



Rovaniemen koulutuskuntayhtymä  
**Turvallisuusraportti 2019**

19.3.2020

Versio 1.0

**Lapin koulutuskeskus REDU – REDU Edu Oy**  
**Santasport Lapin Urheiluopisto – REDU Sisäiset palvelut**

## Sisällysluettelo

1	Turvallisuus vuonna 2019 REDUssa .....	3
1.1	Turvallisuuskäsikirja .....	4
1.2	Työsuojelun toimintaohjelma 2019 ja työsuojeluorganisaation toiminta .....	4
1.3	Työsuojelutoimikunta .....	6
1.4	Työhyvinvointitoimikunta .....	6
1.5	Sisäilmatyöryhmä .....	6
1.5.1	Sisäilmailmoitukset ja tilastoa vuonna 2019.....	6
1.6	Ennakoiva toiminta: harjoitukset, koulutukset, perehdyttäminen ja turvallisuuskierrokset.....	9
1.7	Läheltäpiti-ilmoitukset ja turvallisuusaloitteet .....	10
1.8	Tapaturmat.....	10
1.9	Huomioita turvallisuudesta – havaitut riskit toiminnassa.....	14
1.10	Jatkuvuus- ja valmiussuunnittelu .....	15
1.10.1	Tapahtumien luokittelu .....	16
1.10.2	Jatkuvuuden hallintaan liittyviä käsitteitä .....	17
1.10.3	Vaihtoehtoiset toimintatavat.....	19
1.11	Hälytys- ja valvontajärjestelmät.....	20
1.12	Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut .....	21
1.13	Kestävä kehitys – hiilijalanjälki – lukuja .....	21
1.14	Työ- ja suojavaatetus .....	22
2	Kehittämisehdotukset.....	22

### Käsittelymerkinnät

Versio	Päivämäärä	Käsittely

## 1 Turvallisuus vuonna 2019 REDUssa

2018-2019 vuodet ovat REDUssa olleet muutosten aikaa; ammatillisen koulutuksen reformi, opettajien vuosityöaikaan siirtyminen, opiskelijahallintajärjestelmän vaihtuminen Studentaan, opetuksen digitaalisten järjestelmien vaihtuminen ja uuden toimintamallin käyttöön ottaminen. Luonnollisesti kaikki muutokset ovat vaikuttaneet henkilöstön (ja opiskelijoiden) työhyvinvointiin, psykososiaaliseen kuormitukseen ja toiminnan turvallisuusnäkökohdat ovat voineet jäädä vähemmälle huomiolle.

1.1.2019 aloitti työnsä 100 % työajalla turvallisuuspäällikkö toimien samalla työsuojelupäällikkönä. Vuoden aikana on pyritty päivittämään turvallisuusasiakirjoja, kehitetty turvallisuuskäsikirjaa ja tehty turvallisuuskierroksia toimintayksiköihin.

Vuoden turvallisuuteen liittyvistä tapahtumista REDU esiintyi lehtiotsikoissa kaksi kertaa; Urheiluopiston tupakkakatoksen palon vuoksi ja Jokiväylän toimintayksikössä tapahtuneen putkirikon vuoksi. Lisäksi Kuopion valitettavan tapahtuman (1.10.) vuoksi myös REDUa koulutuksen järjestäjänä haastateltiin eri tiedotusvälineisiin.



Turvallisuuden osalta REDUssa on keskusteltu mm. psykososiaalisesta kuormituksesta, hajusteista, tilan ahtaudesta sekä teknisistä valvonta- ja hälytysjärjestelmistä. Turvallisuuskierroksilla erityistä huomiota on kiinnitetty työ- ja suojavaatetuksen käyttämiseen ja henkilökortteihin.

#Hyvinvoiva amis -hanke on ollut aktiivisesti kehittämässä asuntoloissa asuvien opiskelijoiden hyvinvointia ja turvallisuutta sekä asuntolaohjaajien ja vapaa-ajan ohjaajien työturvallisuutta.

Kaasukekusten huoltosopimus on yhtenäistetty AGA:n (nyk. Linde) hoidettavaksi. Uuteen sopimukseen on sisällytetty:

- Jokiväylä 9 metallin kaasukeskus
- Jokiväylä 9 RaCa nestekaasukeskus
- Jänkätie 1 autopuolen kaasukeskus
- Jänkätie 1 Elintarvikepuolen nestekaasukeskus
- Kemijärvi polttoleikkauspisteen kaasukeskus
- Kemijärvi luonnontuotealan kaasukeskus
- Kittilä keittiön nestekaasukeskus.

Santasport Lapin urheiluopiston leikkikenttien ylläpitosopimus on tehty Lappset Group Oy:n kanssa.

Korvanranta 50:een on lisätty ensiapukaappeja, sammutuspeitteitä ja alkusammuttimia.

Joulukuussa 2019 jaettiin pieni palkinto (sammutuspeite/ensiapulaukku) kolmelle henkilölle, joiden katsottiin toiminnallaan edistäneen turvallisuutta REDUssa. Lisäksi palkittiin Urheiluopiston tupakkakatoksen sammutustöihin osallistuneita henkilöitä; kaksi Santasport Finland Oy:n henkilöstön jäsentä sekä ulkopuolinen henkilö.

4ks-järjestelmä, jolla aiemmin on tehty pelastussuunnitelmia, on irtisanottu. Pelastussuunnitelmat tehdään omalle pohjalle ja niihin sisällytetään vain kulloiselle toimintayksikölle/asuntolalle tarpeelliset

asiat. Jatkuvuus- ja valmiussuunnitelmaa päivitetään ja se tullaan tekemään rokki-intran turvallisuuskäsikirjaan.

## 1.1 Turvallisuuskäsikirja

rokki.redu.fi/turvallisuus -sivustolle on päivitetty/uusittu turvallisuuskäsikirjaa. Tarkoituksena on keskittää turvallisuuteen liittyvät asiakirjat ja lomakkeet sinne helposti päivitettävään muotoon.

Poikkeamat ja turvallisuustapahtumat -luetteloon kirjataan vuoden turvallisuuteen liittyvät tapahtumat. Tarkoituksena on kerätä kattava luettelo turvallisuuteen liittyvistä tapahtumista vuoden aikana.

Kemikaalit-sivulla on ohjeita kemikaalien käsittelyyn ja koko REDUn yhteinen kemikaaliluettelo. Kemikaaliluetteloa päivitetään koko ajan.

Säiliö- ja kattilatytöt -sivulta löytyy mm. säiliötyölupa-lomake.

Toimintaohjeet-sivulle on päivitetty toimintaohjeet mm. soittaminen 112, hätäensiapu, toiminta palohälytyksen aikana, varkaus- ja ryöstötilanteissa jne.

Ensiapuvalmius-sivulta löytyy mm. riskikartoitusohje ensiapukaappien sisältöön.

Toimintayksiköiden sivuille on päivitetty kyseisen toimintayksikön pelastussuunnitelmat, asemapiirroksot ja muut vain kyseistä toimintayksikköä koskevat asiat.

Riskien kartoittaminen -sivulta löytyy linkit riskikartoituslomakkeille ja ohjeita riskien tunnistamiseen. Riskiprofiilit-sivulle päivitetään eri alojen tunnistetut riskit – riskiprofiilien tekeminen on kesken.

Turvallisuusilmoitus-sivulta löytyy linkki uusittuun ilmoituslomakkeeseen.

Opiskelijan matkustaminen -sivulta löytyy ohjeita ja lomakkeita avuksi silloin, kun lähdetään opiskelijoiden kanssa retkelle/matkalle tai jos opiskelija lähtee esim. kv-vaihtoon.

Sisäilma-sivulla on sisäilmaan liittyvää asiaa sekä linkki sisäilmailmoitukseen.

Yleisötapahtuma-sivulla on apua ja lomakkeita yleisötapahtuman turvallisuussuunnitteluun.

Majoittaminen-sivulla on ohjeet tilapäiseen majoittamiseen oppilaitoksen tiloissa.

Turvallisuuskäsikirjaa päivitetään sitä mukaa, kun tarvetta ilmenee. Lisäksi julkiselle REDU.fi -sivustolle on tehty alaisuus TURVALLISUUS, jossa ajankohtaista asiaa turvallisuudesta ja linkit ilmoituslomakkeisiin.

Santasport Lapin urheiluopistolla on päivitetty leikkikenttien turvallisuusasiakirjat (kuluttajapalvelujen turvallisuusasiakirja).

## 1.2 Työsuojelun toimintaohjelma 2019 ja työsuojeluorganisaation toiminta

Työsuojelun toimintaohjelmassa tavoitteina oli:

- laatia riskiprofiilit aloille
- päivittää tulityösuunnitelma, räjähdysuojausasiakirja, poistumiskartat, pelastussuunnitelmat, ohje opiskelijoiden kanssa matkustamiseen, kuluttajapalvelujen turvallisuusasiakirjat sekä koneiden ja laitteiden käyttöohjeet
- rokki-intran turvallisuuskäsikirjan kehittäminen
- turvallisuus- ja työturvallisuusvalmennus esimiehille
- turvallisuuden mittaamisen työkalujen kehittäminen.

Jokiväylä toimintayksikköön tehtiin vuoden aikana turvallisuuskierrroksia työterveyshuollon kanssa. Näihin toimintaympäristöihin osalle on tehty riskiprofiilit rokki-intraan. Riskiprofiilien tekeminen on vielä kesken, eli sitä jatketaan vuonna 2020.

Pelastussuunnitelmat saatiin päivitettyä kaikkiin muihin toimintayksiköihin, paitsi Sodankylän ja Jokiväylän toimintayksiköihin sekä Korvanrantaan (Korvanranta tehty 01/2020). Tulityösuunnitelman päivittäminen on kesken. Räjähdysuojausasiakirjan päivittäminen on kesken. Kuluttajapalveluiden

turvallisuusasiakirjat saatiin päivitettyä Urheiluopiston leikkikenttiin. Uuden toimintamallin käyttöönoton myötä on uusille esimiehille annettu turvallisuusperehdytystä syksyllä 2019. Rokki-intran turvallisuuskäsikirjaa on päivitetty ja kehitetty koko vuoden 2019 ajan ja kehittämistyö jatkuu edelleen. Samoin kehitetään turvallisuuden mittaamisen työkaluja.

