

LAMPPU2015 - Laatustrategian toimeenpano pohjoisimmassa Suomessa 2015 mennessä –hankeen koordinointi ja REDU:n osahanke

Hankkeen koordinaattori ja osahankkeen toteuttaja (koulutuksen järjestäjä) Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Yhteystiedot Pertti Heikkilä, [pertti.heikkila@redu.fi](mailto:pertti.heikkila@redu.fi), puh 020 798 4117

## Hankkeen toiminta ja saavutetut tulokset

### Hankkeen ja sen teemojen koordinointi ja yhteiset tavoitteet ja tulokset

Tavoite	Tulokset	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksyn 2013 aikana saavutetut tulokset
Hanke hallinnoidaan ja toteutetaan valtionavustuspäätöksen, tarkennetun toimintasuunnitelman sekä siitä annettujen OPH:n yleisohjeiden mukaisesti.	<p>Aloituskokous 15.2. Oulussa</p> <p>Tarkennetut toimintasuunnitelmat OPH:lle 27.2.</p> <p>Ohjausryhmän (teeman koordinaattoreiden) verkkotapaaminen 16.5.2013</p>	<p>Hankkeen tilannekatsaus OPH:lle 30.7. mennessä.</p> <p>Ohjausryhmä on seurannut ja valvonut teemojen ja kumppaneiden osahankkeiden etenemistä.</p> <p>Pidetty 3 ohjausryhmän (teeman koordinaattoreiden) verkkotapaamista 10.10., 13.11. ja 13.12.2013</p> <p>Koordinaattori on varmistanut teemojen ja osahankkeiden etenemistä tavoitteiden toteutumista. Kaikkia kumppaneita on pyydetty raportoimaan tilannekatsaukset teemoittain syksyn osalta joulukuun 2013 alkuun mennessä ja koko hankkeen osalta 15.1.2014 mennessä.</p>
<p>Hankkeessa jatketaan LAMPPU-hankkeessa (2012) käynnistettyä pohjoisen Suomen ammatillisen koulutuksen järjestäjien laatuverkostoyhteistyötä.</p> <p>Alueellinen ja koulutuksen järjestäjien välinen yhteistyö ja verkostoituminen.</p>	<p>Teema 1, 2, 4, 5 ja 6 ovat järjestäneet yhden tai useamman keskinäisen verkostotapaamisen.</p> <p>Teema 1 ja 6 yhteinen teemapäivä järjestettiin 27.5. Oulussa.</p> <p>Järjestettiin teema 4 kehittämispäivä Kokkolassa 10.5. Aiheena henkilöstö voimavarana ja kehityskeskustelut.</p>	<p>Teemat 1, ja 6 järjestivät neljä verkkoseminaaria, aiheina mm. toimintajärjestelmän rakentaminen, Mittaristot, tunnusluvut, palautekäytännöt, sisäiset auditoinnit. Viimeisessä tapaamisessa useaan kertaan laatu-palkitun ja Laatu-keskuksen Recognised for Excellence –tunnustuksen saanut Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymän kehitysjohtaja Jatta Herranen esitteli heidän EFQM-käytäntöjä.</p> <p>Järjestettiin myös teeman 2 ja 4 yhteinen kehittämispäivä Rovaniemellä 31.10. aiheena laatuviestintä ja henkilöstön sitouttaminen laatutyöhön.</p>
	<p>Tarkemmat tiedot järjestetyistä tapaamisista hankkeen verkkosivuilla: <a href="http://www.redu.fi/Suomeksi/LAMPPU_2015-hanke/Tapahtumat_ja_tapaamiset.iw3">http://www.redu.fi/Suomeksi/LAMPPU_2015-hanke/Tapahtumat_ja_tapaamiset.iw3</a></p>	

