

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p>Näytön kuvaus Työskenteleminen työryhmän jäsenenä yrityksen tai organisaation matkailutapahtumassa.</p> <p>Hän toimii avustajana matkailupalveluissa ja -tehtävissä, kuten erä-, luonto- ja kulttuuriopastuksissa, elämys- ja luontoretkillä, teema- ja huvipuistoissa, tapahtumissa ja festivaaleissa, kulttuuritapahtumissa ja -opastuksissa, ruokapalveluissa, hyvinvointi- ja liikuntapalveluissa tai seikkailuissa.</p> <p>Näytön arviointi Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>1. Työprosessin hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Matkailupalvelujen toteuttamiseen valmistautuminen Matkailupalvelujen toteuttaminen Asiakastyytyväisyyden varmistaminen Oman toiminnan arviointi 	Opiskelija tai tutkinnon suorittaja	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtävähäkökonaisuuksiin:</p> <p>Palvelujen suunnittelu ja toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii työohjeiden mukaan hallitsee tuotteiden/palveluiden resurssit (esimerkiksi kalusto, koneet, laitteet, eläimet, oppaat) ymmärtää palveluiden turvallisuusvaatimukset ja toimii niiden mukaan toteuttaa palvelun asiakkaiden tarpeet, kieli- ja kulttuuritaustan huomioiden eri vuodenaikoina toimii kustannustietoisesti, markkinointi- ja myyntihenkisest. <p>Ensiaputaidot (EA2)</p> <p>Opetusmenetelmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> lähiopetus harjoitustyöt itsenäinen opiskelu <p>Osaamista hankitaan matkailupalvelu yrityksessä. Osaamisen hankkimista tuetaan perehtymällä matkailupalvelujen toteuttamisen toimintatapoihin ja prosesseihin, työskentelemällä elinkeinossa, työssäoppimisjaksolla tai teoriaopetuksessa.</p> <p>Osaamisen edistymistä seurataan pitämällä yhteyttä ohjaavan henkilöstön kanssa työssäoppimisjaksoilla tai elinkeinossa. Hyödynnetään sosiaalista mediaa ohjauskanavana. Osaamisen tun-</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Turvallisuussuunnitelman noudattaminen Taloudellinen toiminta matkailupalvelun eri vaiheissa Laadukas toiminta Toimintaympäristön mukaisen ja matkailupalvelussa tarvittavien resurssien käyttäminen ja huoltaminen 	<ul style="list-style-type: none"> valmistautuu matkailupalvelujen toteuttamiseen vastaa omalta osaltaan asiakkaiden ohjauksesta, opastamisesta, ohjelmallisesta toiminnasta ja turvallisuudesta hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa käyttää tilanteen mukaisesti tarvittavia varusteita ja välineitä hoitaa, huoltaa ja ylläpitää varusteita, koneita, välineitä ja tapah- tumapisteitä varmistaa asiakastyytyväisyyden arvioi omaa työtä ja toimintaansa. 	
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yrityksen ja alueen matkailupalvelujen tarjoaminen ja tiedonhaku Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä kou- 		

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	lutuksessa		nistaminen ja tunnustaminen ammatillisen osaamisen näytössä.	
		4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot			
		<ul style="list-style-type: none"> • Vuorovaikutus ja yhteistyö • Terveys, turvallisuus ja toimintakyky • Ammattietiikka 			
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 20 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet. Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.		Tutkinnon osan osaamisen voi hankkia kokonaan tai osittain työssäoppien. Lisäksi työssäoppimispaikalla opitaan työvuorossa toimimista sekä työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.	