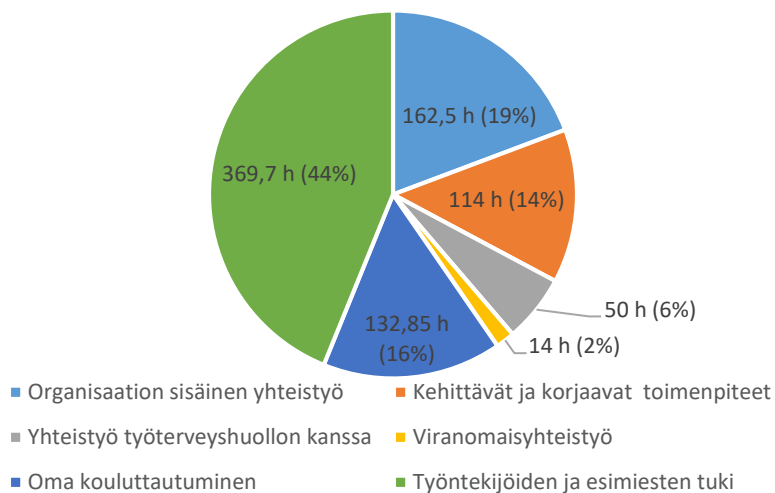
Työsuojeluorganisaatio piti kaksi yhteistyöpalaveria verkon välityksellä. Työsuojeluorganisaation jäseniä ovat turvallisuuspäällikkö (työsuojelupäällikkö), 2 työsuojeluvaltuutettua ja 7 työsuojeluasiamiestä (jokaisessa toimintayksikössä yksi työsuojeluasiamies).

Työntekijöiden työsuojeluvaltuutetulla on ollut käytettävissään 16,5 h/vko työsuojelutoimintaan, toimihenkilöiden työsuojeluvaltuutetulla 4 h/vko ja työsuojeluasiamiehillä 38 h/vuosi.

Työsuojeluvaltuutettujen ajankäyttö työsuojeluasioissa on jakautunut seuraavasti:

Organisaation sisäinen yhteistyö	Kehittävät ja korjaavat toimenpiteet	Yhteistyö työterveyshuollon kanssa	Viranomaisyhteistyö	Oma kouluttautuminen	Työntekijöiden ja esimiesten tuki
162,5 h	114 h	50 h	14 h	132,85 h	369,7 h
Yht. 843,05 h					

### Työsuojeluvaltuutettujen ajankäyttö 2019 (käytetty työaika tunteina)



#### Organisaation sisäinen yhteistyö

Työsuojelutoimikunnan kokoukset  
Valmistelutyöt: ts- toimintasuunnitelma, tasa-arvo ja yhdenvert. suunn. yms  
Yhteistyö tsp, tsv, ts-asiamiesten, henkilöstöpäällikön kanssa  
Sisäilma- ja muut yhteistoimintatyöryhmät  
Vaarojen arviointiprosessiin osallistuminen

#### Kehittävät ja korjaavat toimenpiteet

Työympäristön ja työhyvinvoinnin tilan tarkkailu (mm. työpaikkakäynnit)  
Työyhteisöjen, esimiesten tilaisuudet ja koulutukset  
Toimintamallien, ohjeiden ja oppaiden kehittäminen  
Tilojen suunnittelu ja muutokset  
Työtapaturmien, ammattitautien ja turvallisuuspoikkeamatilanteiden selvittely

#### Yhteistyö työterveyshuollon kanssa

Työpaikkaselvitykset  
Työkykyneuvottelut

#### Viranomaisyhteistyö

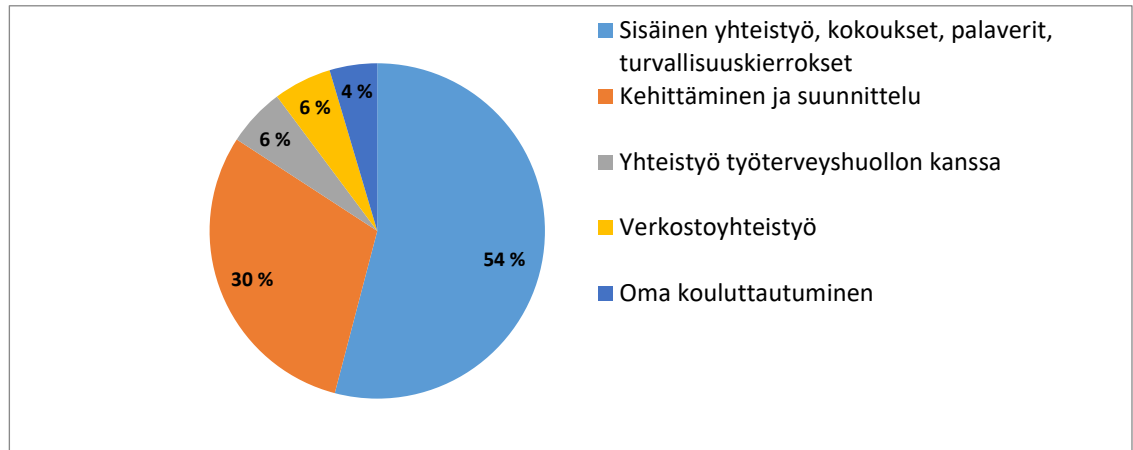
Aluehallintovirasto  
Terveysturvallisuusviranomaisen

### Oma kouluttautuminen

Koulutukset ja seminaarit  
Omatoiminen tiedon hankkiminen

### Työntekijöiden ja esimiesten tuki

Turvallisuuspäällikön (työsuojelupäällikkö) työaika on jakautunut seuraavasti:



### 1.3 Työsuojelutoimikunta

Työsuojelutoimikunta piti kolme kokousta vuoden 2019 aikana. Asioina käsiteltiin mm. pelastussuunnitelmien luonnosta, opiskelijoiden kanssa matkalle lähtemisen turvallisuutta, psykososiaalista kuormitusta, avokonttorissa työskentelyn ongelmia, opiskelijoiden perehdyttämistä, henkilöstön perehdyttämistä, henkilöstön jaksamista, aktiivisen tuen toimintamallia, ajoneuvojen käyttöohjetta, AVI-päätöksiä, vahvuuksilla olevien suojalasien hankkimista sekä henkilöstöä koskevien suunnitelmien työhyvinvointiosuutta.

### 1.4 Työhyvinvointitoimikunta

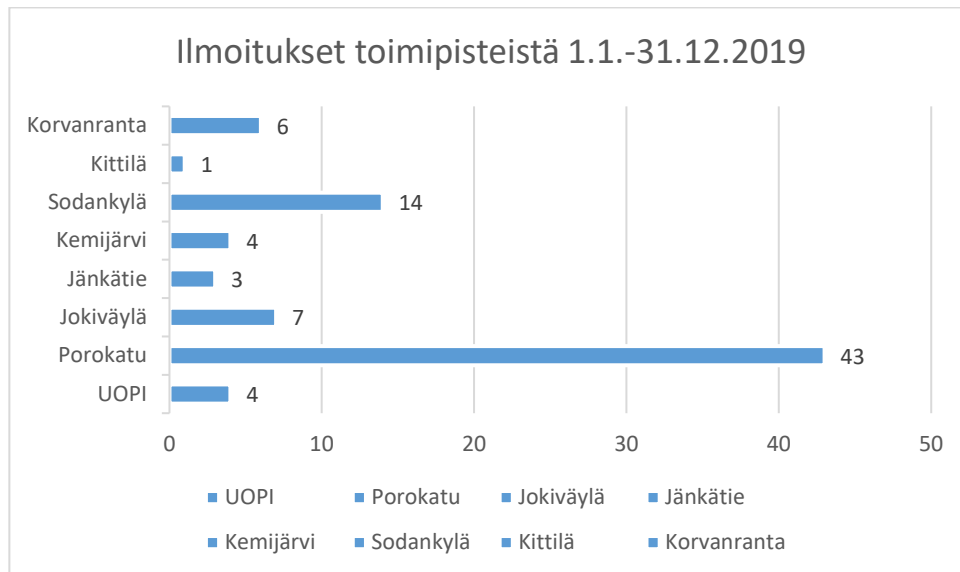
Työhyvinvointitoimikunta kokoontui kerran vuonna 2019. Kokouksessa todettiin, että toimialat/tiimit hoitavat pääosin itse työhyvinvointiin liittyviä asioita. Lisäksi sovittiin, että työsuojelutoimikunta ottaa yhdeksi asiakohdaksi kokouksiinsa työhyvinvoinnin eikä työhyvinvointikuntaa siten erikseen enää tarvita. Tämän vuoksi toimikunta itse esitti toimikunnan lakkauttamista. Toimikunta lakkautettiin kuntayhtymän johtajan päätöksellä.

### 1.5 Sisäilmatyöryhmä

REDUn oma sisäilmatyöryhmä kokoontui neljä kertaa vuoden aikana. Kokouksissa käsiteltiin pääasiassa sisäilmailmoituksia ja sisäilmastoa parantavia korjauksia. Lisätietoja tehdyistä toimenpiteistä sisäilmatyöryhmän kokousmuistioista tai kiinteistöpalveluilta.

