko tanssijana, näyttelijänä tai muusikkona. Teemat 1 ja 2 ovat kaikille avoimia. Osallistujalla tulisi olla Internet-yhteys oppimistehtävien ja verkkotehtävien suoritusta varten. Lähijaksoilla koreografiatyöpajoja varten tarvitaan sisäliikuntavarustus.

Ryhmän koko: 8–16 osallistujaa

Hinta: 50 euroa (+alv) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätietoja: Piia Semeri, piia.semeri@santasport.fi, 020 798 4270

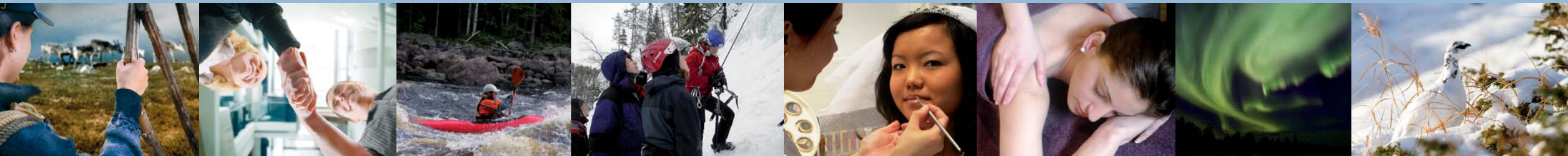
VAHVUUTTA OSAAMISEEN!

Laadun varmennusta ja lisäosaamista yrityksille



MATKAILUKOULUTUKSEN SATEENKAARI





Kulttuurikurkistuksia

Osaatko kertoa kotiseudustasi? Kohtaatko tulevassa työssäsi ihmisiä eri kulttuureista?

Kenelle: Kaikille, jotka tarvitsevat tietoa paikallisesta ja muista kulttuureista.

Kuvaus: Koulutuksen alussa tutustutaan paikalliseen kulttuuriin ja saat valmiuksia kertoa kulttuuri-kohteista, -palveluista, nähtävyyksistä ja kulttuurihistoriasta. Paikalliseen kulttuuriin perehtymisen jälkeen syvennytään kulttuurien erilaisuuteen, tapakulttuureihin sekä aika- ja viestintäkäsitteisiin. Koulutuksen jälkeen osaat huomioida paremmin erilaisia kulttuuritekijöitä asiakaspalvelussa.

Koulutuspäivät sisältävät luentoja ja työpajatyöskentelyä. Lisäksi on mahdollisuus osallistua verkossa oppimistehtävien tekemiseen. Koulutuksen päättyessä jaetaan todistus.

Milloin: Koulutuspäivät ovat viikoilla 43, 46 ja 19. Lähiohjauspäivät ovat iLincissä viikoilla 50, 5 ja 9. Koulutus toteutetaan parittomina lukuvuosina.

Kesto: Koulutukseen sisältyy kolme koulutuspäivää, mahdollisuus osallistua myös yksittäisiin koulutuspäiviin.

Vaikusaste: Osallistujilta ei vaadita aikaisempaa kokemusta matkailualalta. Koulutusmateriaali jaetaan koulutuspäivillä.

Ryhmän koko: Maksimi 40 opiskelijaa

Hinta: 50 euroa (alv. 0%) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Anne Parkkinen, anne.parkkinen@lao.fi, 020 798 4617

Matkailun turvallisuus

Asenteella on vaikutusta ja turvallisuus on laatua!

Kenelle: Matkailualalla työskenteleville.

Kuvaus: Koulutuksen tavoitteena on, että ymmärrät toimintasi vaikutukset matkailun turvallisuuden edistämiseksi ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä.

Koulutuksen aikana syvennetään tietoja ja taitoja riskin arvioinnista sekä hallintakeinoista kohteena oma työympäristö. Lisäksi käydään läpi työ- ja asiakasturvallisuutta sekä perehdytään henkilösuojainten käyttöön.

Milloin: Vuosittain lokakuussa tai erikseen sovittaville ryhmille.

Missä: Lapin Urheiluopistolla tai erikseen sovittavassa paikassa.

Kesto: Päivän kestävä koulutus

Vaikusaste: Osallistujalla on oltava suoritettuna Matkailualan turvallisuuspassi (tai omattava vastaavat tiedot) sekä työkokemusta vähintään yhden sesongin ajalta. Opetusmateriaali jaetaan päivän aikana.

