

Laatustrategian toimeenpanon tuki

LAMPPU2015 -

Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä -hankkeen osahanke

Hankkeen partneri
(koulutuksen järjestäjä)

Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos
Kainuun ammattiopisto (KAO)

Hankkeen partnerin yhteystiedot Eerik Mäkäräinen, eerik.makarainen@kao.fi, puh. 040 797 0861

Partnerin (osahanke) toiminta ja saavutetut tulokset

Hankkeen tilannekatsauksessa kuvastaan tiivistetysti miten hanke on edennyt suhteessa tavoitteisiinsa. Ts. kirjataan mitkä suunnitelluista tavoitteista on toteutunut osin tai kokonaan kevään 2013 aikana (30.6. mennessä) ja miltä osin toteutus jatkuu syksyllä.

Tavoite Hankkeen tiivistetyssä hankekuvauksessa kuvatut tavoitteet	Tulokset Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksylle 2013 toteutettavaksi siirtyvät tulokset
<p>Teema 1:</p> <p>Käynnistetään uuden koulutuksen järjestäjän (Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos) ydinprosessin kuvaaminen.</p> <p>Käynnistetään uuden koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmän laadinta.</p>	<p>Valmistunut kuvaus: Päätöksen- teon ja johtamisen periaatteet Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitoksessa.</p> <p>Aloitettu KAO:n toimintakäsikirjan päivittytyö ko. asiakirjan kanssa yhteensopivaksi.</p>	<p>KAO:n toimintakäsikirjan sisällön päivittytyö jatkuu. Aloitetaan suunnittelu ja luonnosten laatiminen liikelaitostasoisien toimintajärjestelmän osalta.</p>
<p>Teema 2:</p> <p>Huomioidaan asiakasnäkökulma koulutuksen järjestäjän toimintajärjestelmää laadittaessa.</p> <p>Kiinnitetään huomiota laatuasioita koskevaan viestintään ja tiedottamiseen.</p> <p>Hankitaan laatuviestintään liittyvää osaamista laatutyöstä vastaaville henkilöille</p> <p>Olemassa olevien kuvausten, kyselyjen ym. laatudokumenttien päivittäminen asiakkaiden ja sidosryhmien ymmärtämällä kielellä ja ilmaisutavalla.</p>	<p>Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitoksen asiakkuustiimi on perustettu. Tavoitteena asiakkuusnäkökulman vahvistaminen koko liikelaitoksen näkökulmasta.</p> <p>Laatutiedottamiseen ja -viestintään liittyvän koulutuksen suunnittelu LAMPPU2015 -hankeverkostossa.</p> <p>Päivitetyissä laatudokumenteissa on käytetty aiempaa selkeämpää ja yksinkertaisempaa kielellistä ilmaisua.</p>	<p>Asiakkuusnäkökulman vahvistaminen koko liikelaitoksen ja KAO:n eri toiminnoissa.</p> <p>Laatutiedottamiseen ja -viestintään liittyvän koulutuksen toteuttaminen LAMPPU 2015 -hankeverkostossa.</p> <p>Laatudokumenttien päivittytyö jatkuu.</p>