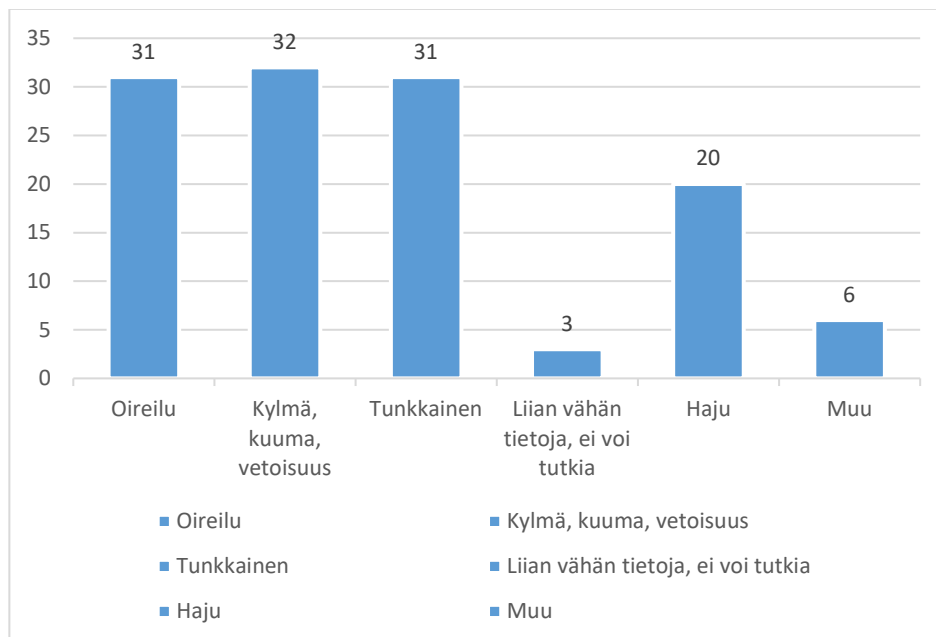
#### 1.5.1 Sisäilmailmoitukset ja tilastoa vuonna 2019

Sisäilmailmoitus-järjestelmän kautta sisäilmailmoituksia on tullut vuoden aikana 76 kpl ja muuta kautta 6 kpl.

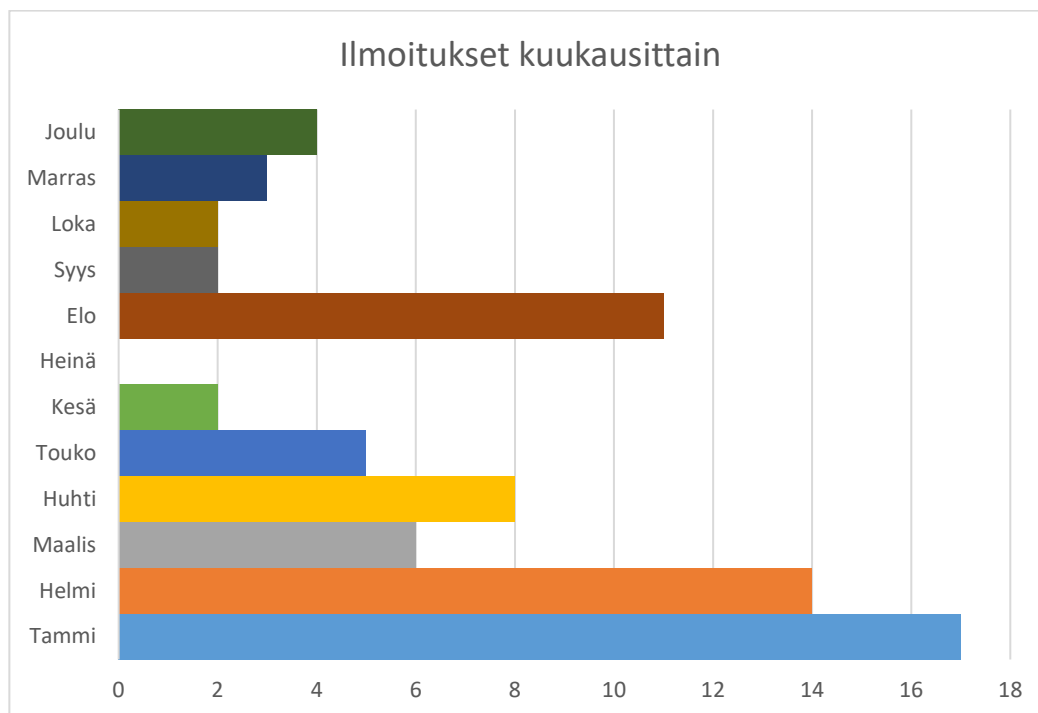


Porokadun toimintayksiköstä on tullut eniten sisäilmailmoituksia. Tämä ei kuitenkaan välttämättä tarkoita sitä, että Porokadun toimintayksikössä sisäilmaan liittyviä ongelmia olisi enemmän, kuin muissa toimintayksiköissä. Ilmoittamisherkkyys on erilainen eri toimintayksiköissä ja joku henkilöstön jäsen voi kokea, ettei ilmoituksen tekemisellä ole vaikutusta ja sen vuoksi jättää ilmoituksen tekemättä. Sodankylän toimintayksikön ilmoitusten määrää selittää osaltaan se, että yhteen ongelmaan teki kokonainen opiskelijaryhmä ilmoituksen jokainen erikseen.

Syitä ilmoituksenantamiseen on voinut olla useampi yhdessä ilmoituksessa, siksi lukumäärät verrattuina ilmoitusten määrään eivät täsmää. Positiivista ilmoituksissa on se, että suuri osa ilmoituksista liittyi huoneen lämpötilaan. ”Liian vähän tietoja, ei voi tutkia” tarkoittaa sitä, että ilmoituksesta ei ole käynyt ilmi, mikä rakennus tai tila on kyseessä. Tämän lisäksi ilmoittaja ei ole jättänyt yhteystietojaan, jotta hänelle olisi voitu tehdä tarkentavia kysymyksiä.



Kuukausittain ilmoitukset ajoittuvat seuraavasti:



Piikkiä annetuissa sisäilmailmoituksissa näkyvät selvästi tammi- ja helmikuu (pakkaskuukaudet) sekä lomalta paluun kuukausi elokuu. Keskilämpötilat vuoden 2019 aikana (Rovaniemellä) olivat ilmatieteen laitoksen mukaan:

Keskilämpötilat (Rovaniemi)			
	2019	2018	1981-2010
Tammi	-13,4	-9,9	-11,3
Helmi	-9,5	-12,8	-10,8
Maalis	-5,5	-8,9	-6,1
Huhti	2,4	0,8	-0,2
Touko	5,9	10,9	2,1
Kesä	13	11,2	12,2
Heinä	14	20,2	15,2
Elo	12,5	14	12,5
Syys	7,5	8,3	7,1
Loka	-1,1	0,9	0,8
Marras	-6,3	-0,3	-5,5
Joulu	-4,1	-6,9	-9,4

Kaikki saadut sisäilmailmoitukset on tutkittu ja mahdolliset toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi on tehty. Tiloissa on tehty mm. mittauksia, ilmastonin säätöjä, tehostettuja siivouksia, IV-kanavien nuohouksia, kuitulähteiden poistamisia ja lattiapintojen vaihtoja. Yksi suurimmista korjaustoista on ollut Sodankylän asuntolan kattoremontti.



## 1.6 Ennakoiva toiminta: harjoitukset, koulutukset, perehdyttäminen ja turvallisuuskierrokset

Ennakoiva turvallisuustoiminta lähtee perehdyttämisestä ja harjoittelusta. Turvallisuuskierroksilla on suuri merkitys toimintaan – näillä kierroksilla tarkkaillaan toimintaa, työympäristön siisteyttä, työ- ja suojavaatetuksen käyttöä jne.

REDU koulutukset ja harjoitukset:

14.10.2019	Keittiö- ja ravintolahenkilökunnan turvallisuusinfo
25.9. ja 30.9.2019	Asuntolassa asuville opiskelijoille turvallisuusinfo
2.9.2019 Jänkätie ja Jokiväylä + Korvanranta, 3.9.2019 Kittilä ja Sodankylä, 4.9.2019 Kemijärvi ja Porokatu, 11.10.2019 Santasport	Talokokouksissa turvallisuusinfo henkilöstölle
9.5.2019 Kittilä	Henkilöstön alkusammutuskoulutus
15.11. Sodankylä, 14.11. Jänkätie, 1.11. Kittilä, 30.9. Porokatu, 28.11. Kemijärvi	Poistumisharjoituksia
11.-12.6., 1.-2.8. ja 23.10.	Päälliköiden turvallisuusperehdytystä
15.-16.8.	#Hyvinvoiva amis -hankkeen kanssa turvallisuusperehdytys rakennuspuolen aloittaville opiskelijoille
28.-29.8. sekä 10.9.	Kotiväen illoissa lyhyt esittely turvallisuudesta

Työterveyshuolto teki työpaikkavierailuja vuoden 2019 aikana Jokiväylän toimintayksikköön:

- 14.2. Puu- ja pintakäsittelyalat
- 21.2. Talotekniikka
- 12.3. Opintotoimistot, asuntola, OPOT
- 21.3. Metalli
- 9.4. Rakennusala
- 23.4. TVT, ICT, sähkö, 3D, maanmittaus
- 7.5. Vaatetus, liiketalous
- 28.5. Valma, Telma, Ytot, erityisopettajat
- 11.10. Matkailu, ravitsemus, catering, puhdistuspalvelu, lentokoneasennus.

Opiskelijoista suurin osa suorittaa tutkintoonsa liittyen työturvallisuuskorttikoulutuksen, tularityökorttikoulutuksen, ensiapukoulutuksen, matkailualan turvallisuuspassin, sähkötyöturvakorttikoulutuksen, tieturvan tai muun turvallisuuskoulutuksen. Lisäksi omat opettajat/ohjaajat perehdyttävät alan turvallisuuteen ja työkalujen/koneiden käyttöön. Näitä koulutuksia ja perehdytyksiä ei ole sisällytetty tähän raporttiin.

TUKES teki tarkastuskäynnin REDU sähköalalle 4.9.2019.

27.5. tehtiin omatoiminen sisäinen turvallisuustarkastus Mantovaaran kaivosalueella Sodankylässä. samalla päivitettiin riskikartoitus alueelta.

Vuoden 2019 aikana on tehty omatoimisia turvallisuuskierroksia asuntoloissa. Sodankylän asuntolan viihtyisyyttä on parannettu kalustuksella ja verhoilla. Perähuhdantien asuntolaan on uusittu opastekylttejä ja patjoja. Järjestyssäännöt on uusittu ja ne on #Hyvinvoiva amis -hankkeen toimesta muotoiltu "huoneentauluiksi" asuinhuoneiden seinille. Perähuhdantien ja Pajakorvan asuntoloiden alueelle lisättiin piirivartiointia.