Tavoite	Tulokset	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksyn 2013 aikana saavutetut tulokset
Valtakunnallisen laatustrategian tuki -hankkeiden päättöseminaarin järjestämisen tukeminen (marraskuussa 2013).	-	<p>Hankkeen koordinaattori on tukenut Turun ammattiopistosäätiötä heidän valtakunnallisen päättöseminaarin 28. - 29.11.2013 järjestelyissä.</p> <p>Koordinaattori on yhdessä teemojen 2 ja 4 koordinaattorin kanssa tuottanut päättöseminariin LAMPPU2015 hankkeen teemojen 2 ja 4 esittelyposterin sekä esittelyt hankkeen tuloksia loppuseminaarissa.</p>
Verkostoyhteistyö kumppanihakkeiden kanssa.	<p>Hanke on tiedottanut omaa ja yhteistyöhankkeiden verkostoa yhteisistä tapaamisista.</p> <p>Kumppanit ovat jakaneet aineistoa ja ajatuksia hankkeen verkkooppimisolustalla (Optimassa).</p> <p>Hankkeen kumppaneita on osallistunut hankkeen teemojen verkostotapaamisiin ja teemapäiville. Lisäksi niistä on tiedotettu julkisesti hankkeen verkkosivuilla <a href="http://www.redu.fi/lamppu2015">www.redu.fi/lamppu2015</a></p>	<p>Tiedotettiin LAMPPU2015 verkoston yhteisistä tapaamisista omaa verkostolle, kumppaneille sekä myös muille verkostoille.</p> <p>Jaettiin verkoston sisällä materiaalia ja valmisteilla olevia asioita sekä tuloksia sekä käytiin teemoihin liittyviä verkko keskusteluja LAMPPU2015-hankkeen työtilassa Optima-verkkooppimisympäristössä.</p> <p>Kumppanihakkeen toimijoilla on ollut mahdollisuus osallistua kaikkiin LAMPPU2015-hankkeen tapaamisiin ja seminaareihin. Heitä on myös osallistunut niihin.</p> <p>Hanke (koordinaattori) on ylläpitänyt julkisia verkkosivuja <a href="http://www.redu.fi/lamppu2015">www.redu.fi/lamppu2015</a>. Sivuille on jaettu tietoa hankkeen etenemisestä, teemoista, verkostotapaamisista, saavutetuista tuloksista sekä ohjausryhmän kokousten muistiot.</p>

**REDU:n (Rovaniemen koulutuskuntayhtymän) osahankkeen tavoitteet ja tulokset**

Tavoite Hankkeen tiivistetyssä hankeku- vauksessa kuvatut tavoitteet	Tulokset Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.	
	Kevään 2013 aikana saavutetut tulokset	Syksyille 2013 toteutettavaksi siirtyvät tulokset
<b>Teema 1: Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena ja toimivat prosessit:</b>		
Jatketaan syksyllä 2012 aloitettua henkilöstö-, talous- ja aluevaikutavuus ja laatutyön sekä ammattikoulutuspalvelujen prosessien kuvaamista.	Palvelukokonaisuuksien keskeiset prosessit on kuvattu (luonnokset).	REDU:n uudet aluevaikuttavuus-, ammattikoulutus-, talous- ja henkilöstöpalvelujen tiimit ja työryhmät ovat aloittaneet toimintansa 1.8. osana uuden johtamisjärjestelmän käyttöönottoa.  Keskeiset palvelukokonaisuuksien prosessikuvaukset (laatuympyräku- vaukset) on laadittu, hyväksytty ja viety ROKKI-intraan.  Työvaihekuvausten laadintaa jatketaan uusissa tiimeissä ja työryhmissä.
Kestävä kehityksen integrointi osaksi kuntayhtymän toimintajärjestelmää	Kestävä kehitys on otettu mukaan osaksi kuntayhtymän toimintajärjestelmän kuvauksen luonnosta.  LAO:n Metsäruusun toimipisteelle myönnettiin OKKA-säätiön kestävän kehityksen sertifikaatti helmikuussa.	Toimintajärjestelmän kehittämiseksi ja parantamiseksi on laadittu toimintajärjestelmän kehittämissuunnitelma vuosille 2014 – 2016. Suunnitelma viimeistellään ja viedään hyväksyttäväksi keväältä 2014 tammikuussa 2014 toteutetun toimintajärjestelmän itsearviointin jälkeen.  Kestävän kehityksen integroimista osaksi toimintajärjestelmää jatketaan vuonna 2014 toteutettavassa Laatusampo-hankeessa.