Palvelukielet: suomi, englanti

Ryhmän koko: 10–40 henkilöä

Hinta: 50 euroa (alv. 0%) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Niina Pöllänen, niina.pollanen@santasport.fi, 0207 984 269

Julkaisija: Matkailukoulutuksen sateenkaari -hanke
Tekstit: Oppilaitokset
Taitto: Henna Jokinen ja Nina Willman
Kuvat: Oppilaitokset, Levin Matkailu, Timo Veijalainen / AV-Lappi, Anssi Jokiranta / Pohjois-Suomen Media Oy
Materiaali: Galerie Art Silk 150 g
Painopaikka: Oy Sevenprint Ltd, 2011

Arctic Beauty

Mitä matkailijat haluavat? Millaisessa toimintaympäristössä työskentelen? Mitä minun pitäisi osata? Miten hoidon voi tuotteistaa? Miten takaan palvelun saatavuuden? Miten hinnoittelen "tuotteeni"? Millaiset matkailuyritykset sopivat kumppanikseni? Mikä on paras sesonki? Muun muassa näihin kysymyksiisi etsimme vastauksia ja uusia mahdollisuuksia yritystoiminnallesi!

Kenelle: Yrittäjille, jotka haluavat tehostaa tai monipuolistaa liiketoimintaa yhteistyöllä matkailualan kanssa.

Kuvaus: Koulutuksessa kartoitetaan yrityksesi palvelutarjonta ja tuotteistetaan sopivimmat matkailualan tarpeisiin. Matkailuyritysten asiantuntijat kertovat, millaisia palveluita tarvitaan ja mitä palveluilta "vaaditaan". Yrittäjyyss-kouluttaja ohjaa sinua laatimaan ammattimaisen tuotekortiston, jolla myyt palvelutuotteitasi matkailualalla.

Milloin: Pilotointi syyslukausi 2011, jatkossa vuosittain syyslukukaudella.

Missä: Lähipäivät pidetään Lapin ammattiopistolla, Porokatu 35, Rovaniemi.

Kesto: Kaksi lähipäivää sekä etätehtäviä.

Vaikusaste: Soveltuu kauneus- ja hyvinvointialan yrittäjille ja työntekijöille. Osallistujalla tulee olla tietokone ja Internet-yhteys tehtävien palauttamista / ohjausta varten.

Hinta: 50 euroa (alv. 0%) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Maria Vanhala, maria.vanhala@lao.fi, 020 798 4384

Lapin luonto luo outoa taikaa

Mene metsään. Tähyä taivaalle. Lapin luonto luo outoa taikaa!

Kenelle: Kaikille, jotka ovat kiinnostuneita Lapin luonnon ilmiöistä. Erityisesti matkailualalla työskenteleville.

Kuvaus: Koulutus antaa perustiedot Lapin luonnosta sekä sen erilaisista ilmiöistä; revontulten synty ja enustaminen, eläimet ja kasvit eri vuodenaikoina, ruskun loisto sekä maaperän ominaispiirteet. Koulutus sisältää 3 lähipäivää ja 3 lähiohjauspäivää. Lisäksi tietoja voi syventää itsenäisesti oppimistehtävien avulla.

Milloin: Lähipäivät viikoilla 38, 4 ja 20, lähiohjauspäivät iLincillä tai Edu Laplandissa viikoilla 50, 5 ja 9. Koulutus aloitetaan parillisina syyslukukausina.

Missä: Ensimmäinen lähipäivä järjestetään Lapissa ruskun aikaan, toinen lähipäivä Sodankylän Geofysikaalisessa Observatoriossa ja kolmas lähipäivä Lapin luonnossa.

Kesto: Koulutus kestää yhden lukuvuoden

Vaikusaste: Osallistujilta ei vaadita aikaisempaa kokemusta matkailualalta. Osallistujalla tulee olla tietokone ja Internet-yhteys oppimistehtäviä ja ohjausta varten.

Ryhmän koko: Maksimi 30 henkeä

Hinta: 50 euroa (alv. 0%) / päivä / henkilö

Ilmoittautuminen: 15.9. mennessä

Lisätiedot: Opintotoimisto / Lapin matkailuopisto, 020 798 4407