Santasport Lapin urheiluopistolla turvallisuuskoulutuksiin panostetaan ja henkilöstö onkin aktiivista niihin osallistumaan. Santasport Lapin urheiluopiston turvallisuuskoulutukset:

- Turvallisuusperehdytykset uusille työntekijöille 2019: 8 kpl/ 20 hlö:ä (2018 7 kpl/16 hlö:ä, 2017 8 kpl/14 hlö:ä)
- Ensiapu: Hätä-ä 3 krt/ 24 hlö:ä (2018 4 krt./ 19 hlö:ä), Kylpylän hätä-ä (rankalaudan käyttö & vesipelastukset) 1 krt/ 4 hlö:ä
- Kylpylän pelastusharjoitukset 2019: 15 kpl (2018 15 kpl)

- Seikkailupuisto Huiman pelastusharjoitus 27.5.

Santasport Lapin urheiluopistolle on tehty ulkopuolisia tarkastuksia seuraavasti:

- 11.4. (raportti 17.5.) Inspecta Oy on tarkastanut urheiluhallin rakenteet (laajarunkorakenteiden tarkastus)
- 23.4. Tukes – Urheiluopistojen tarkastuskampanja
- 1.10. ERCA – Seikkailupuisto Huima
- 23.10. TUI/SGS-auditointi – majoituspalvelut
- 11.11. Palotarkastus – Santasport & Santasport Apartment (Helmi)
- 17.12. Eurofins Ahma Oy – kylpylän allasvedet

## 1.7 Läheltäpiti-ilmoitukset ja turvallisuusaloitteet

Läheltäpiti-ilmoituksia ja turvallisuusaloitteita on tehty 41 kpl. Tämä on pieni parannus entiseen, mutta yhä edelleenkin ilmoituksia tulee niin vähän, ettei määrä ole luotettava. Pienet lukemat tarkoittavat todennäköisesti sitä, että läheltäpiti-ilmoituksia ei tehdä. (Heinrichin pyramidin mukaan jokaista pientä tapaturmaa kohden olisi n. 10 läheltäpiti-ilmoitusta.)

Turvallisuusaloitteita tuli mm. sähkölukituksesta, käyttäytymisestä ja laitteiden uusimisesta.

Turvallisuusilmoituksia REDU:ssa	
<b>2019</b>	41
<b>2018</b>	34
<b>2017</b>	30
<b>2016</b>	35
<b>2015</b>	21
<b>2014</b>	18

Santasport Lapin urheiluopiston onnettomuus- ja läheltäpiti-ilmoitukset 2019:

- Uopi/SPFoy/Lappi Areena 5 kpl (2018 4 kpl, 2017 11 kpl): 1 kpl liukastuminen, kompastuminen (2018 2 kpl, 2017 7 kpl), 3 kpl muu loukkaantuminen (2018 1 kpl, 2017 3 kpl)
- Kylpylä 3 kpl (2018 9 kpl, 2017 12 kpl)
- Läheltä piti- tapaukset ja poikkeamat 5 kpl: Kylpylä 3 kpl (oksennus altaassa, tms.), Muut 4 kpl (kuntosali, ulkoalueet, tms.)

Turvallisuusaloitteita tuli Santasportilta 1 kpl (Lappi Areenan paloilmamaisimista). Muista tapahtumista voidaan mainita 2 sähkökatkoa ja 8.10. Lappi Areenan jäähdytyskoneiston laitevian aiheuttama ongelma jään teossa.

## 1.8 Tapaturmat

Tilastoissa ei ole mukana REDU Edu Oy:n henkilöstön tai opiskelijoiden (maksupalvelukoulutus, työvoimapolitiittinen koulutus yms.), eikä Santasport Finland Oy:n henkilöstön tai asiakkaiden tapaturmat.

Santasport Finland Oy:n turvallisuusasiantuntijan mukaan Santasport Lapin urheiluopistolla uimahallin tapaturmat (asiakkaille sattuneet) saatiin vähenemään 1/3 osaan entisistä lukemista, vaikka uimahalli Vesihäiden remontti nostikin kävijämäärää.

	Henkilötyö -vuosia	Henkilös- tö Määrä 31.12.	Henkilös- tön Tapaturmia KPL	Henkilös- tön Työmatka - tapatur- ma KPL	Tapatur- ma % (Tapa- turma /htv)	Opiske- -lija määrä (KA) kpl	Opiskelija tapaturmat KPL HUOM! 1.7.2019-> (alkuvuoden tilastot puuttuvat, vakuutusyhtiö ei ole tehnyt opiskelijoiden tapaturmista tilastoa alkuvuodesta, jos niistä ei ole maksettu korvauksia)
<b>2019</b>	464	485	6 + 10	1 + 1	3,45	3361	13

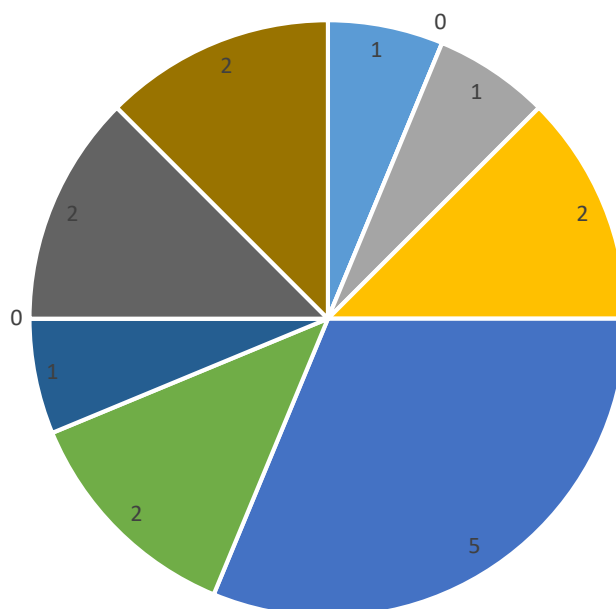
(1.1.-30.6.2019 vakuutusyhtiönä OP Pohjola, 1.7.-31.12.2019 Vahinkovakuutus lf)

Vanhoissa tilastoissa opiskelijoiden tapaturmat eivät ole luotettavaa tietoa, koska vakuutusyhtiö on raportoinut vain niistä opiskelijoiden tapaturmista, joista on maksanut korvauksia. Opiskelijoiden kohdalla tilastot perustuvat 4ks-järjestelmään tehtyihin ilmoituksiin, joita ei ole kaikista tapaturmista tehty.

Edellisten vuosien tilastot							
Vuosi	Henkilö- työ- vuosi	Henkilös- tö Määrä 31.12.	Henkilöstön Tapaturmia KPL	Henkilöstön Työmatka- tapaturma KPL	Tapatur- ma%- Tapatur- mat /HTV	Opiskelija määrä (KA) kpl	Opiskelija tapaturmat KPL (HUOM! Luvut eivät ole luotettavia!)
2018	449	477	16	5	3,56	2949	5
2017	477	491	42	5	8,8	2890	7
2016	545	537	51	6	9,36	3014	19
2015	607	595	72	9	11,86	3112	29
2014		666	24	6		3037	23
2013		979	25	6		3086	107

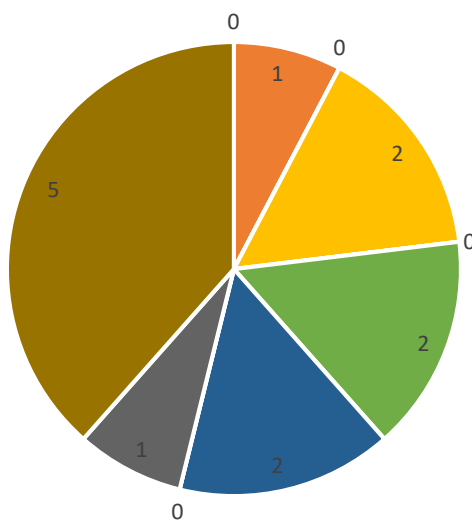
Työtaturmiin, työmatkataturmiin ja sairauspoissaoloihin liittyvät poissaolopäivät sekä niiden kustannukset selviävät henkilöstöraportista. Turvallisuusraportissa on otettu kantaa ainoastaan tapaturmien lukumäärään ja työtaturmien syihin.

### Henkilöstön työtaturmat 2019



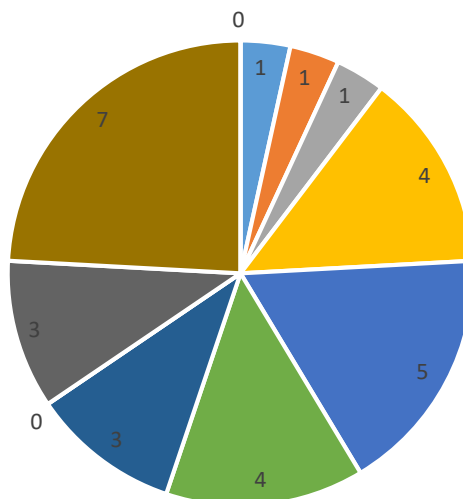
- 10 Sähköhäiriö, räjähdys, tulipalo
- 20 Aineen valuminen, purkautuminen, vuotaminen, höyrystyminen, pölyäminen
- 30 Aiheuttajan rikkoutuminen, putoaminen, liukuminen, törmääminen (henkilön alta tai päälle)
- 40 Laitteen (odottamaton käynnistyminen, häiriönpoisto), työkalun, esineen, eläimen hallinnan menettäminen
- 50 Henkilön putoaminen, hyppääminen, kaatuminen, liukastuminen
- 60 Terävään esineeseen astuminen, takertuminen, itsensä kolhiminen, polvistuminen, is-tuutuminen
- 70 Henkilön äkillinen fyysinen kuormittuminen
- 80 Väkivalta (ihmisen tai eläimen aiheuttama), järkyttävä tilanne, poikkeava läsnäolo (esim. suojauksen ohitus)
- 99 Muut luettelemattomat poikkeamat
- 00 Poikkeamasta ei tietoja vahinkoselvityksessä