Teema 2: Asiakassuuntautuneisuus		
<p>Laadunhallinnan kuvaaminen asiakkaille ja sidosryhmille</p>	<p>Kuntayhtymän uusi toimintajärjestelmä on kuvattu uudessa OPS:n yhteisessä osassa sekä opiskelijoille uudessa opiskelijan oppaassa. OPS-yhteinen osa <a href="http://www.redu.fi/ops">www.redu.fi/ops</a> Kuvaus opiskelijalle on julkaistu myös kuntayhtymä verkkosivuilla <a href="http://www.redu.fi/laatu">www.redu.fi/laatu</a></p>	<p>Toimintajärjestelmää on kuvattu opiskelijoille, henkilöstölle, työelämälle ja muille sidosryhmille. Kuvauksia on luettavissa ROKKI-intrassa sekä kuntayhtymän verkkosivuilla <a href="http://www.redu.fi/laatu">www.redu.fi/laatu</a>.</p> <p>On laadittu yhteiset linjaukset opiskelijaraatitoiminnasta.</p> <p>On perustettu opiskelijoiden "laatusivusto" ROKKI-intraan, jossa on mm. palautekoonnit, opiskelijaraatien muistiot ja arvioinnin vuosikello.</p> <p>On laadittu arvioinnin vuosikello opiskelijoiden, henkilöstön ja laatutoimijoiden näkökulmasta. Vuosikellot ovat luettavissa opiskelijoiden ja henkilöstön ROKKI-intrassa.</p> <p>Järjestettiin yhdessä teeman verkoston kanssa seminaari laatuviestinnästä ja henkilöstön osallistamisesta toimintajärjestelmään. Seminaarin tuotoksia esiteltiin Turun päätösseminaarissa ja on ehdotettu hyväksi käytännöksi OPH:n Hyvät käytännöt -sivustolle.</p>
<p>Opiskelijapalautekyselyn kysymysten selkokielistäminen</p>	<p>Ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijapalautekyselyt ja niiden kysymykset on uudistettu. Valmistelussa on mukana myös opiskelijaryhmiä ja opiskelijaraati. Johto on hyväksynyt uudistetun kysymyspatteriston.</p>	<p>Otettiin käyttöön ammatillisen peruskoulutuksen uudistetut opiskelijapalautekyselyt. Syksyllä toteutettiin uusien opiskelijoiden ALKU-kysely. Uudet VÄLI- ja päättökyselyt toteutetaan arvioinnin vuosikellon mukaisesti keväällä 2014.</p> <p>Alkukysely-prosessista toteutettiin sisäinen vertaisarviointi osana Q-Master-koulutusta.</p> <p>Ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijapalauteprosessikuvaus on uudistettu.</p>

