

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?
<p><b>Näytön kuvaus</b> Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa ammattiosaamisen näytössä tai tutkintotilaisuudessa tuotteistamalla työryhmässä kohderyhmälle sopivan myyntikelpoisen matkailutuotteen tai -palvelun, kuten erä-, luonto- tai kulttuuriopastuksissa, elämys- tai luontoretkillä, tapahtumissa tai festivaaleissa, kulttuuritapahtumissa tai -opastuksissa, matkailu- tai matkatoimistoissa, ruoka- tai majoituspalveluissa, hyvinvointi-, liikunta- tai seikkailupalveluissa.</p> <p>Näyttöympäristönä voi olla matkailuyritys tai -organisaatio, kuten matkailu- tai matkatoimisto, ohjelmapalveluyritys, majoitusalan yritys, ravintola, leirintäalue, museo, maatilamatkailuyritys tai muu vastaava organisaatio.</p> <p><b>Näytön arviointi</b> Tutkinnon osan osaaminen arvioidaan työpaikalla ammattiosaamisen näytössä työtä tehden. Osaamista arvioivat työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätös tehdään arviointikeskustelussa, johon osallistuvat opettaja, työpaikkaohjaaja ja opiskelija. Arviointipäätöksen</p>	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>1. Työprosessin hallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Matkailupalvelujen suunnitteleminen ja hinnoittelu</li> <li>Esittelymateriaalin tuottaminen</li> <li>Tuotteen testaaminen</li> </ul>	<p>Opiskelija tai tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tuotteistaa työryhmässä eri vuodenaikoihin sopivia asiakaslähtöisiä matkailutuotteita, tuotekokonaisuuksia tai palveluja</li> <li>kokoaa yrityksen tai yhteistyöyritysten tuotteita ja palveluista matkapaketteja tai matkailupalveluja</li> <li>hinnoittelee työryhmässä tuotteita, palveluja tai tuotekokonaisuuksia</li> <li>tuottaa tai päivittää työryhmässä esittelymateriaalia.</li> </ul>	<p>Opiskelija hankkii tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista osallistumalla aktiivisesti seuraaviin työtehtävähäkökonaisuuksiin:</p> <p><b>Matkailupalvelujen suunnittelu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>suunnittelee ja hinnoittelee matkailupalveluja</li> <li>soveltaa palveluihin liittyvää lainsäädäntöä tai ohjeistuksia</li> <li>testaa suunnittelemansa matkailupalvelun</li> </ul> <p><b>Markkinointimateriaalin tekeminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>suunnittelee ja tekee esittelymateriaalia.</li> </ul> <p>Opetusmenetelmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>lähiopetus</li> <li>harjoitustyöt</li> <li>itsenäinen opiskelu</li> </ul> <p>Osaamista hankitaan perehtymällä yrityksen tuotteistamis- ja markkinointiprosesseihin.</p> <p>Osaamisen edistymistä seurataan pitämällä yhteyttä ohjaavan henkilöstön kanssa työssäoppimisjaksoilla tai elinkeinossa. Hyödynnetään sosiaalista mediaa ohjauskanavana. Osaamisen tunnustaminen ja tunnustaminen ammatillisen osaamisen näytössä.</p>
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalien hallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tietoverkkojen ja ohjelmien käyttäminen sekä tietojen käsitteleminen</li> <li>Yhteistyön tekeminen matkailutuotteiden ja -palvelujen suunnittelussa</li> </ul>		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>3. Työn perustana olevan tiedon hallinta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakastuntemuksen ja matkailukausien hyödyntäminen</li> <li>Taloudellisesti toimiminen</li> <li>Tuotteiden ja palvelujen hinnoittelu</li> <li>Säädösten mukaan toimiminen</li> </ul>		
	Arvioidaan ammattiosaamisen näytöllä	<p><b>4. Elinikäisen oppimisen avain- taidot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vuorovaikutus ja yhteistyö</li> <li>Ammattietiikka</li> </ul>		

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä

Tutkinnon osa

Osaamis-  
pisteet **20****Opetussuunnitelma**  
tutkinnon osan toteuttamisesta

Hyväksymismerkinnät

2 (2)

Lapin matkailuopisto

**Matkailupalvelujen tuotteistaminen**- josta  
työssäopp. **8**Näyttö-  
jaos 26.2.2015

Matkailualan perustutkinto

Koodi: MAT304

Päätös: LAMO C19/2015

OSAAMISEN ARVIOINTI		ARVIOINNIN KOHTEET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET		OSAAMISEN HANKKIMINEN	
Ammattiosaamisen näyttö	Arviointisuunnitelma	Huom! Aiemmin hankittu osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ennen osaamisen hankkimisvaihetta		Miten ja missä osaamista hankitaan? Miten opetuksella ja ohjauksella tuetaan osaamisen hankkimista? Miten osaamisen edistymistä seurataan (= oppimisen arviointia)?	
tekevät opettaja ja työpaikkaohjaaja yhdessä kuullen opiskelijan itsearviointia.					
Tutkinnon osan arvosanan muodostuminen		Opiskelijapalaute tutkinnon osan toteutuksesta		Työssäoppiminen	Laajuus 8 osp.
Opiskelijan tutkintotodistukseen saama tämän tutkinnon osan arvosana muodostuu edellä mainituista suorituksista / osaamisen osoittamisesta seuraavasti:		Opiskelija antaa tutkinnon osan suorittamisen lopussa palautetta siitä, miten hyvin osaamisalueen osaamisen hankkiminen ja arviointi ovat onnistuneet.  Palaute ei vaikuta tutkinnon osan arviointiin. Palautetta käytetään tutkinnon osan toteutuksen kehittämiseen ja parantamiseen.		Tutkinnon osan osaamisen voi hankkia kokonaan tai osittain työssäoppien.  Lisäksi työssäoppimispaikalla opitaan työvuorossa toimimista sekä työaikojen ja työturvallisuus- ym. ohjeiden noudattamista sekä oman työn arviointia ja vuorovaikutteista yhteistyötä.	