## Opiskelijoiden työtaturmat 2019 (1.7.-31.12.2019)



- 10 Sähköhäiriö, räjähdys, tulipalo
- 20 Aineen valuminen, purkautuminen, vuotaminen, höyrystyminen, pölyäminen
- 30 Aiheuttajan rikkoutuminen, putoaminen, liukuminen, törmääminen (henkilön alta tai päälle)
- 40 Laitteen (odottamaton käynnistyminen, häiriönpoisto), työkalun, esineen, eläimen hallinnan menettäminen
- 50 Henkilön putoaminen, hyppääminen, kaatuminen, liukastuminen
- 60 Terävään esineeseen astuminen, takertuminen, itsensä kolhiminen, polvistuminen, istuutuminen
- 70 Henkilön äkillinen fyysinen kuormittuminen
- 80 Väkivalta (ihmisen tai eläimen aiheuttama), järkyttävä tilanne, poikkeava läsnäolo (esim. suojauksen ohitus)
- 99 Muut luettelemattomat poikkeamat
- 00 Poikkeamasta ei tietoja vahinkoselvityksessä

Kaikki työtaturmat yhteensä 2019 (Opiskelijat vain 1.7.-31.12.2019, henkilöstö 1.1.-31.12.2019)



- 10 Sähköhäiriö, räjähdys, tulipalo
- 20 Aineen valuminen, purkautuminen, vuotaminen, höyrystyminen, pölyäminen
- 30 Aiheuttajan rikkoutuminen, putoaminen, liukuminen, törmäminen (henkilön alta tai päälle)
- 40 Laitteen (odottamaton käynnistyminen, häiriönpoisto), työkalun, esineen, eläimen hallinnan menettäminen
- 50 Henkilön putoaminen, hyppääminen, kaatuminen, liukastuminen
- 60 Terävään esineeseen astuminen, takertuminen, itsensä kolhiminen, polvistuminen, is-tuutuminen
- 70 Henkilön äkillinen fyysinen kuormittuminen
- 80 Väkivalta (ihmisen tai eläimen aiheuttama), järkyttävä tilanne, poikkeava läsnäolo (esim. suojauksen ohitus)
- 99 Muut luettelemattomat poikkeamat
- 00 Poikkeamasta ei tietoja vahinkoselvityksessä

### 1.9 Huomioita turvallisuudesta – havaitut riskit toiminnassa

Turvallisuuskierroksilla, läheltäpiti-tapahtumia ja tapaturmia tutkittaessa on toiminnassa ja toimitiloissa havaittu seuraavia puutteita/vaaroja:

**Siisteys** – ahtaat kulkuväylät ja levällään olevat tavarat voivat aiheuttaa kompastumisia. Poistumisteillä ja rappusten alla säilytetään tavaraa. Siivouksen mahdollistamiseksi lattiapinnat, kaappien päälliset,

pöydät yms. tulee pitää tyhjinä tavaroista. Hyllyille varastoidessa tavaraa tulee kiinnittää huomiota siihen, etteivät tavarat pääse tipahtamaan.

**Tulityöt** – tulitöitä tehtäessä tulee oman vaatetuksen jäädä kokonaan suojavaatteiden alle (hupparin huput!). Hitsausmaskin peittävytyteen pääläellä tulee kiinnittää huomiota, etteivät kipinät pääse yläkautta maskin sisään. Tulityötiloissa tulee aina käyttää suojalaseja. Tulityölupakäytäntö selkiytettävä.

**Sähkölaitteiden kuntoon** tulee kiinnittää huomiota. Esim. pölyiset sähkölaitteet voivat sytyttää tulipaloja. Jatkojohtoja käytettäessä tulee kiinnittää huomiota a) ulos oikeanlaiset jatkojohdot b) ulos laitettavaa jatkojohtoa ei saa kytkeä sisällä olevaan pistorasiaan c) ulos laitettavan jatkojohdon pistokkeet tulee olla suojattuina säältä d) sisällä jatkojohdot tulee vetää niin ettei niihin voi kompastua (esim. lattiaan teippaaminen).

**Autonkorjaushalleissa** tulee kiinnittää huomiota pakokaasujen poistoon.

Sähkötupakka aiheuttaa **palohälytyksen**. Tästä tulee tiedottaa opiskelijoita.

**Kaasuvarastoissa** ei saa säilyttää mitään muuta, kuin k.o. kaasupulloja. Kaasupullojen kaatuminen tulee estää kiinnityksillä.

Hiontalaitteissa (ja muissa vastaavissa) tulee katkaisulaikkojen (tai vastaavien osien) olla päiväystarkistettuja ja kyseiseen laitteeseen/koneeseen tarkoitettuja (esim. kierrosnopeus).

**Suojainten ja työvaatetuksen käyttö.** Ilman asianmukaisia varusteita opiskelijoita ei saa päästää työhalleihin, vaan tarvittaessa heidät pitää ohjata tekemään esim. teorian tehtäviä. Korkealla työskennellessä tulee käyttää asianmukaisia laitteita (telineet, nostin tms.) ja työskentelijöillä tulee olla putoamissuojaus (valjaat yms.).

Ulkopuolisia ohjelmapalveluita ostettaessa tulee **aktiviteetit** käydä läpi ja arvioida mahdolliset riskit.

**Kemikaaleja** käsiteltäessä tulee käyttää asianmukaisia suojaimia (käyttöturvallisuustiedotteet!). Kemikaalien asiallinen säilytys! Kemikaaliturvallisuudessa on parantamisen varaa kaikissa toimintayksiköissä.

**Opiskelijoiden perehdyttämiseen** tulee kiinnittää huomiota (koneiden ja laitteiden oikea käyttö!)

**Sähkökäyttöiset työkalut** (tai akku) aiheuttavat tapaturmia. Opiskelijoiden perehdyttämiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

**Loisteputkien suojien** tulee olla ehyet ja paikoillaan (Keittiöt!). Varsinkin keittiöissä, jos loisteputki on paljaallaan, saattavat kuuma höyry ja lämpötilojen vaihtelut aiheuttaa putken ”räjähtämisen”.

**Puukko** (ja muut terävät käsityökalut) aiheuttavat paljon vammoja; Kuorintatyökalujen käyttö (puukon käytön vähentäminen) ja viiltosuojahanskat voivat vähentää näitä tapaturmia.

**Talvikelit** aiheuttavat liukastumisia. Liukauden hallinta on ulkoalueilla yhä haastavampaa vaihtelevien keliolosuhteiden vuoksi. Jokainen on velvollinen hiekoittamaan ovien edustat tarvittaessa tai vähintäänkin ilmoittamaan asiasta virastomestarille. Kiinnitettävä huomiota turvallisiin jalkineisiin.

## 1.10 Jatkuuus- ja valmiussuunnittelu

Jatkuuus- ja valmiussuunnitelman päivittämistä käynnistettiin vuonna 2019. Ensimmäisenä avattiin käsitteitä ja tapahtumien luokittelua Jaakko Pekin (Huoltovarmuuskeskus) kolmiomallin pohjalta. Lisäksi mietittiin vaihtoehtoisia tapoja järjestää opetus ja ohjaus, mikäli joku opetustila tai kokonainen toimintayksikkö jostain syystä ei ole käytettävissä.

Jatkuuus- ja valmiussuunnitelman päivittämistä jatketaan vuonna 2020.

### 1.10.1 Tapahtumien luokittelu

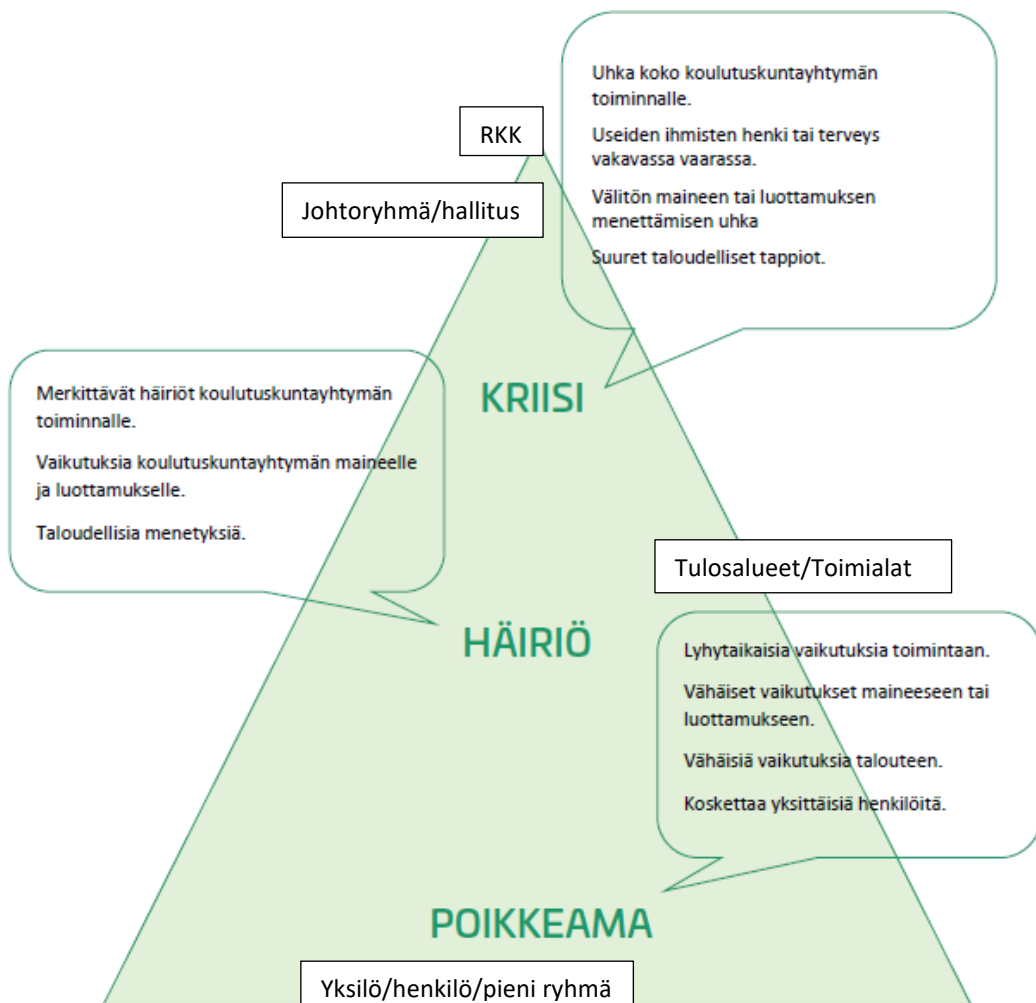
Erilaisia normaalista poikkeavia tilanteita voidaan luokitella vakavuusasteen mukaisesti. Tällaisia tilanteita on eritasoisia; osa kohdistuu yksilöön tai arvoltaan vähäiseen määrään omaisuutta, osa taas voi vaarantaa koko koulutuskuntayhtymän tai yksittäisen toimintayksikön toiminnan jatkuvuuden.