<b>Teema 4: Henkilöstö voimavarana</b>		
<p>Toimintajärjestelmän sitouttaminen / jalkauttaminen henkilöstölle sekä laatutietoisuuden lisääminen</p>	<p>Suunnitelma henkilöstön osallistamisesta ja sitouttamisesta toimintajärjestelmään: Suunniteltu ja aika-aulut sovittu jokaisessa toimipisteessä järjestettävälle henkilöstön rastiratainfoille, joiden avulla jalkautetaan toimintajärjestelmää henkilöstölle.</p>	<p>Toteutettiin henkilöstön rastiratainfo jokaisessa toimipisteessä, jossa pe-rehdyttiin ja osallistettiin henkilöstöä toimintajärjestelmään.</p> <p>Kokemuksia rastiratainfoista esiteltiin LAMPPU2015-hankkeen 31.10. seminaarissa, Turun päätösseminaarissa. Lisäksi rastiratainfo-toimintamallia on ehdotettu hyväksi käytännöksi OPH:n Hyvät käytännöt-sivustolle.</p> <p>Suunnitelma henkilöstön osallistumisesta ja sitouttamisesta toimintajärjestelmään on linkitetty osaksi Rovaniemen koulutuskuntayhtymän henkilöstösuunnitelmaa 2014.</p> <p>Järjestetty yhdessä teeman verkoston kanssa seminaari laatuviestinnästä ja henkilöstön osallistamisesta toimintajärjestelmään.</p> <p>Seminaariin osallistui teeman ja hankkeen verkoston lisäksi myös REDU:n toimintajärjestelmä-tiimin jäseniä ja muita vastuuhenkilöitä. Seminaarin tuotoksia esiteltiin Turun päätösseminaarissa ja on ehdotettu hyväksi käytännöksi OPH:n Hyvät käytännöt -sivustolle.</p>
<p>Kehityskeskustelut osaksi koulutuksen järjestäjän laadunhallintaa</p>	<p>Tutustuttu kumppaneiden kehityskeskustelukäytäntöihin teeman verkostossa ja jaettu dokumentteja aiheeseen liittyen Optimassa.</p> <p>Kehityskeskustelukäytäntöjä on suunniteltu REDU:n henkilöstöpalvelujen prosessityöryhmässä. Kehityskeskustelukäytännöt on linkitetty osaksi Koulutuskuntayhtymän palvelukokonaisuuksien laatuympröitä.</p>	<p>Kehityskeskustelukäytäntöjen suunta- viivat ja ohjeistus on linkitetty osaksi REDU:n henkilöstösuunnitelmaa 2014.</p>
<b>Teema 5: Johtajuus, tuloshakuisuus ja toimivat prosessit</b>		
<p>Päätöksentekoprosessin selkiyttäminen ja läpinäkyväksi tekeminen</p>	<p>Sähköisen asianhallintajärjestelmän hankinta (kilpailutus ja valita) sekä käyttöönottoprosessi käynnistetty.</p>	<p>Asianhallintajärjestelmän käyttöönottoa kokouskäytäntöjen osalta on jatkettu syksyllä 2013 ja viranhaltijapäätösten osalta käyttöönotto on keväällä 2014.</p> <p>Alustavasti on myös suunniteltu, että asianhallintajärjestelmän voidaan hyödyntää myös toiminnan laadun varmistamisessa mm. korjaavien ja kehittävien toimenpiteiden seurannassa.</p>

<p>Toiminnallisten tulostavoitteiden suunnittelu- ja arviointiprosessien parantaminen.</p>	<p>Johtamisen ja päätöksenteon vuosikellon luonnos laadittu</p> <p>Toiminnan suunnittelun TS/TA prosessikuvausluonnos on laadittu.</p>	<p>Laadittu TS/TA 2014 uuden toimintajärjestelmän mukaiset mittareiden tavoitepohjat sekä hyödynnetty tavoitteiden asettelussa uutta ROKKI-intraa.</p> <p>Mittareiden uudistaminen siirtyi vuodelle 2014 osaksi vuonna 2014 toteutettavaa strategian päivitysprosessia.</p>
<p><b>Teema 6: Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen</b></p>		
<p>OKM:n laatujärjestelmän kriteerien pilotointi</p>	<p>Tutustuttu valmisteilla oleviin kriteereihin ja kommentoitu niitä yhdessä teeman 6 verkoston kanssa.</p>	<p>Toteutettiin REDU:n toimintajärjestelmän pika-itsearviointi käyttäen OKM:n laatujärjestelmäkriteereiden pilotointiversiota (10.10.2013). Arviointi toteutettiin kaikilla REDU:n tulosaluilla yhteiset palvelut mukaan luettuna tammi-kuun 2014 alussa. Tulokset valmistuivat 19.1.2014. Tuloksia hyödynnetään mm. toimintajärjestelmän kehittämissuunnitelman tarkentamisessa sekä pedagogisen ohjelman laadinnassa (käynnissä keväällä 2014).</p>
<p>Oppimistulosten arvioinnin liittäminen osaksi toimintajärjestelmää.</p>	<p>-</p>	<p>Oppimistulosten arviointi on linkitetty osaksi pedagogisten palveluiden laatuympeyää, ammatillisen peruskoulutuksen opiskelijapalauteprosessikuvausta sekä arvioinnin vuosikelloa.</p>