Kriisi on sanastokeskuksen TEPA-termipankin mukaan tehostettuja toimia vaativa tilanne, joka on vaarallinen, vaikea, sekava tai poikkeuksellinen. REDUssa kriisi tarkoittaa tapahtumia, jotka:

- voivat vaarantaa koko koulutuskuntayhtymän toiminnan,
- vaarantavat useiden ihmisten hengen tai terveyden,
- aiheuttavat suuria taloudellisia tappioita tai
- aiheuttavat välittömän maineen tai luottamuksen menettämisen (REDUun).

#### Esimerkkejä kriiseistä REDUssa

Epidemia, aseellinen välikohtaus, pommiuhka/-isku, terrorismi tai muut isot väkivallan teot, iso auto-onnettomuus (useita opiskelijoita ja/tai henkilökunnan jäsentä), iso kiinteistölle tapahtuva vahinko (laaja vesivahinko, tulipalo, laajamittainen ilkivalta tms.), energiakriisi, kyberhyökkäys, taloudellinen kriisi, rahoitusleikkaus, luonnonmullistus (myrsky, tulva, kova pakkasjakso), järjestelmällinen mustamaalauskampanja (esim. SOME, yleisönosastot), työtaistelut



Häiriötilanne on sanastokeskuksen TEPA-termipankin mukaan uhka tai tapahtuma, joka vaarantaa yhteiskunnan elintärkeitä toimintoja tai strategisia tehtäviä ja jonka hallinta edellyttää viranomaisten ja muiden toimijoiden tavanomaista laajempaa tai tiiviimpää yhteistoimintaa ja viestintää. REDUssa häiriö(tilanne) tarkoittaa tapahtumaa, joka:



## Versio 1.0

- aiheuttaa vakavia häiriöitä koulutuskuntayhtymän tai sen tulosalueiden toiminnalle,
- vaikuttaa koulutuskuntayhtymän tai sen tulosalueiden maineeseen ja luottamukseen,
- aiheuttaa taloudellisia menetyksiä tai
- vaarantaa muutaman ihmisen hengen tai terveyden.

**Esimerkkejä häiriötilanteista REDUssa**

yhden toimintayksikön tuhoutuminen tulipalossa, yhden toimintayksikön kastuminen vesivahingon tai tulvan vuoksi, sähkökatko, tietosuojan pettäminen, ICT-häiriö, varkaus, koulu-uhkaukset, liikenneonnettomuus (henkilöstön jäsen tai opiskelija menehtyy), osaavan työvoiman pula, huono talous

Poikkeama on sanastokeskuksen TEPA-termipankin mukaan kohteen todellisten ominaisuuksien, toimintojen tai suorituskyvyn ero haluttuihin nähden. REDUssa poikkeama tarkoittaa tapahtumaa, joka:

- aiheuttaa lyhytaikaisia vaikutuksia REDUn toimintaan,
- aiheuttaa vähäisiä vaikutuksia maineeseen tai luottamukseen,
- aiheuttaa vähäisiä vaikutuksia talouteen tai
- kohdistuu yksittäiseen henkilöön.

**Esimerkkejä poikkeamatilanteista REDUssa**

Opiskelijan itsemurha, pahoinpitely, riidat/tappelut, kuolemantapaus, opiskelijaryhmän kriisi, kiusaaminen, vakava sairaus, elämäntilanteen muuttaminen, henkilökohtainen talousongelma, lähimmäisen (esim. opiskelijan huoltaja) menehtyminen, Opiskelijan tyttö/poikaystäväkriisit, pienimuotoinen ilkivalta, ulkopuolinen henkilö häiriköi, ilmastoahdistus, kodin epävakaus (riitoja, päihteitä, mielenterveysongelmia), nettikiusaaminen, epäonnistunut opiskelijatyö, ei löydy sijaista (opiskelijat ilman opettajaa), suunnitelmat/puheet uhkaavasta tapahtumasta

### 1.10.2 Jatkuvuuden hallintaan liittyviä käsitteitä

Yhteisen kielen löytäminen ja sitä kautta yhteinen ymmärrys on kaikessa toiminnassa tärkeää. Tämän vuoksi johdon kanssa avattiin käsitteitä ja niiden merkitystä.

Poikkeusolot	Valmiuslaissa tarkoitettu yhteiskunnan tila, jossa vakavia häiriöitä tai uhkia
Riski	Ei-toivottu tapahtuma, joka toteutuessaan vahingoittaisi toimintaamme, mainettaamme, henkilöstöämme tai opiskelijoidemme turvallisuutta tai aiheuttaisi vahinkoa toimintaympäristöllemme.
Riskien tunnistaminen/riskikartoitus	Kerätään tietoa eri lähteistä: mitkä poikkeama- häiriö- tai kriisitilanteen voivat uhata toimintaamme Jatkuvaa toimintaa – jokainen tekee - Mittarit! - riskikartoitukset - kiinteistöön liittyvät riskit (vesivahinko, sähkökatko...) - toimintaympäristöön liittyvät riskit (ilmailu, tulvat, myrskyt, poliittinen päätöksenteko...) - työmaakatselmukset - läheltäpiti-tilanteet/tapaturmat - turvallisuuskierrokset, työterveyshuollon käynnit, AVI-tarkastukset, turvallisuuskatselmukset, havainnointi
Riskien arviointi	Arvioidaan riskien toteutumisen todennäköisyys ja vaikutusten seuraukset Kerran vuodessa tai tarvittaessa – JOHTO/PÄÄLLIKÖT - Todennäköisyys? Onko tapahtunut aiemmin? Millä todennäköisyys perustellaan? Omat tilastot? Valtakunnalliset tilastot? Villi veikkaus? Mielipide? - Vaikutus? Esim. haava vs. kuolema, pieni häiriö toiminnassa vs. toiminnan loppuminen kokonaan - Asteikko voi olla 1-3 tai 1-5 tai ihan mitä vaan...Ei välttämättä tarvita asteikkoa lainkaan
Riskien hallinta	Tehdään päätös, miten riskien kanssa toimitaan. kerran vuodessa tai tarvittaessa JOHTO/PÄÄLLIKÖT - Onko riski negatiivinen vai positiivinen? - Poistetaan (esim. toiminnon lopettaminen, uusi työtapo, suoja/este...) - Pienennetään (esim. työohje, vähemmän myrkyllinen kemikaali, henkilösuojaimet...) - Siirretään (esim. vakuuttaminen, alihankinta...)

## Versio 1.0

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otetaan (riski niin mitätön tai niin epätodennäköinen, ettei taloudellisesti kannata tehdä sille mitään)</li> <li>- Vahvistetaan (positiiviset riskit, mahdollisuudet)</li> </ul>
Kriisiryhmä	Ryhmä (johtoryhmä, päälliköt tms.), joka toimii ky:n johtajan/rehtorin/tulosaluejohtajan apuna/tukena kriisi-, häiriö- tai poikkeamatilanteen aikana ja sen jälkeen.
Jälkihuolto	Traumaattisen tapahtuman (poikkeama, häiriötilanne, kriisi) aikana ja jälkeen järjestettävä henkinen ensiapu ja tuki. Kriiseissä tarvitaan ulkopuolista apua esim. SPR, seurakunta, VAPEPA, ensi- ja turvakoti, työterveyshuolto, opiskelijaterveydenhuolto.
Jälkihuoltoryhmä	Ryhmä (esim. opiskelijahuolto), joka auttaa järjestämään jälkihuoltoa.
Jatkuvuus, jatkuvuuden hallinta	<p>Prosessi, jolla tunnistetaan toiminnan uhat ja arvioidaan niiden vaikutukset organisaatiossa ja sen toimintaympäristössä sekä luodaan toimintamallit vakavien häiriötilanteiden hallinnalle. (Huoltovarmuuskeskus, sanasto)</p> <p>Organisaation kyky jatkaa tuotteiden tai palvelujen toimittamista hyväksytyllä ennalta määritellyllä tasolla häiriötilanteen jälkeen.</p> <p>Osa-alueet: Jatkuvuudenhallinnan johtaminen, jatkuvuudenhallinnan prosessit, ennakointi ja suunnittelu, häiriönhallinta ja kriisijohtaminen, yhteistyö.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Missä olemme nyt ja mitä haluamme kehittää? (nykytilan tunnistus ja kehityskohteet) 2. Mitä teemme, jotta varmistamme onnistumisen kaikissa tilanteissa? (jatkuvuudenhallintajärjestelmä / -prosessi)</li> <li>3. Mitkä toiminnot ovat onnistumisemme takana? (kriittiset tehtävät ja näiden avaintoiminnot)</li> <li>4. Mikä uhkaa onnistumistamme? (avaintoimintojen uhkien tunnistaminen)</li> <li>5. Millä toimenpiteillä takaamme onnistumisemme? (avaintoimintojen uhkien hallintatoimenpiteet)</li> <li>6. Miten otamme kriittiset sopimusosapanimme huomioon? (kriittiset sopimusosapannit, vaatimukset sekä arviointi)</li> <li>7. Miten toimimme kriisi- ja häiriötilanteessa? (hälytysjärjestelyt, kriisijohtamisen toimintamalli, tilannekortit, toipumissuunnitelmat)</li> <li>8. Mitkä ovat avainviestimme kriisi- ja häiriötilanteen eri vaiheissa? (kriisiviestintä)</li> <li>9. Keiden kanssa toimimme kriisi- ja häiriötilanteessa ja miten? (yhteistoiminta)</li> <li>10. Miten jalkautamme toimintamme ja varmistamme organisaatiomme kyvyn ja valmiuden? (täytäntöönpano ja seuranta)</li> </ol>
Valmius	Suunnittelujen ja valmistelujen tuloksena saavutettu kyky toimia kaikissa tilanteissa (Huoltovarmuuskeskus, sanasto)
Varautuminen	<p>Toiminta, jonka tarkoituksena on luoda ja ylläpitää valmius toimia kaikissa tilanteissa. (Huoltovarmuuskeskus, sanasto)</p> <p>Varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen ja mahdollisesti tarvittavat tavanomaisesta poikkeavat toimenpiteet häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.</p> <p>Varautumistoimenpiteitä ovat muun muassa valmiussuunnittelu, jatkuvuudenhallinta, etukäteisvalmistelut, koulutus sekä valmiusharjoitukset.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omien palveluiden ja tehtävien jatkuvuuden varmistaminen sekä toimintatavan rakentaminen vakavien häiriötilanteiden hallinnalle kaikissa tilanteissa, myös silloin kun niihin liittyy sopimusosapaneita (jatkuvuudenhallinta ja jatkuvuussuunnittelu).</li> <li>2. Toimijaverkostossa tunnistettuihin eri ulkoisiin uhkamalleihin sekä poikkeuksellisiin tapahtumiin ja häiriöihin liittyvä toiminta, silloin kun hallinta edellyttää viranomaisten ja muiden toimijoiden tavanomaista laajempaa ja tiiviimpää yhteistoimintaa ja viestintää, esimerkiksi suuronnettomuus ja pandemia sekä sota (valmiussuunnittelu).</li> </ol>
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tila, jossa uhat ja riskit ovat hallittavissa</li> <li>- TUNNE</li> <li>- kyky toimia erilaisissa tilanteissa - TOIPUMINEN</li> <li>- ennakointi, suunnittelua, ohjeita, opastusta, perehdyttämistä</li> <li>- puuttumista turvattomaan toimintaan</li> <li>- Suojassa vahingoittavalta toiminnalta (väkivalta, rikollisuus, lukitukset, valvonta...)</li> <li>- ei tapahdu tapaturmia, eikä onnettomuuksia</li> <li>- vastuullinen ja eettinen toiminta</li> <li>- toiminta ei lopu/keskeydy</li> </ul>
Turvallisuusjohtaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osa strategista johtamista</li> <li>- toimintojen kokonaisvaltainen tarkastelu ja kehittäminen</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kommunikointi ja yhteistyö</li> <li>- mittarien seuraaminen</li> <li>- toiminnan hallinta</li> <li>- jatkuva parantaminen</li> <li>- linjaus: minkä tasoista turvallisuutta tavoitellaan (uskottava perustelu)</li> <li>- kannanotto toteutustapaan, organisointiin ja resurssihin</li> <li>- turvallisuus huomioidaan kaikessa toiminnassa</li> <li>- päätettyjen linjausten/ohjeiden/määräysten jalkauttaminen</li> <li>- suunnittelu, päätöksenteko, valvonta</li> <li>- reagointi, seuranta</li> <li>- päämäärän/tavoitteen asettaminen vuosittain (Mitä turvallisuustoiminnalla saavutetaan?)</li> </ul>
Turvallisuuskäsikirja rokki.redu.fi/turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toimintaohjeet, lomakkeet, kemikaaliluettelo yms.</li> <li>- Pelastussuunnitelma (tulipalo, palohälytys, soittaminen 112, alkusammutus, poistuminen, sisälle suojautuminen, ensiapu) (talokohtainen)</li> <li>- Jatkuvuussuunnitelma (miten toiminta jatkuu, JOS... (ravintolapalvelut, asuntolat, toimintayksiköt: opiskelijoiden siirtäminen, opetuksen järjestäminen, majoituksen järjestäminen, kuljetukset...)) <ul style="list-style-type: none"> <li>o Rakennus palaa/vaurioituu käyttökelvottomaksi</li> <li>o pitkä vesi/sähkö/lämpö/tietoliikennekatko</li> <li>o tulva/myrsky/hirmupakkanen</li> <li>o tai muu tapahtuma, joka estää normaalin toiminnan tai haittaa sitä (<b>riskien tunnistaminen ja arviointi</b>)</li> </ul> </li> <li>- Valmiussuunnitelma (miten toimitaan poikkeusoloissa = VARAUTUMINEN (sota, sodan uhka, jos yhteiskunnan toiminnot vaarantuvat, suuronnettomuus, vaarallinen tartuntatauti...))</li> <li>- tilastointi</li> </ul>
Turvallisuuden mittaaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tapaturmat/työmatkatapaturmat</li> <li>- läheltäpiti</li> <li>- palohälytykset/rikosilmoitinhälytykset (myös kustannuskysymys!)</li> <li>- turvallisuuskierrokset</li> <li>- turvallisuusilmoitukset/aloitteet</li> <li>- pidetyt koulutukset (talokokoukset tai muut perehdytystilaisuudet)</li> <li>- Henkilökunnan osallistuminen EA, tilityö, työturva tai muuhun turvallisuuskoulutukseen</li> <li>- Jätehuoltomaksut/vesi/sähkö/kaasu/lämmitys/toimistotarvike (kestävä kehitys)</li> <li>- Työvaatetus ja suojaimet (ostot!)</li> <li>- Turvallisuuden parantamiseen käytetty raha</li> </ul>
Pelastussuunnitelma	Rakennukseen liittyvät vaaranpaikat ja riskit sekä ohjeet niiden ennaltaehkäisemiseksi sekä vaaratilanteissa toimimiseksi. Lisäksi pelastuslaitoksen tarvitsema tieto (henkilömäärä, liikuntarajoitteiset...)
Resilienssi	Organisaation kyky selvitä muutoksesta. Joustavuus ja kyky palata toimintaan.
Sisäinen tarkastus/sisäinen tarkastaja	Sisäinen tarkastus on riippumaton ylimmän johdon ja yhtymähallituksen tukitoiminto, jonka tavoitteena on tuottaa lisäarvoa organisaatiolle edistämällä toiminnan taloudellisuutta, tuottavuutta ja vaikuttavuutta. Sisäisen tarkastajan tehtäviin kuuluu varmistaa, että organisaation toiminta on tavoitteiden, päämäärien ja toimintaperiaatteiden sekä säädösten ja määräysten mukaista ja että toiminta tukee asetettujen tavoitteiden toteutumista.

### 1.10.3 Vaihtoehtoiset toimintatavat

Jokiväylä 9:ssä tapahtuneen vesivahingon yhteydessä huomattiin, että on tärkeää miettiä etukäteen, miten opetus järjestetään jos ”omat” tilat eivät ole käytössä. Päälliköiden ja johdon kanssa mietittiin erilaisia tapoja toteuttaa opetusta ja ohjausta tarvittaessa.

Vaihtoehtoiset suunnitelmat jos toimintayksikkö ei ole käytössä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikoilla tapahtuva oppiminen (omat työmaat)</li> <li>Teoriaopetus, ryhmätyöt, itsenäinen tiedon hankinta (oppimista tukevat tavoitteelliset tehtävät)</li> <li>Verkkoluennot (saadaanko opiskelijoille tietokoneet?)</li> <li>Yhteiset luennot isolle ryhmälle, esim. turvallisuus</li> <li>Vierailukäynnit tai maastoretket, rataharjoittelu</li> </ul>
---	---

	<p>Itsenäiset etätehtävät          Itsenäinen tiedonhaku kirjoista, netistä, kaupan tuotteista, alan tuotteisiin tutustuminen jne.          Teemoitetut ryhmätyöt (voi tehdä vaikka netissä)          Vapaajakson (opiskelijan lomaviikon) siirtäminen pidettäväksi NYT ja opiskelua sitten varsinaisen lomaviikon aikana.          Opetuksen hajauttaminen esim. Lappiareena, Ounashalli, Lappiatalo, Arktikumien auditorio, Korundin auditorio, Hotellien kokoustilat, Santapark, muut oppilaitokset (peruskoulut, yliopisto, Lapin AMK),          Teollisuushallit ja varikot, Saarenkylän nuorisoseura</p> <p>Maakuntayksiköissä yhteistyö kunnan kanssa (peruskoulut, valtuustosalit tai muut kokoustilat), Sodankylässä esim. puolustusvoimat</p>
--	---

### 1.11 Hälytys- ja valvontajärjestelmät

Rikosilmoittimien antamia hälytyksiä (á 34 € + alv): 81 kpl. Osa Jokiväylän 24 hälytyksestä on tullut Korvanranta 50:stä - tilastoheitto johtuu siitä, että alkuvuodesta Jokiväylän ja Korvanrannan hälytykset laskettiin yhteen. Taulukosta poiketen siis Korvanranta 50:stä on tullut hälytyksiä enemmän, kuin 11 ja Jokiväylä 9:stä hälytyksiä on tullut vähemmän, kuin 24.

Korvanranta	Jokiväylä	Jänkätie	Porokatu	Kittilä	Sodankylä	Kemijärvi	Urheiluopisto
11	24+ JV13 3kpl	22	9	5		7	

Huhtikuussa Jänkätien toimintayksikössä tarkastettu kaikki hätäpainikkeet ja samalla lisätty muutama kriittisiin paikkoihin. Kaikkiin asuntoloihin asuntolaohjaajille on tilattu uudet hätäpainikkeet, jotka lähetettävät vartiointiliikkeelle myös sijaintitiedon – Näitä ei kuitenkaan ehditty toimittamaan vielä vuoden 2019 aikana. Porokadun toimintayksikköön on päivitetty kaikki hätäpainikkeet.

Kittilän toimintayksikköön lisättiin työajan seurantapäätte.

Kameratallentimet on uusittu. Jänkätien toimintayksikössä on tarkastettu ja parannettu kameravalvontaa. Sodankylän toimintayksikössä uusittiin useita valvontakameroita, muualla on uusittu rikkoutuneita kameroita. Someroharjulle ja Mustikkamaalle lisättiin myös kameravalvonta.

Opetuskäytössä oleviin ajoneuvoihin on lisätty GPS-paikantimia turvallisuuden lisäämiseksi.

Palohälytyksiä (ns. ”turhat” hälytykset á 825€):

Korvanranta	Jokiväylä	Jänkätie	Porokatu	Kittilä	Sodankylä	Kemijärvi	Urheiluopisto
	Nestekaasuvarastossa polttoainetta X 2 Sähkötupakka X 1  Pajakorvan asuntolasta 1 hälytys		mikropopcornit				Tupakkakatoksen palo, Asiakkaan aiheuttama x 3 (popcorn, ruuan laitto, muu)

Santasport Lapin urheiluopistolla oli uhkaava tilanne, kun tupakkakatos yläpihalla syttyi palamaan, alkusammutustaitoiset henkilöt kuitenkin estivät palon leviämisen. Jatkossakin tulee huolehtia siitä, että alkusammutustaitoisia henkilöitä löytyy kaikista toimintayksiköistä. Santasportilla palohälytysten määrää on saatu vähennettyä määrätietoisella työllä. Toimintaa ja prosesseja kehitetään yhä edelleen siellä. Santasport-kokonaisuus on haastava ympäristö sirpaleisuutensa vuoksi.

### 1.12 Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut

Vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden kustannukset ovat lisääntyneet edellisestä vuodesta + 47 %. Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen kustannuspaikalle tiliöidään rahakuljetukset, piirivartiointi, vartijakäynnit, erheelliset palohälytykset, hälytys- ja valvontajärjestelmien huollot/korjaukset jne.

Rovaniemen asuntoloihin (Perähuhdantie/Väinämöisentie ja Pajakorva) lisättiin piirivartiointia asuntoloissa ilmenneiden häiriöiden vuoksi. Lisäksi Jänkätien vartiointia on parannettu siellä tapahtuneiden polttoainevarauksien vuoksi.

2019	22 764 €
2018	15 476 €

### 1.13 Kestävä kehitys – hiilijalanjälki – lukuja

Kestävä kehitys muodostuu taloudellisesta, sosiaalisesta ja ekologisesta vastuusta. Käsitteenä kestävä kehitys on muuttunut ja muotoutunut ajan myötä. Alkuun kestävällä kehityksellä tarkoitettiin luonnonvarojen ja ympäristön kestävää käyttöä. Ns. Brundtlandin komissio laajensi käsitettä kattamaan myös taloudellisen ja sosiaalisen vastuun. Hiilijalanjäljellä puolestaan tarkoitetaan jonkin tuotteen, toiminnan tai palvelun aiheuttamaa ilmastokuormaa eli sitä, kuinka paljon kasvihuonekaasuja tuotteen tai toiminnan elinkaaren aikana syntyy. Agenda 2030 tavoitteiden mukaan energiatehokkuus on yksi tärkeistä tekijöistä luonnonvarojen kestävä käytön kannalta. Yhteiskuntavastuullinen toiminta vaatii mm., että on luotava toimintatapoja, joiden avulla kuluttamista ja vaikutusta ympäristöön vähennetään.

Alla olevilla luvuilla mitataan suoranaisesti ympäristöön vaikuttavaa kulutusta REDUssa helposti saatavilla olevien lukujen avulla. Nämä eivät ole ainoat ympäristövaikutukset REDUssa, mutta esim. käytettyjen kemikaalien määrää on todella vaikea arvioida, koska kemikaaliostot tiliöidään muiden tarvikeostojen yhteyteen.

Vesi, sähkö ja lämmitys ovat kiinteistöjen käyttämää energiaa, joihin voidaan jonkin verran vaikuttaa omalla toiminnalla. Suuri tekijä näissä kuluissa on Lapin ilmasto ja varsinkin talven lämmityskustannukset.

Jättemaksuihin voidaan vaikuttaa lajittelemalla jätteet tehokkaasti ja oikein. Kiertotalouden periaatteita kirkastamalla voitaisiin ostoja ja vastaavasti jättekuluja jonkin verran vähentää.

Toimistotarvikkeiden ostoja on pyritty pienentämään vähentämällä kopiointia (Päätöspöytäkirja A31/2019: Päätös opiskelijoiden monistamisen, tulostamisen ja kopioinnin hinnoittelumallista). On kuitenkin huomattava, että kopiopaperi ei ole ainoa toimistotarvikekustannus.

Polttoaineiden kulutusta voitaisiin vähentää uusimalla autokantaa ja suosimalla uusissa hankinnoissa aina, kun mahdollista hybridi-, sähkö- tai kaasuautoja. Sähkö- ja kaasulatauspisteiden verkosto Lapissa ei vielä ehkä kannusta täyssähköautojen tai kaasuautojen hankintaan, mutta esim. hybridautot ovat varteenotettava vaihtoehto. Hybridi- ja sähköautoissa on omat rajoituksensa (peräkärryn vetäminen), jotka tulee huomioida.

	2019	2018	Muutos	Kuluttajahintojen keskimääräinen muutos tilastokeskuksen mukaan
Vesi	236 159,60 €	210 641,01 €	+ 12 %	+ 1,9 %
Sähkö ja kaasu	809 350,12 €	821 102,76 €	- 1 %	
Lämmitys	1 203 516,43 €	1 112 636,48 €	+ 8 %	
Jäte	96 749,75 €	109 317,68 €	-11 %	

Polttoaineet	530 270 €	524 816,95 €	+ 1 %	
Toimistotarvikkeet	211 375 €	147 001,10 €	+44 %	+ 0,7%

#### 1.14 Työ- ja suojavaatetus

Työ- ja suojavaatetus on monelle alalle iso kustannus. Eniten rahaa näihin kuluu rakennus-, puu-, pintakäsittely- ja talotekniikka-aloilla, maanrakennusalalla, logistiikalla ja metsäalalla. Työ- ja suojavaatetuksen hankintaan valmistellaan uutta ohjetta vuodelle 2020.

Suojavaatetushankinnoissa yksi ongelma on, että niitä hankitaan monista eri paikoista - myös muualta, kuin hankintapaikoista. Lisäksi opiskelijoilta ei laskuteta ohjeistettua 30 %:n omavastuuosuutta – ilmeisesti laskutuskäytännöt ovat hankalia tai epäselviä.

Opiskelijamäärät ovat lisääntyneet; 2018 toteutunut opiskelijamäärä ollut 4953 ja vuonna 2019 5565 (lisäys + 612 opiskelijaa, + 12 %).

Vuosi	Ostot (kuluttajahintojen keskimääräinen muutos tilastokeskuksen mukaan oli -0,5%)	Opiskelijoilta peritty (ohjeen mukaan opiskelijat maksavat 30% omavastuuosuuden työ- ja suojavaatetuksesta)
<b>2019</b>	<b>379 179,56 € (muutos ed. vuodesta + 28%)</b>	<b>28 795,50 € (8%)</b>
2018	296 995,70 €	18 562,71 € (6%)

## 2 Kehittämisehdotukset

Väestönsuojat kaikissa toimintayksiköissä kaipaavat kipeästi korjaamista ja/tai huoltoa. Kiinteistöjen korjauksissa nämä eivät liene kiireellisemmästä päästä, mutta jollain aikavälillä ne tulisi saattaa kuntoon. Rakennuslupaehdtona on ollut väestönsuojien rakentaminen ja niin kauan, kuin REDUa ei ole vapautettu k.o. rakenteiden ylläpidosta, tulisi väestönsuojien olla asianmukaisessa kunnossa. Väestönsuojien kunnostukseen tulee tehdä suunnitelma.

Hälytys- ja valvontajärjestelmiä sekä vartiointipalveluja koordinoimaan tulisi nimittää pieni asiantuntijaryhmä, joka koordinoisi järjestelmien päivittämistä sekä kunnossapitoa koko Rovaniemen koulutuskuntayhtymän tasolla kohteiden riskikartoitusten mukaan. REDUn toimintayksiköt tulisi luokitella toiminnan luonteen ja riskien mukaisesti eri luokkiin ja määritellä niiden mukaisesti hälytys- ja valvontajärjestelmien (rikosilmoitinjärjestelmät, paloturvallisuusjärjestelmät), vartijakutsujen, kuulutuslaitteiden, vartijapalveluiden (piirivartiointi), lukitusten, aitojen, pihavalaistuksen jne. haluttu taso. Lisäksi tulisi tehdä suunnitelma näiden järjestelmien päivittämisestä tietyllä aikavälillä.

Tilajärjestelyissä tulisi aina huomioida turvallisuusnäkökohdat. Huomioitavia asioita ovat mm. tietokoneen näytön sijoittaminen niin, ettei oviaukosta tai ikkunoista olisi suoraa näköyhteyttä näyttöön. Toinen huomioitava asia on työntekijän pakomahdollisuus varsinkin asiakaspalvelupisteillä. Työntekijällä tulisi olla mahdollisuus poistua huoneesta kahta eri kautta. Toinen poistumisovi ei useimmissa tiloissa ole mahdollinen ratkaisu, mutta silloin tulisi miettiä kalusteiden asettelua siten, että työpöydän takaa olisi mahdollista poistua kahta eri kautta.

Kaikissa toimintayksiköissä voidaan poistumisturvallisuutta lisätä hankkimalla kaikkiin maan pinnalla (yl. 1. kerros) oleviin tiloihin (luokat, työhuoneet) kahva, jolla ikkunan saa hätätilanteessa auki. Tietenkin on aina mahdollista hätätilanteessa särkeä ikkuna, mutta ikkunan särkyminen aiheuttaa ääntä (jos tarvitaan hiljainen poistuminen) ja lisäksi ikkunalasin sirpaleet voivat aiheuttaa vammoja, jos joudutaan poistumaan rikutusta ikkunasta.

Jatkuvuus- ja valmiussuunnitelman tekemistä tulee jatkaa.